

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi PL SICUREZZA URBANA - Anno 2023

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FORTE DEL DATO	NOTE
Sicurezza urbana - Rispetto della legalità nell'esercizio delle attività commerciali	Efficacia	Numero di verifiche effettuate d'ufficio su tutte le tipologie di attività commerciali ed economiche	500 (cinquecento) controlli annui	100%	raggiunto congruamente il numero delle attività di controllo e accertamento delle differenti tipologie commerciali		estrapolazione dei verbali d'ispezione ex art. 13 L. 689/81, dagli applicativi P.L. (ScatWEB, Hermes e Verbatel)	
Sicurezza urbana - Controlli mirati al contrasto della detenzione, allo spaccio e al consumo delle sostanze stupefacenti. Con l'utilizzo dell'Unità Cinofila.	Efficacia	Numero di controlli organizzati per il contrasto e la conseguente segnalazione alle competenti Autorità, dei soggetti che detengono, spacciano o abusano di sostanze stupefacenti	100 (cento) controlli annui	100%	raggiunto congruamente il numero di controlli previsti		applicativo "VERBATEL" attività pattuglie P.L.	
Rimozione Relitti - Segnalazione veicoli in presunto stato d'abbandono in area pubblica	Tempestività	Possibilità di segnalare, in tempo reale, la presenza sul suolo pubblico di un veicolo in stato di presunto abbandono, per essere avviata, de del caso, la procedura di rimozione e smaltimento relitto	Presenza in carico istantanea della segnalazione	100%	le segnalazioni pervenute sia dal canale "SEGNALACI" sia da altri canali sono trasmesse, senza ritardo, ai Distretti competenti per l'avvio della procedura di accertamento.		Portale "SEGNALACI" e sistema di posta elettronica giornalmente monitorato	

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
Rimozione Relitti privi di targa	Tempestività	Intervallo di tempo tra la segnalazione e la rimozione del veicolo in presunto stato d'abbandono e privo di targa	Entro 45 giorni dalla segnalazione	100%	Tempo medio segnalazione/rimozione: < 40 gg.		Applicativo "Relitti P.L. "	
Rimozione Relitti provvisti di targa	Tempestività	Intervallo di tempo tra la segnalazione e la rimozione del veicolo in presunto stato d'abbandono provvisto di targa	Entro 7 mesi dalla segnalazione	100%	Tempo medio segnalazione/rimozione: < 100 gg.		Applicativo "Relitti P.L. "	
AZIONI DI MIGLIORAMENTO			ESITI					
1) Attuazione di servizi di controllo straordinario del territorio con particolare riferimento alle zone più degradate;			Durante l' anno 2023 sono stati effettuati numerosi servizi di controllo nelle zone maggiormente segnalate dai cittadini per situazioni di degrado dovute al consumo di alcool ed al consumo, detenzione e spaccio di sostanze stupefacenti, nonché altre criticità legate al degrado urbano.					
2) Attuazione di un protocollo d'intesa tra il Nucleo Commercio e la Direzione Commercio dell'Ente, per una migliore procedura nei controlliannonari;			Durante l' anno 2023 sono state fatte delle riunioni tra il personale della Direzione Commercio e i Funzionari del Nucleo Commercio di questo Reparto di P.L. Il fine di tali riunioni era individuare una migliore procedura nei controlliannonari e nelle comunicazioni tra le due Direzioni interessate. Durante le stesse sono state analizzate alcune criticità e si è convenuto un <i>modus operandi</i> che eliminasse le problematiche riscontrate.					
3) Realizzazione (in house) di un database relativo alla gestione dei veicoli in stato di abbandono dall'accertamento dell'effettiva presenza del veicolo sul territorio sino alla sua rimozione dalla sede stradale e relativo smaltimento, con conseguente riduzione dei tempi;			Durante l'anno 2023 è stato perfezionato e implementato il Data Base per la gestione (in house) dei veicoli in stato di abbandono.					
4) Incremento di tre unità abilitate alle rilevazioni fonometriche, a seguito della partecipazione di un corso formativo altamente specializzato.			Durante i primi mesi dell'anno 2023, a seguito della partecipazione ad apposito corso iniziato nell'anno 2022, n° 3 agenti di Polizia Locale hanno superato, con profitto, l'esame finale del corso in acustica, ed hanno ottenuto dalla Regione Liguria l'inserimento del proprio nominativo nell'elenco dei tecnici competenti in acustica di cui all'art. 21, comma 1, del Decreto Legislativo 17 febbraio 2017 n. 42.					