



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi STATISTICA - Anno 2024

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
Consulenze e particolari elaborazioni dati su richiesta del cittadino	Tempestività	Intervallo di tempo tra la richiesta inoltrata dall'utente e l'invio dell'elaborazione effettuata	4 gg lavorativi per dati disponibili presso la direzione e che non necessitano di complesse rielaborazioni; qualora sia necessaria una estrapolazione a cura dei Sistemi Informativi si garantisce l'inoltro della richiesta dati entro 2 gg lavorativi, previa comunicazione all'interessato.	98,3%	57 richieste soddisfatte entro i termini/58 richieste totali		tabella excel di registrazione richieste dati	
Controllo della legittimità e corretta attività dei rilevatori ISTAT e dei rilevatori interni alla Civica Amministrazione	Tempestività	Intervallo di tempo tra la richiesta di controllo dell'identità del rilevatore e la risposta dell'Ufficio	In tempo reale	100,0%	25 richieste soddisfatte in tempo reale/25 richieste totali		tabelle di registrazione richieste verifiche, compilate manualmente, scansionate e conservate in archivio	I dati non comprendono i controlli effettuati nell'ambito del Censimento della popolazione: infatti a causa del considerevole carico di lavoro non è stato possibile attuare una registrazione formale delle numerose richieste di verifiche da parte dei cittadini, che sono state comunque effettuate in tempo reale.
<b>AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>			<b>ESITI</b>					
1. Nel 2023 è stato avviato il progetto speciale relativo al censimento permanente della popolazione che prevedeva l'apertura di Centri Comunali di Rilevazione presso le sedi dei Municipi per facilitare la mobilità delle persone. L'Ufficio statistica si attiverà affinché la modalità organizzativa sperimentata diventi strutturale e sistematica.			Per l'edizione del Censimento 2024, sono stati attivati 4 Centri Comunali di Rilevazione presso le sedi dei Municipi Bassa Val Bisagno, Medio Levante, Medio Ponente e Valpolcevera oltre alla sede centrale di Via Garibaldi. L'Ufficio inoltre ha reclutato 8 tirocinanti extracurricolari di supporto all'attività di rilevazione.					
2. Saranno realizzati applicativi informatici finalizzati alla semplificazione e ottimizzazione delle procedure correlate agli adempimenti istituzionali.			Sono stati sviluppati alcuni applicativi per semplificare le procedure legate agli adempimenti istituzionali e più precisamente le rilevazioni demografiche ISTAT e la rilevazione dei prezzi al consumo. Tali applicativi automatizzando alcuni processi, hanno ridotto notevolmente il rischio di errore e i tempi di lavorazione.					