



Comune di Genova

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Protezione Civile - Anno 2024



SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
Pubblicazione sul sito web del comune di Genova di "pillole di Protezione Civile"	Trasparenza del servizio	numero di pillole pubblicate	4	100%	<p>Valore garantito/Valore previsto:</p> <p>5 Pillole pubblicate:</p> <p>Un giorno d'autunno (Tema Alluvione)</p> <p>Un pomeriggio diverso (Tema Cultura di Protezione Civile)</p> <p>Un evento inaspettato (Tema Percezione del rischio)</p> <p>Nessuno escluso (Tema Sviluppo sostenibile)</p> <p>Blah blah blah (Tema Cambiamenti climatici)</p>		https://www.comune.genova.it/servizi/ambiente/cultura-di-protezione-civile-pillole	
Realizzazione di campagne informative di prevenzione	Trasparenza del servizio	numero di campagne informative	4	100%	<p>Valore garantito/Valore previsto:</p> <p>4 campagne realizzate (Alluvione, incendi, neve, volontariato di protezione civile)</p>		<p>DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2022-152.4.0.-89</p> <p>ALLUVIONE: Ordine n.ro 2024/2844 del 19/08/2024 Modulo richiesta di affissione del 06.08.2024</p> <p>INCENDI: Ordine n.ro 2024/2173 del 12/06/2024 Richiesta affissione del 256134</p> <p>NEVE: Ordine n.ro 2024/4233 del 27/11/2024 Richiesta affissione del 16/12/24</p> <p>VOLONTARIATO DI PROTEZIONE CIVILE Ordine n. 2024/4241 del 27/11/2024 Modulo richiesta di affissione del 31.10.2024</p>	

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
Attivazione quotidiana della Sala Emergenze	Accessibilità al servizio	Numero di anomalie	0 (zero)	0 (zero)	0 (zero) anomalie		https://emergenze.comune.genova.it/emergenze/pages/index.php	
Servizio gratuito di chiamate vocali nei confronti degli occupanti di locali abitativi soggetti a rischio di allagamento, in occasione della dichiarazione di stato di Allerta Meteo-Idrologica Arancione e Rossa	Tempestività	Tempo di attivazione	Immediato	100%	Valore garantito/Valore previsto 9 messaggi di alertamento / 9 campagne chiamate vocali		https://emergenze.comune.genova.it/emergenze/pages/index.php	
Attivazione di numero verde	Accessibilità al servizio	Attivazione linea di emergenza per segnalazioni e richiesta di informazioni da parte della cittadinanza dalla partenza dello stato di Allerta Meteo Arancione e Rossa e/o per significative situazioni di emergenza	Immediato	100%	Valore garantito/Valore previsto Numero verde attivo /fasi operative di preallarme e allarme (140 ore di attivazione)		https://emergenze.comune.genova.it/emergenze/pages/index.php	
Geoportale	Accessibilità al servizio	numero mappe tematiche	9	100%	Valore garantito/Valore previsto 9 mappe tematiche disponibili		https://mappe.comune.genova.it/MapStore2/#/	
Partecipazione ad attività di volontariato civico	Tempestività	Risposta alle istanze presentate	Entro 10 giorni	100%	Valore garantito/Valore previsto		https://smart.comune.genova.it/domanda-volontariato-civico	Ralizzato form online per l'iscrizione al servizio con immediata conferma di iscrizione.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO	ESITI
1. Progettazione e realizzazione di segnaletica verticale per l'identificazione delle aree di ammassamento e ricovero a fini di protezione civile;	Conclusa la fase di progettazione, sono state realizzate le grafiche per le aree di ammassamento e ricovero.
2. Comunicazione per tramite del servizio di messaggistica istantanea Telegram delle principali criticità che interessano il territorio cittadino durante le emergenze di protezione civile.	Servizio attivo.