

Carta dei Servizi Direzione Edilizia Privata - Anno 2025

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
Permesso di costruire	tempestività	Tempo di rilascio del permesso di costruire (esclusi i tempi di legge per acquisizioni pareri o documentazione istruttoria)	50 gg	87%	n. istanze evase nei termini / n. istanze ricevute n.96/110	n. 14 istanze evase in ritardo rispetto al termine previsto per richieste plurime di pareri e/o integrazioni o altre problematiche sorte nel corso del procedimento che hanno richiesto supplementi istruttori	software back office edilizia/conteggi tenuti dall'ufficio competente	
Permesso di costruire in sanatoria	tempestività	Tempo di rilascio del permesso di costruire (esclusi i tempi di legge per acquisizioni pareri o documentazione istruttoria)	50 gg	91%	n. istanze evase nei termini / n. istanze ricevute n.40/44	n. 4 istanze evase in ritardo rispetto al termine previsto per richieste plurime di pareri e/o integrazioni o altre problematiche sorte nel corso del procedimento che hanno richiesto supplementi istruttori	software back office edilizia/conteggi tenuti dall'ufficio competente	
Rilascio di permesso di costruire anche tramite Conferenza di Servizi ai sensi dell'art. 10 della L.R.10/2012	tempestività	Tempo di rilascio del provvedimento finale (esclusi i tempi di legge per acquisizioni pareri o documentazione istruttoria)	60 gg procedimento ordinario; 55/100 gg Conferenza di Servizi; per progetti di aggiornamento/variante al PUC, la Conferenza di Servizi si attiva dopo l'aggiornamento (120 gg) o dopo la variante regionale (min 130gg/ max 290 gg)	89%	n. istanze evase nei termini / n. istanze ricevute n.58/66	n. 8 istanze evase in ritardo rispetto al termine previsto per richieste plurime di pareri e/o integrazioni o altre problematiche sorte nel corso del procedimento che hanno richiesto supplementi istruttori	software back office edilizia/conteggi tenuti dall'ufficio competente	a partire dal 21/07/2025 procedimento di competenza SUAP
Rilascio provvedimento di svincolo parcheggi	tempestività	Tempo di rilascio del provvedimento finale (esclusi i tempi di legge per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	25 gg	97%	n. istanze evase nei termini / n. istanze ricevute n.77/79	n. 2 istanze evase in ritardo rispetto al termine previsto per ripetute necessità di integrazioni in rapporto alla loro produzione incompleta	software back office edilizia/conteggi tenuti dall'ufficio competente	
Rilascio di proroga dei termini inizio/fine lavori	tempestività	Tempo di rilascio del provvedimento finale (esclusi i tempi di legge per acquisizioni pareri o documentazione istruttoria)	30 gg	94%	n. istanze evase nei termini / n. istanze ricevute n.29/31	n. 2 istanze evase in ritardo rispetto al termine previsto per per ripetute necessità di integrazioni in rapporto alla loro produzione incompleta	software back office edilizia/conteggi tenuti dall'ufficio competente	
Rilascio di voltura titolo edilizio	tempestività	Tempo di rilascio del provvedimento finale (esclusi i tempi di legge per acquisizioni pareri o documentazione istruttoria)	30 gg	100%	n. istanze evase nei termini / n. istanze ricevute n.8/8		software back office edilizia/conteggi tenuti dall'ufficio competente	
Rilascio di autorizzazione impianti telecomunicazione	tempestività	Tempo di rilascio del provvedimento finale (esclusi i tempi di legge per acquisizioni pareri o documentazione istruttoria)	90 gg	71%	n. istanze evase nei termini / n. istanze ricevute n.10/14	n. 4 istanze evase in ritardo rispetto al termine previsto per richieste plurime di pareri e/o integrazioni o altre problematiche sorte nel corso del procedimento che hanno richiesto supplementi istruttori	software back office edilizia/conteggi tenuti dall'ufficio competente	a partire dal 21/07/2025 procedimento di competenza SUAP

AZIONI DI MIGLIORAMENTO	ESITI
1. Digitalizzazione e reingegnerizzazione della gestione dei procedimenti ingiuntivi e sanzionatori della Direzione Edilizia Privata attraverso lo sviluppo ed il potenziamento del software gestionale GESAP per la gestione dei procedimenti ingiuntivi e sanzionatori in materia di edilizia privata, al fine della semplificazione delle procedure, della riduzione degli oneri a carico del cittadino e dei tempi procedurali.	E' stato completato nel corso del 2025 il potenziamento del software gestionale GESAP che consente la gestione informatizzata dell'istruttoria per i procedimenti ingiuntivi e sanzionatori in materia di edilizia privata.
2. Prosecuzione della digitalizzazione pratiche edilizie cartacee con le pratiche successive al 1970.	Nel corso del 2025 è stata elaborata e finalizzata la proposta progettuale per aderire al progetto pilota in ambito di dematerializzazione per la PA, promosso da ANCI e IPZS con fondi PNRR, per la prosecuzione della digitalizzazione dell'archivio cartaceo delle pratiche edilizie del comune di Genova. Il progetto sarà avviato nel corso del 2026.