

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Direzione Edilizia Privata - Anno 2024

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
Permesso di costruire	tempestività	Tempo di rilascio del permesso di costruire (esclusi i tempi di legge per acquisizioni pareri o documentazione istruttoria)	50 gg	85%	n. istanze evase nei termini / n. istanze ricevute n.98/115	n. 17 istanze evase in ritardo rispetto al termine previsto per richieste plurime di pareri e/o integrazioni o altre problematiche sorte nel corso del procedimento che hanno richiesto supplementi istruttori	software back office edilizia/conteggi tenuti dall'ufficio competente	
Permesso di costruire in sanatoria	tempestività	Tempo di rilascio del permesso di costruire (esclusi i tempi di legge per acquisizioni pareri o documentazione istruttoria)	50 gg	93%	n. istanze evase nei termini / n. istanze ricevute n.41/44	n. 3 istanze evase in ritardo rispetto al termine previsto per richieste plurime di pareri e/o integrazioni o altre problematiche sorte nel corso del procedimento che hanno richiesto supplementi istruttori	software back office edilizia/conteggi tenuti dall'ufficio competente	
Rilascio di permesso di costruire anche tramite Conferenza di Servizi ai sensi dell'art. 10 della L.R.10/2012	tempestività	Tempo di rilascio del provvedimento finale (esclusi i tempi di legge per acquisizioni pareri o documentazione istruttoria)	60 gg procedimento ordinario; 55/100 gg Conferenza di Servizi; per progetti di aggiornamento/variante al PUC, la Conferenza di Servizi si attiva dopo l'aggiornamento (120 gg) o dopo la variante regionale (130/290 gg)	70%	n. istanze evase nei termini / n. istanze ricevute n.48/69	n. 21 istanze evase in ritardo rispetto al termine previsto per richieste plurime di pareri e/o integrazioni o altre problematiche sorte nel corso del procedimento che hanno richiesto supplementi istruttori	software back office edilizia/conteggi tenuti dall'ufficio competente	
Rilascio di proroga dei termini inizio/fine lavori	tempestività	Tempo di rilascio del provvedimento dinale (esclusi i tempi di legge per acquisizioni pareri o documentazione istruttoria)	30 gg (i tempi indicati non prendono in esame i casi di modifica al PUC)	100%	n. istanze evase nei termini / n. istanze ricevute n.20/20		software back office edilizia/conteggi tenuti dall'ufficio competente	
Rilascio di voltura titolo edilizio	tempestività	Tempo di rilascio del provvedimento dinale (esclusi i tempi di legge per acquisizioni pareri o documentazione istruttoria)	30 gg (i tempi indicati non prendono in esame i casi di modifica al PUC)	83%	n. istanze evase nei termini / n. istanze ricevute n.5/6	n. 1 istanza evasa in ritardo rispetto al termine previsto per per ripetute necessità di integrazioni in rapporto alla loro produzione incompleta	software back office edilizia/conteggi tenuti dall'ufficio competente	
Rilascio di autorizzazione impianti telecomunicazione	tempestività	Tempo di rilascio del provvedimento finale (esclusi i tempi di legge per acquisizioni pareri o documentazione istruttoria)	90 gg	75%	n. istanze evase nei termini / n. istanze ricevute n.15/20	n. 5 istanze evase in ritardo rispetto al termine previsto per richieste plurime di pareri e/o integrazioni o altre problematiche sorte nel corso del procedimento che hanno richiesto supplementi istruttori	software back office edilizia/conteggi tenuti dall'ufficio competente	

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
AZIONI DI MIGLIORAMENTO				ESITI				
1. Attivazione della sezione relativa alla presentazione delle istanze edilizie collegate all'attività d'impresa all'interno del punto unico di accesso e di rilascio (S.U.A.P.) per tutti i provvedimenti necessari all'attività di impresa attraverso il portale "Impresa in un giorno";				Sono stati attivati nel corso del 2024 i procedimenti all'interno del portale "Impresa in un giorno" relativi alla presentazione delle istanze edilizie collegate all'attività d'impresa.				
2. Prosecuzione della digitalizzazione pratiche edilizie cartacee con le pratiche successive al 1962.				La prosecuzione della digitalizzazione delle pratiche edilizie cartacee riguarda le pratiche edilizie degli anni dal 1963 al 1970. Le attività per la digitalizzazione, iniziate nel mese di settembre 2024, saranno ultimate entro il 31.03.2025				