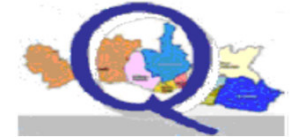




Comune di Genova

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Protezione Civile - Anno 2023



SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/ formula indicatore/ pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTI DEL DATO	NOTE
Publicazione sul sito web del comune di Genova di "pillole di Protezione Civile"	Trasparenza del servizio	numero di pillole pubblicate	4	100%	5 "Pillole" pubblicate (Alluvione - Protezione Civile - Percezione del rischio e resilienza - Sviluppo sostenibile - Cambiamenti Climatici (Incendi boschivi)		https://smart.comune.genova.it/contenuti/cultura-di-protezione-civile-pillole	
Realizzazione di campagne informative di prevenzione	Trasparenza del servizio	numero di campagne informative	4	100%	4 Campagne realizzate (Alluvione, Incendio, Neve, Chiamate vocali)		Ordine n.ro 2023/3158 del 09/08/2023; Ordine n.ro 2023/3796 del 11/10/2023; N. spedizione 015010318667 Riferimento mittente 1882 BKK8340179; Ordine n.ro 2023/4918 del 04/12/2023.	
Attivazione quotidiana della Sala Emergenze	Accessibilità al servizio	Numero di anomalie	0 anomalie	100%	Anomalie/ giorni di attività		https://emergenze.comune.genova.it/emergenze/pages/index.php	
Servizio gratuito di chiamate vocali nei confronti degli occupanti di locali abitativi soggetti a rischio di allagamento, in occasione della dichiarazione di stato di Allerta Meteorologica Arancione e Rossa	Tempestività	Tempo di attivazione	immediato	100%	7 messaggi di allertamento/7 campagne chiamate vocali		https://emergenze.comune.genova.it/emergenze/pages/dashboard_menu.php	

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/ formula indicatore/ pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
Attivazione di numero verde	Accessibilità al servizio	Attivazione linea di emergenza per segnalazioni e richiesta di informazioni da parte della cittadinanza dalla partenza dello stato di Allerta Meteo Arancione e Rossa e/o per significative situazioni di emergenza	immediato	100%	Numero verde attivo / fasi operative di preallarme ed allarme (83 ore di attivazione)		https://emergenze.comune.genova.it/emergenze/pages/storico_sala_emergenze.php	
Geoportale	Accessibilità al servizio	numero mappe tematiche	9	100%	Mappe tematiche da pubblicare / mappe tematiche pubblicate		https://smart.comune.genova.it/geoportale/	
Partecipazione ad attività di volontariato civico	Tempestività	Risposta alle istanze presentate	Entro 10 giorni	100%	Conferma di iscrizione entro 10 giorni / istanze di iscrizione		https://smart.comune.genova.it/domanda-volontariato-civico	Ralizzato form online per l'iscrizione al servizio con immediata conferma di iscrizione.
AZIONI DI MIGLIORAMENTO				ESITI				
1. Migrazione della modalità di iscrizione ai servizi di allertamento della Cittadinanza messi a disposizione dall'Ente (Chiamate Vocali/Alert System e Telegram) sul Portale del Cittadino.				ESITI: Servizi disponibili (https://smart.comune.genova.it/fascicolo-del-cittadino)				
2. Realizzazione campagna informativa sul rischio cinghiali in ambito urbano.				ESITI: Realizzate affissione di cartellonistica riguardante il rischio Peste Suina Africana - PSA e campagna social in merito alle buone pratiche di Protezione Civile sul rischio cinghiali in ambito urbano (https://www.facebook.com/photo.php?fbid=692745686228866&set=pb.100064803220530.-2207520000&type=3&locale=it_IT , https://twitter.com/ProtCivileGE/status/1686003497404121088)				