

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

DIREZIONE POLITICHE DELL'ISTRUZIONE PER LE NUOVE GENERAZIONI - Anno scolastico 2022 - 2023

SISTEMA EDUCATIVO INTEGRATO DEI SERVIZI AI BAMBINI DI 0/6 ANNI

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
ACCOGLIENZA NIDO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Termine entro il quale viene comunicato il calendario degli ambientamenti-inizio frequenza- alle famiglie	90% delle famiglie informate entro 10 settembre	100%	realizzazione obiettivo: 93,0% - N. famiglie a cui comunicare il calendario degli ambientamenti:1014 - N. famiglie a cui è stato comunicato il calendario entro il termine previsto: 943		Scheda interna di rilevazione dati	
	Tempestività nell'erogazione del servizio	Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare	Il 95% entro il 30 novembre	91,4%	realizzazione obiettivo: 91,4% - N. bambini che hanno iniziato a frequentare: 1004 - N. bambini che hanno iniziato a frequentare entro il termine previsto: 918	Una percentuale di bambini ha iniziato la frequenza con tempi posticipati rispetto alla programmazione delle scuole, a causa di motivi familiari o di salute(es: presentazione certificato medico) o posti rimasti vuoti a seguito di rinunce.	Scheda interna di rilevazione dati	
ACCOGLIENZA ALLA SCUOLA INFANZIA	Tempestività nell'erogazione del servizio	Termine entro il quale viene comunicato il calendario degli ambientamenti-inizio frequenza- alle famiglie	90% delle famiglie informate entro 10 settembre	100%	realizzazione obiettivo: 93,8% - N. famiglie a cui comunicare il calendario degli ambientamenti: 1567 - N. famiglie a cui è stato comunicato il calendario entro il termine previsto: 1471		Scheda interna di rilevazione dati	
	Tempestività nell'erogazione del servizio	Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare	Il 95% entro il 30 settembre	92,4%	realizzazione obiettivo: 92,4% - N. bambini che hanno iniziato a frequentare: 1548 - N. bambini che hanno iniziato a frequentare entro il termine previsto: 1431	Una percentuale di bambini ha iniziato la frequenza con tempi posticipati rispetto alla programmazione delle scuole, a causa di motivi familiari, di salute (es: presentazione certificato medico) o posti rimasti vuoti a seguito di rinunce	Scheda interna di rilevazione dati	
PROGETTAZIONE EDUCATIVA (nidi e infanzia)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Termine per la presentazione del progetto educativo alle famiglie, con indicazione della scuola tematica	100% entro dicembre	100,0%	realizzazione obiettivo: 100 % - Progetto educativo da presentare ai genitori nell'ambito di 231 incontri di sezione - Progetto educativo presentato ai genitori nell'ambito di 231 incontri di sezione		Scheda interna di rilevazione dati	
	Tempestività nell'erogazione del servizio	Termine per la verifica del progetto educativo	100% entro giugno	100%	realizzazione obiettivo: 100% 83 scuole (35 nidi, 48 scuole infanzia, che ospitano 8 sezioni primavera) 83 verifiche del progetto educativo		Scheda interna di rilevazione dati	La verifica del progetto educativo di ogni nido e scuola infanzia è stata realizzata durante incontri nel mese di giugno

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVIStO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
TRASPARENZA E ACCESSO	Trasparenza, accesso e tempestività nell'erogazione del servizio	Publicazione on line della graduatoria provvisoria	Entro 15 giorni dopo la chiusura delle iscrizioni, come da indicazioni contenute nella circolare attuativa	100%	realizzazione obiettivo 100% Iscrizioni scuola infanzia e sez. primavera terminate il 27/02/2023 Graduatoria pubblicata il 10/03/2023 Iscrizioni nidi terminate il 15/05/2023 Graduatoria definitiva pubblicata il 09/06/2023		Applicativi dell'ente	
	Trasparenza, accesso e tempestività nell'erogazione del servizio	Aggiornamento on line della graduatoria	Ogni 7 giorni	100%	realizzazione obiettivo 100% Per le scuole infanzia e sez. primavera dal mese di luglio, 18/07/2023, terminata la fase di perfezionamento del posto per i bambini ammessi, rispetto alle graduatorie che si sono formate, a fine periodo iscrizioni- Per i nidi dal mese di luglio, 18/07/2023, terminata la fase di perfezionamento del posto per i bambini ammessi, rispetto alle graduatorie che si sono formate, a fine periodo iscrizioni		Applicativi dell'ente	
	Trasparenza, accesso e tempestività nell'erogazione del servizio	Gli uffici preposti ricevono il pubblico su appuntamento sul sito(www.comune.genova.it/aree tematiche/scuola e formazione/nidi e scuole	Ricevimento del 100% degli utenti che hanno chiesto appuntamento	100%	realizzazione obiettivo: 100% - 420 utenti hanno chiesto appuntamento - 435 utenti sono stati ricevuti nelle strutture preposte		Applicativi dell'ente	Oltre agli utenti che hanno richiesto appuntamento ne sono stati ricevuti molti altri che si sono presentati senza appuntamento
COMUNICAZIONE	Trasparenza, accesso e tempestività nell'erogazione del servizio	Numero riunioni con i genitori	La programmazione di n.3 all'anno	100%	realizzazione obiettivo: 100% Il nido/scuola infanzia propone ed organizza almeno tre riunioni all'anno e fornisce adeguata comunicazione alle famiglie. In 83 nidi/scuole sono state programmate e organizzate tre riunioni con le famiglie		Scheda interna di rilevazione dati	Il Regolamento dei Servizi per l'Infanzia prevede diverse modalità di partecipazione delle famiglie che comprendono momenti formali ed informali, come riunioni, assemblee, laboratori, che sono stati organizzati con differenti modalità, prevalentemente in presenza o da piattaforme in remoto
	Trasparenza, accesso e tempestività nell'erogazione del servizio	Numero colloqui individuali programmati con i genitori	2 all'anno garantiti al 100%	100%	realizzazione obiettivo: 100% Il nido/scuola infanzia propone ed organizza almeno due colloqui individuali all'anno e fornisce adeguata comunicazione alle famiglie. In 83 nidi/scuole programmati e organizzati due colloqui individuali con ogni famiglia		Scheda interna di rilevazione dati	
VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PEDAGOGICA	Trasparenza, accesso e tempestività nell'erogazione del servizio	Numero di ore di formazione per ogni educatrice /insegnante	Almeno 20 ore/anno per nidi e scuole infanzia comunali	100%	realizzazione obiettivo: 100% N. 855 educatori/insegnanti a cui erogare 20 ore formazione annua. N. 855 educatori/insegnanti a cui sono state erogate 20 ore formazione annua		Applicativi dell'ente	n. 466 educatori nidi infanzia e 389 insegnanti scuola infanzia hanno partecipato ai corsi di formazione
	Efficacia nell'erogazione del servizio	Livello di soddisfazione delle famiglie	Almeno 80% di famiglie soddisfatte	100%	realizzazione obiettivo: 90,17% si dichiara abbastanza soddisfatto o molto soddisfatto del servizio - Livello di soddisfazione rilevato tramite somministrazione questionario (590 questionari compilati dalle famiglie)		Indagine Google Drive	Il questionario è stato somministrato utilizzando gli indirizzi mail forniti dalle famiglie al momento dell'iscrizione al nido, alla sez.primavera, alla scuola dell'infanzia

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
SERVIZI EDUCATIVI ACCREDITATI E/O CONVENZIONATI	Trasparenza, accesso e tempestività nell'erogazione del servizio	Monitoraggio sui documenti programmatici e di verifica per ciascuna struttura accreditata e/o convenzionata	Numero 2 documenti, presentazione del progetto e relazione finale dell'offerta educativa, per ciascuna struttura	100%	realizzazione obiettivo: 100% 29 strutture accreditate e/o convenzionate 0 - 3 anni: Documento in itinere 29 su 29 Documento finale 29 su 29		Scheda interna di rilevazione dati	
	Trasparenza, accesso e tempestività nell'erogazione del servizio	Visite nelle strutture accreditate e/o convenzionate da parte del gruppo tecnico per la verifica degli standard previsti	Visite su un campione di servizi convenzionati nella misura del 50% annuale (100% biennale)	100%	realizzazione obiettivo: 100 % N. 29 strutture accreditate e/o convenzionate 0 - 3 anni: N. visite in 4 strutture per autorizzazioni e vigilanze , 27 per pre-audit e 18 audit 1° anno della biennialità		Scheda interna di rilevazione dati	
	Trasparenza, accesso e tempestività nell'erogazione del servizio	Numero di ore di formazione per ogni educatrice/insegnante	Almeno 20 all'anno di formazione degli educatori	100%	realizzazione obiettivo: 100% N. educatori impiegati in 29 strutture accreditate e/o convenzionate: 160 N. educatori che hanno effettuato le 20 ore di formazione previste: 160		Scheda interna di rilevazione dati	
INDAGINE DI SODDISFAZIONE	Trasparenza, accesso e tempestività nell'erogazione del servizio	Indagine di rilevazione della soddisfazione	N.1 indagine all'anno	100%	realizzazione obiettivo: 100%		Indagine Google Drive	Il questionario è stato somministrato alle famiglie dei bambini che hanno frequentato nidi, scuole infanzia, sezioni primavera nel 2022-2023 (1 quesionario per ogni famiglia)
AZIONI DI MIGLIORAMENTO				ESITI				
Favorire la crescita della qualità dei progetti educativi promuovendo la diffusione delle buone pratiche pedagogiche nei Servizi per l'infanzia 0/6 comunali promuovendo l'innovazione e la ricerca pedagogica attraverso: -la diffusione dell'outdoor education (educazione all'aperto) ampliando e rinnovando la metodologia di insegnamento anche attraverso l'allestimento di spazi esterni con materiali specifici dedicati -diffusione delle linee guida sul sistema integrato 0-6 previsto da decreto legislativo 65/17 e degli orientamenti nazionali				La crescita della qualità dei progetti educativi è stata promossa anche con Innovazione e ricerca pedagogica -La diffusione dell'outdoor education nell'a.s. 2022-23 si è realizzata attraverso corsi di formazione sulla tematica ai quali hanno partecipato 58 servizi comunali-nidi-scuole d'infanzia. Le ore di formazione offerte sono state 178- Gli interventi realizzati nelle scuole/nidi sono stati 22 negli spazi esterni e 9 negli spazi interni. -La diffusione delle linee guida sul sistema integrato 0-6 previsto dal decreto legislativo 65/17 e dagli orientamenti nazionali si è realizzata attraverso periodiche riunioni dei gruppi di lavoro di nidi e scuole dell'infanzia				
Favorire la crescita della qualità dei progetti educativi promuovendo la diffusione delle buone pratiche pedagogiche nei Servizi per l'infanzia 0/6 comunali promuovendo la valorizzazione dei servizi 0-6 per accrescere e trasformare l'offerta di servizio in ottica integrata attraverso la realizzazione dei Poli per l'infanzia				Tale obiettivo è stato realizzato attraverso la partecipazione di un nido e di una scuola dell'infanzia a Orizzonti 0-6 che ha introdotto nel sistema la logica del curriculum verticale nei poli d'infanzia.				
Favorire la crescita della qualità dei progetti educativi promuovendo la diffusione delle buone pratiche pedagogiche nei Servizi per l'infanzia 0/6 comunali promuovendo la condivisione di un piano formativo comune tra operatori del Comune e servizi privati accreditati.				Condivisione di un piano formativo tra operatori del Comune e dei servizi privati accreditati. La parte del piano di formazione comune tra operatori del Comune e servizi privati accreditati comprende 9 conferenze e 11 corsi. Il piano di formazione è stato inoltrato ai servizi privati e accreditati offrendo loro la possibilità di partecipare. 19 servizi hanno richiesto di seguire le conferenze e 13 servizi hanno aderito ai corsi in presenza oppure on line				