



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi PL Sanzioni Contenzioso e Ruoli -AUTORIZZAZIONI AMMINISTRATIVE- Anno 2024

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
UFFICIO PERMESSI								
Autorizzazioni per transiti in deroga o in vie soggette a limitazioni	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	30 giorni ove necessario acquisire il parere di un Ente esterno	98%	374 / 382	attesa pareri	protocollo	
Autorizzazioni per apertura chiusini in orario diurno e/o notturno	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	7 giorni	84%	5 / 6	Carico lavoro nel periodo	protocollo	
Nulla osta per occupazione temporanea suolo pubblico per raccolta firme	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio nulla-osta	2 giorni per occupazioni con banchetti	100%	836 / 836		protocollo	836 pratiche definite nei termini
			10 giorni per occupazioni con gazebo	100%	357 / 357		protocollo	357 pratiche definite nei termini
Autorizzazioni per soste operative con autoveicoli, gru e cestelli elevatori	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	10 giorni, esclusi tempi necessari al rilascio di pareri esterni	100%	9 / 9		mero conteggio e-mail	9 pratiche definite nei termini
Procedure di dissequestro contrassegni invalidi	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi restituzione contrassegno oggetto di sequestro	7 giorni	100%	209 / 209		protocollo	
UFFICIO LICENZE								
Licenze temporanee di pubblico spettacolo	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	12 giorni con autocertificazione	100%	236 / 236		Protocollo	236 pratiche definite nei termini
			20 giorni senza autocertificazione	100%	164 / 164		Protocollo	164 pratiche definite nei termini

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVIStO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
Autorizzazioni per attività di spettacolo viaggiante	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	50 gg (di cui 30 necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale)	100%	23 / 23		Protocollo	23 pratiche definite nei termini
Autorizzazioni per competizioni podistiche e ciclistiche	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	30 giorni	100%	66 / 66		Protocollo	66 pratiche definite nei termini
Autorizzazioni per trasporto persone a scopo turistico	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	35 giorni (di cui 30 necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale)	100%	8 / 8		Protocollo	8 pratiche definite nei termini
Assegnazione numero matricola ascensori, montacarichi, piattaforme	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	30 giorni	100%	163 / 163		Protocollo	163 pratiche definite nei termini
Autorizzazioni per attività di fochino	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	40 giorni (di cui 30 necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale)	100%	5 / 5		Protocollo	5 pratiche definite nei termini
Autorizzazioni al noleggio veicoli senza conducente	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	5 giorni (comunicazione inizio attività)	100%	33 / 33		Protocollo	33 pratiche definite nei termini
Autorizzazioni all'apertura rimessa di veicoli	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	5 giorni (comunicazione inizio attività)	100%	6 / 6		Protocollo	6 pratiche definite nei termini
Autorizzazioni allo svolgimento attività di Direttore o Istruttore di tiro	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	40 giorni (di cui 30 necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale)	100%	5 / 5		Protocollo	5 pratiche definite nei termini
UFFICIO AUTO PUBBLICHE								
Rilascio e gestione licenze taxi	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi risposta in termini di acquisizione, documentazione, verifiche requisiti e rilascio titolo autorizzativo	30 giorni (salvi i tempi necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale, che possono comportare la sospensione del termine fino a 30 giorni)	100%	29 / 29		Protocollo	il dato indicato riguarda il numero di voltare effettuate poiché non vi è stato nessun rilascio di nuove licenze

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
Gestione comunicazioni fermo e cambio auto pubblica	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta in termini di ricezione e registrazione pratica	In tempo reale	100%	3770 / 3770		rilascio attestati e e registrazioni e-mail	3770 pratiche definite nei termini
Rilascio documentazione e turnazione annuale auto pubbliche	tempestività nell'erogazione del servizio	distribuzione documentazione relativa alla turnazione annuale	1 giorno	100%	869 / 869		protocollo	n. 37 interessati non hanno ritirato la documentazione messa a loro disposizione
Rilascio autorizzazioni noleggio veicoli con conducente	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi risposta in termini di acquisizione, documentazione, verifiche requisiti e rilascio titolo autorizzativo	30 giorni (salvi i tempi necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale, che possono comportare la sospensione del termine fino a 30 giorni)	100%	7/7		sistema informativo Accesso Auto pubbliche	7 pratiche definite nei termini
COMPARTO RILASCIO ATTI								
Consegna copie di Relazioni di Servizio	tempestività nell'erogazione del servizio	tempo di risposta consegna copie di Relazioni di Servizio	10 giorni dal completamento e deposito della relazione di servizio da parte del redattore	100%	2026 /2026		Verbatel	2026 istanze tutte evase nei termini
Consegna copie di Rapporto di incidente stradale	tempestività nell'erogazione del servizio	tempo di risposta consegna copie di Rapporto di incidente Stradale	10 giorni dal completamento e deposito del rapporto di incidente da parte del redattore	100%	8413 / 8413		Verbatel	8.413 istanze tutte evase nei termini
UFFICIO OGGETTI RINVENUTI								
Ricezione oggetti rinvenuti sul territorio della regione Liguria e della provincia di Alessandria e loro successiva classificazione, deposito e restituzione agli aventi diritto	tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di restituzione ai legittimi proprietari che si presentino all'ufficio entro 1 anno dal rinvenimento	immediato	100%	2603 / 2603		specifico programma: "Oggetti Rinvenuti"	Oggetti rinvenuti 7329 riconsegnati 2603
AZIONI DI MIGLIORAMENTO			ESITI					
1) Introduzione della possibilità di chiedere l'attribuzione del numero di matricola di ascensori, piattaforme e montacarichi di nuova installazione tramite lo Sportello Unico delle Attività Produttive (S.U.A.P)			Attuata da settembre 2024					
2) Consolidamento delle procedure che hanno permesso di ridurre i tempi di definizione dei seguenti procedimenti: Autorizzazione per transiti in deroga in vie soggette a limitazione da 40 a 30 giorni e Autorizzazione al trasporto di persone a scopo turistico da 40 a 35 giorni.			Procedimenti di Autorizzazioni Transito in deroga termini di attuazione ridotti a 30 giorni - Autorizzazione al trasporto di persone a scopo turistico termini di attuazione ridotti a 35 giorni					