



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi STATISTICA - Anno 2023

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/ formula indicatore/ pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTI DEL DATO	NOTE
Consulenze e particolari elaborazioni dati su richiesta del cittadino	Tempestività	Intervallo di tempo tra la richiesta inoltrata dall'utente e l'invio dell'elaborazione effettuata	4 gg lavorativi per dati disponibili presso la direzione e che non necessitano di complesse rielaborazioni; qualora sia necessaria una estrapolazione a cura dei Sistemi Informativi si garantisce l'inoltro della richiesta dati entro 2 gg lavorativi, previa comunicazione all'interessato.	100,0%	35 richieste soddisfatte entro i termini/35 richieste totali		tabella excel di registrazione richieste dati	
Controllo della legittimità e corretta attività dei rilevatori ISTAT e dei rilevatori interni alla Civica Amministrazione	Tempestività	Intervallo di tempo tra la richiesta di controllo dell'identità del rilevatore e la risposta dell'Ufficio	In tempo reale	100,0%	110 richieste soddisfatte in tempo reale/110 richieste totali		tabelle di registrazione richieste verifiche, compilate manualmente, scansionate e conservate in archivio	
<b>AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>			<b>ESITI</b>					
<ol style="list-style-type: none"> <li>Attuazione del modello organizzativo favorendo la flessibilità operativa e l'interscambio a presidio delle attività.</li> <li>Ottimizzazione dei processi di reperimento, sistematizzazione dati utili per le analisi trasversali e verticali dei fenomeni cittadini</li> <li>Progettazione dell'adeguamento del portale dedicato alla Statistica, inserito nelle aree tematiche del Nuovo Sito del Comune con sezioni ad accesso pubblico, esposizione di informative e grafiche, pubblicazioni e reportistica.</li> </ol>			<p>Processo di rivisitazione della struttura delle pubblicazioni nell'ottica di adeguamento alla Strategia Lighthouse e alla redistribuzione dei contenuti nei 3 Assi (Grey, Green, Soft) della strategia. Ricerca e implementazione degli indicatori di Controllo Dinamico a livello di confronto con le altre città presenti. Irrobustimento della matrice di indicatori finalizzati a offrire una lettura innovativa dei fenomeni a scala sub-urbana e reperimento dati riferiti a fenomeni iperlocali tramite l'utilizzo di dashboard.</p>					