



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Direzione Urbanistica - Anno 2024

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
TUTELA DEL PAESAGGIO - Rilascio di autorizzazione paesaggistica ordinaria	Tempestività e qualità progettuale	Tempo di rilascio autorizzazioni	90 gg	100%	n. 60 istanze evase entro il termine previsto/n. 60 istanze ricevute complete		software back office edilizia/conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	oltre a n. 21 pratiche chiuse in ritardo per motivi non imputabili al Comune (attesa di parere vincolante di altri Enti)
TUTELA DEL PAESAGGIO - Rilascio di autorizzazione paesaggistica semplificata	Tempestività e qualità progettuale	Tempo di rilascio di autorizzazioni	60 gg	100%	n. 308 istanze evase entro il termine previsto/n. 308 istanze ricevute complete		software back office edilizia/conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	oltre a n. 2 pratiche chiuse in ritardo per motivi non imputabili al Comune (necessarie plurime richieste di integrazioni documentali per carenze progettuali)
TUTELA DEL PAESAGGIO - Accertamento di compatibilità paesaggistica	Accessibilità e qualità progettuale	Tempo per l'accertamento	180 gg	100%	n. 45 istanze evase entro il termine previsto/n. 45 istanze ricevute complete		software back office edilizia/conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	oltre a n. 2 pratiche in ritardo per cause non imputabili al Comune (attesa di parere vincolante di altri Enti)
TUTELA DEL PAESAGGIO - Autorizzazione di interventi sul verde privato	Tempestività e qualità progettuale	Tempo di rilascio dell'autorizzazione	30 gg	100%	n.157 istanze evase entro il termine previsto/n. 157 istanze ricevute complete		software back office edilizia/conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	oltre a 1 procedimento concluso in ritardo per insufficiente documentazione progettuale che ha necessitato di plurime richieste di integrazione all'istante

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FORNTE DEL DATO	NOTE
TUTELA DEL PAESAGGIO - Rilascio nulla-osta colore	Tempestività	Tempo di rilascio del nulla-osta	15 gg	100%	n. 174 istanze evase entro il termine previsto/n. 174 istanze ricevute complete		software back office edilizia/conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	
APPROVAZIONE DI PROGETTO URBANISTICO OPERATIVO (P.U.O.) PER INTERVENTI URBANISTICI COMPLESSI, PROPEDEUTICO AL RILASCIO DEGLI SPECIFICI TITOLI EDILIZI	Tempestività e qualità progettuale	Tempo di rilascio del provvedimento finale	120 gg dall'adozione del Progetto Urbanistico Operativo (non si considerano le eventuali modifiche al PUC )		n. istanze evase entro il termine previsto/numero istanze ricevute complete		dato fornito da ufficio competente per l'istruttoria	nessun procedimento trattato nel 2024
PROCEDIMENTI CONCERTATIVI - Rilascio di permesso di costruire tramite Conferenza di Servizi ai sensi dell'art 14 e seguenti della legge 241/1990	Tempestività	Tempo di rilascio del provvedimento finale	55 giorni (100 giorni se devono esprimersi amministrazioni preposte a tutela ambientale, paesaggistico territoriale, dei beni culturali o alla tutela della salute)	100%	n. 19 istanze evase entro il termine previsto/n. 19 istanze ricevute complete		software back office edilizia/conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	oltre n. 4 pratiche in ritardo per cause non imputabili all'Ente (attesa di parere vincolante di altri Enti pervenuti oltre i termini; in un caso il ritardo è dipeso all'attesa della definizione degli aspetti economici della procedura espropriativa)
PROCEDIMENTI CONCERTATIVI - Rilascio di permesso di costruire in sanatoria tramite Conferenza di Servizi	Tempestività	Tempo di rilascio del permesso di costruire	55 giorni (100 giorni se devono esprimersi amministrazioni preposte a tutela ambientale, paesaggistico territoriale, dei beni culturali o alla tutela della salute)		n. istanze evase entro il termine previsto/numero istanze ricevute complete		software back office edilizia/conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	nessun procedimento trattato nel 2024
PROCEDIMENTI CONCERTATIVI - Rilascio di permesso di proroga dei termini inizio/fine lavori	Tempestività	Tempo di rilascio del provvedimento finale	30 gg	100%	n. 1 istanza evasaa entro il termine previsto/n. 1 istanza ricevuta completa		software back office edilizia/conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	
PROCEDIMENTI CONCERTATIVI - Recepimento del passaggio di proprietà dell'immobile oggetto di intervento edilizio (voltura)	Tempestività	Tempo di rilascio del provvedimento finale	30 gg	100%	n. 2 istanze evase entro il termine previsto/n. 2 istanze ricevute complete		software back office edilizia/conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
PROCEDIMENTI CONCERTATIVI - Informatizzazione dei procedimenti	Accessibilità	Compilazione e inoltro delle istanze di attivazione di conferenza di servizi online, sulla piattaforma accessibile dal sito istituzionale	100% informatizzazione dei procedimenti di competenza dell'Ufficio Procedimenti Concertativi	100%	n.26 istanze ricevute tramite software gestionale/n. 26 istanze ricevute dall'ufficio		software back office edilizia/conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	
PROCEDIMENTI CONCERTATIVI - Digitalizzazione pratiche cartacee dell'Ufficio Procedimenti Concertativi	Accessibilità	Digitalizzazione delle pratiche cartacee dell'ufficio procedimenti concertativi dal 2013 al 2023	100% rilascio copie digitali agli utenti che ne fanno richiesta, con conseguente riduzione dei tempi e dell'afflusso di pubblico negli uffici	100%	n.200 richiesta copie evase digitalmente/n. 200 numero istanze ricevute		conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	
MOVIMENTI DI TERRA IN AREE SOTTOPOSTE A VINCOLO IDROGEOLOGICO – Rilascio autorizzazione	Tempestività	tempo di rilascio autorizzazione	60 gg	99%	n.82 istanze evase entro il termine previsto/n. 83 istanze ricevute complete	n. 1 procedimento concluso in ritardo dovuto a problemi di gestione interna all'ufficio competente	software back office edilizia/conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	
MOVIMENTI DI TERRA IN AREE SOTTOPOSTE A VINCOLO IDROGEOLOGICO - Rilascio di proroghe	Tempestività	tempo di rilascio	30 gg	100,00%	n.6 istanze evase entro il termine previsto/n. 6 istanze ricevute complete		software back office edilizia/conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	
MOVIMENTI DI TERRA IN AREE SOTTOPOSTE A VINCOLO IDROGEOLOGICO - Rilascio di volture	Tempestività	tempo di rilascio	30 gg	100,00%	n.1 istanza evasa entro il termine previsto/n. 1 istanza ricevuta completa		software back office edilizia/conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	
MOVIMENTI DI TERRA IN AREE SOTTOPOSTE A VINCOLO IDROGEOLOGICO - Digitalizzazione pratiche cartacee dell'Ufficio Geologico	Accessibilità	Digitalizzazione delle pratiche cartacee dell'ufficio geologico	100% rilascio copie digitali agli utenti che ne fanno richiesta, con conseguente riduzione dei tempi e dell'afflusso di pubblico negli uffici	100%	n. 0 copie rilasciate digitalmente/ n.0 richieste ricevute		conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	non ci sono state richieste di copie relative alle pratiche gestite dall'ufficio ma è stata raggiunta la completa digitalizzazione delle pratiche gestite dal 2015 al gennaio 2025

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
AUTORIZZAZIONE ALLA CESSIONE DEI PARCHEGGI REALIZZATI IN DIRITTO DI SUPERFICIE NEL SOTTOSUOLO DI AREE COMUNALI	Tempestività	Tempo di rilascio dell'autorizzazione	30 gg	100%	n. 25 istanze evase entro il termine previsto/n. 25 istanze ricevute complete		software back office edilizia/conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	
RESTITUZIONE SOMME VERSATE A TITOLO DI CONTRIBUTI DI COSTRUZIONE, SANZIONI, TARIFFE ISTRUTTORIE E DIRITTI DI SEGRETERIA	Tempestività	Tempo di liquidazione rimborsi	90 gg	97%	n. 146 istanze evase entro il termine previsto/n. 151 istanze ricevute complete	Il ritardo nei cinque procedimenti è dovuto ad un errore di sistema di assegnazione delle pratiche presentate on line al personale competente per l'istruttoria.	software back office edilizia/conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	
RILASCIO CERTIFICATI DI DESTINAZIONE URBANISTICA EX ART. 30 D.P.R. 380/2001 E ART. 35 L.R. 16/2008	Tempestività	Tempo di rilascio certificato di destinazione urbanistica	30 gg	100%	n. 671 istanze evase entro il termine previsto/n. 671 istanze ricevute complete		software back office edilizia/conteggi tenuti da ufficio competente per istruttoria	
<b>AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>				<b>ESITI</b>				
1. Inizio dei lavori per la realizzazione del nuovo Piano Urbanistico Comunale e del Piano del Verde di Genova;				Per quanto riguarda il PUC la Direzione ha assegnato, con DD 106/2024 tramite affidamento diretto ex D.lgs 36/2023, il servizio di elaborazione di mappe tematiche d'inventario GIS, descrittive dello stato del territorio cittadino e dei processi di trasformazione che lo caratterizzano. Successivamente, con DD 3052/2024 è stato indetto un bando per l'individuazione di tecnici per attività di studio complessivo del territorio da utilizzare come punto di partenza per la definizione degli obiettivi e dei contenuti del nuovo Piano Urbanistico. È in fase di definizione l'assegnazione dell'incarico al primo classificato nella graduatoria del bando. Per il Piano del Verde è stata approvata in Giunta la proposta di delibera di Consiglio di adozione del piano (DGC del 9/10/2024). Successivamente è stato avviato il percorso di condivisione/partecipazione con gli stakeholders degli ordini professionali, i Municipi e le scuole.				
2. Prosecuzione della digitalizzazione pratiche cartacee dell'Ufficio Procedimenti Concertativi, partendo dalle conferenze del 2013 e procedendo a ritroso;				Non si è potuto procedere con l'azione per carenza di fondi e di personale				
3. Realizzazione delle nuove pagine del sito istituzionale riguardanti i servizi di competenza della Direzione Urbanistica, comprensive di un'agenda per la prenotazione on line degli appuntamenti con gli uffici;				Da gennaio 2025 è già possibile la prenotazione on line degli appuntamenti con l'ufficio tutela del paesaggio. Proseguono i lavori per rendere il servizio fruibile anche per altri uffici.				
4. Riduzione dei tempi del procedimento di restituzione somme versate a titolo di contributi di costruzione, sanzioni, tariffe istruttorie e diritti di segreteria;				Come indicato nella carta dei servizi 2025 l'ufficio è in grado di liquidare il rimborso in 60 giorni anziché 90.				
5. Riduzione dei tempi di riscontro delle istanze di accesso agli atti.				Come indicato nella carta dei servizi 2025 l'ufficio è in grado di rilasciare le copie dei documenti richiesti in formato digitale in 20 giorni, anziché i 30 di legge.				