

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI
Carta dei Servizi PL REPARTI SPECIALI -Sicurezza Urbana e Ufficio Relitti Anno 2024

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
Sicurezza urbana - Rispetto della legalità nell'esercizio delle attività commerciali e dei servizi	Efficacia	Numero di verifiche effettuate d'ufficio su tutte le tipologie di attività commerciali ed economiche	420 controlli annui	100%	Raggiunto congruamente il numero delle attività di controllo e accertamento delle differenti tipologie commerciali. Effettuate 1040 ispezioni ad attività commerciali		estrapolazione dei verbali d' ispezione ex art. 13 L. 689/81, dagli applicativi P.L. (ScatWEB, Hermes e Verbatel)	
Sicurezza urbana - Rispetto della legalità nell'esercizio delle attività commerciali e dei servizi	Efficacia	Numero di verifiche effettuate d'ufficio sulle strutture ricettive	80 controlli annui (ispezioni)	6%	Mancato raggiungimento dell'obiettivo. Effettuate n. 5 ispezioni a strutture ricettive	Trattandosi di attività concentrata su strutture di nuovo tipo prive di presidio da parte del titolare, nonostante i numerosi sopralluoghi, spesso non era possibile accedere alle strutture per effettuare i controlli in quanto non presente né personale né ospiti	estrapolazione dei verbali d' ispezione ex art. 13 L. 689/81, dagli applicativi P.L. (ScatWEB, Hermes e Verbatel)	
Sicurezza urbana - Controlli mirati al contrasto della detenzione, allo spaccio e al consumo delle sostanze stupefacenti, in particolari zone degradate della città anche con l'utilizzo dell'Unità Cinofila.	Efficacia	Numero di controlli organizzati per il contrasto e la conseguente segnalazione alle competenti Autorità, dei soggetti che detengono, spacciano o abusano di sostanze stupefacenti	120 controlli annui	100%	Raggiunto congruamente il numero di controlli previsti. Effettuati nr. 196 controlli con Unità Cinofila per contrasto della detenzione, allo spaccio e al consumo delle sostanze stupefacenti		applicativo "VERBATEL" attività pattuglie P.L.	
Rimozione Relitti - Segnalazione veicoli in presunto stato d'abbandono in area pubblica	Tempestività	Intervallo di tempo tra la segnalazione e la rimozione del veicolo in presunto stato d'abbandono e privo di targa ,per essere avviata ,se del caso ,la procedura di rimozione e smaltimento del veicolo	Presenza in carico istantanea della segnalazione	100%	Le segnalazioni pervenute sia dal canale "SEGNALACI" sia da altri canali sono trasmesse, senza ritardo, ai Distretti competenti per l'avvio della procedura di accertamento.		Portale "SEGNALACI" e sistema di posta elettronica giornalmente monitorato	
Rimozione Relitti provvisti di targa	Tempestività	Intervallo di tempo tra la segnalazione e la rimozione del veicolo in presunto stato d'abbandono provvisto di targa	Entro 5 mesi dalla segnalazione	83%	Entro i 5 mesi risultano rimossi 119 veicoli su 145 segnalati.	I ritardi relativi ai 26 veicoli non rimossi entro il termine dei 5 mesi risultano riconducibili alle difficoltà nella notifica degli atti	Applicativo "Relitti P.L. "	

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
Rimozione Relitti privi di targa	Tempestività	Intervallo di tempo tra la segnalazione e la rimozione del veicolo in presunto stato d'abbandono e privo di targa	Entro 30 giorni dalla segnalazione	91%	Entro i 30 giorni risultano rimossi 107 veicoli su 118 segnalati.	I ritardi relativi agli 11 veicoli non rimossi entro il termine dei 30 giorni risultano riconducibili alle tempistiche per lo svuotamento dei rifiuti contenuti all'interno che possono essere alienati solo da AMIU.	Applicativo "Relitti P.L. "	
AZIONI DI MIGLIORAMENTO			ESITI					
1) Attuazione di servizi di controllo straordinario del territorio con particolare riferimento alle zone più degradate; svolgimento di un servizio di pattuglia su due macro-zone cittadine (centro-levante e centro-ponente), in stretta collaborazione con la Centrale Operativa e le Unità Territoriali del Corpo, per una più efficace e celere risoluzione delle criticità inerenti al degrado e alla sicurezza urbana nonché alla salvaguardia degli operatori di P.L.			Durante l'anno 2024 sono stati effettuati numerosi servizi di controllo nelle zone maggiormente segnalate dai cittadini per situazioni di degrado dovute al consumo di alcool ed al consumo, detenzione e spaccio di sostanze stupefacenti, nonché altre criticità legate al degrado urbano.					
2) In considerazione dell'aumentata vocazione turistica della nostra città, anche a seguito delle numerose iniziative e manifestazioni realizzate in questi ultimi anni, verrà istituita un'attività di controllo espressamente dedicata agli alberghi e alle strutture ricettive in genere, allo scopo di dare maggiori garanzie al flusso turistico di una migliore accoglienza.			L'attività è stata impostata e perseguita anche con attività interforze, incappando però nella difficoltà sopra descritte. Le strutture di nuovo tipo, infatti, non avendo obblighi di presenza da parte del gestore/titolare, risultano esposti non accessibili in quanto prive di personale e di ospiti. Sempre nell'ottica della tutela dei flussi turistici, sono stati intrapresi altresì controlli dedicati al contrasto delle guide turistiche abusive, fenomeno in espansione e più volte segnalato agli uffici scriventi.					
3) Realizzazione di un accordo tra il Comando di P.L. e i Centri di Raccolta e Smaltimento dei Veicoli Abbandonati, che preveda la gratuità del ritiro e smaltimento dei "relitti", con un apprezzabile risparmio della spesa pubblica.			Durante l'anno 2024 è stato confermato e migliorato l'accordo tra il Comando di P.L. e i Centri di Raccolta e Smaltimento dei veicoli abbandonati tale per cui i veicoli censiti vengono rimossi e smaltiti senza alcun aggravio di spesa a carico della Pubblica Amministrazione.					
4) Significativa e progressiva riduzione dei tempi di rimozione e smaltimento del "relitto" rispettivamente per i veicoli targati da 7 a 5 mesi mentre per quelli privi di targa da 45 a 30 giorni.			Si conferma di essere riusciti a concretizzare positivamente le prestazioni del servizio in relazione allo smaltimento dei veicoli in stato di abbandono secondo quanto prefissato negli impegni contenuti all'intero delle azioni di miglioramento.					
5) In accordo con la Procura della Repubblica presso il Tribunale di Genova, l'Ispettorato Edilizio del Comune di Genova e il Nucleo Ambiente del Corpo di P.L., verrà redatto un protocollo d'intesa e collaborazione per la persecuzione degli illeciti edilizi nei loro profili di rilevanza penale, dove il precitato Ispettorato Edilizio svolgerà l'attività prodromica agli accertamenti degli abusi edilizi mentre il Nucleo Ambiente si occuperà dell'individuazione dei responsabili, delle indagini di p.g. e della successiva segnalazione all'A.G.			Si conferma che, a seguito di tavoli tecnici con Procura della Repubblica e Direzione Patrimonio del Comune di Genova, il Nucleo Ambiente del Reparto Sicurezza Urbana ha provveduto e sta a tutt'oggi provvedendo a verificare tutte le pratiche relative ad abusi edilizi accertati, siano essi procedimenti chiusi, con relativi provvedimenti di rimozione delle opere, o procedimenti in itinere, con necessità di attività delegata per le verifiche ritenute necessarie.					