

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi POLIZIA AMMINISTRATIVA Anno 2025

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
UFFICIO PERMESSI								
Autorizzazioni per transiti in deroga o in vie soggette a limitazioni	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	30 giorni ove necessario acquisire il parere di un Ente esterno	85%	391/459	Difficoltà operative	Protocollo	
Autorizzazioni per apertura chiusini in orario diurno e/o notturno	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	7 giorni	86%	6 / 7	Difficoltà operative	Protocollo	
Nulla osta per occupazione temporanea suolo pubblico per raccolta firme	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio nulla-osta	2 giorni per occupazioni con banchetti	100%	1081 / 1082		Protocollo	
			10 giorni per occupazioni con gazebo	100%	114 / 114		Protocollo	
Autorizzazioni per soste operative con autoveicoli, gru e cestelli elevatori	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	10 giorni, esclusi tempi necessari al rilascio di pareri esterni	81%	13 / 16	Difficoltà operative	Casella di posta elettronica	
Procedure di dissequestro contrassegni invalidi	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi restituzione contrassegno oggetto di sequestro	7 giorni	N.D				dal 2025 non è più conteplato il ritiro del CUDE

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
UFFICIO LICENZE								
Licenze temporanee di pubblico spettacolo	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	12 giorni con autocertificazione	100%	232 / 232		Protocollo	
			20 giorni senza autocertificazione	99%	126 / 128	ritardo parere	Protocollo	
Autorizzazioni per attività di spettacolo viaggiante	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	50 gg (di cui 30 necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale)	100%	27 / 27		Protocollo	
Autorizzazioni per competizioni podistiche e ciclistiche	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	30 giorni	100%	53 / 53		Protocollo	
Autorizzazioni per trasporto persone a scopo turistico	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	35 giorni (di cui 30 necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale)	100%	7 / 7		Protocollo	1 provvedimento con interruzione termini art.2 L.241/90
Assegnazione numero matricola ascensori, montacarichi, piattaforme	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	30 giorni	100%	145 / 145		Protocollo	
Autorizzazioni per attività di fochino	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	40 giorni (di cui 30 necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale)	100%	2 / 2		Protocollo	
Autorizzazioni al noleggio veicoli senza conducente	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	5 giorni (comunicazione inizio attività)	100%	44 / 44		Protocollo	
Autorizzazioni all'apertura rimessa di veicoli	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	5 giorni (comunicazione inizio attività)	100%	7/7		Protocollo	

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
Autorizzazioni allo svolgimento attività di Direttore o Istruttore di tiro	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi rilascio titolo autorizzativo	40 giorni (di cui 30 necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale)	100%	13 / 13		Protocollo	
UFFICIO AUTO PUBBLICHE								
Rilascio e gestione licenze taxi	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi risposta in termini di acquisizione, documentazione, verifiche requisiti e rilascio titolo autorizzativo	30 giorni (salvi i tempi necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale, che possono comportare la sospensione del termine fino a 30 giorni)	100%	45 / 45		Protocollo	il dato indicato riguarda il numero di volture effettuate poiché non vi è stato nessun rilascio di nuove licenze
Gestione comunicazioni fermo e cambio auto pubblica	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta in termini di ricezione e registrazione pratica	In tempo reale	100%	4107 / 4107		Email	rilascio attestati e registrazione email
Rilascio autorizzazioni noleggio veicoli con conducente	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi risposta in termini di acquisizione, documentazione, verifiche requisiti e rilascio titolo autorizzativo	30 giorni (salvi i tempi necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale, che possono comportare la sospensione del termine fino a 30 giorni)	100%	4 / 4		Protocollo	il dato indicato riguarda il numero di volture effettuate poiché non vi è stato nessun rilascio di nuove licenze
COMPARTO RILASCIO ATTI								
Consegna copie di Relazioni di Servizio	tempestività nell'erogazione del servizio	tempo di risposta consegna copie di Relazioni di Servizio	10 giorni dal completamento e deposito della relazione di servizio da parte del redattore	100%	2406 / 2406		Verbatel	
Consegna copie di Rapporto di incidente stradale	tempestività nell'erogazione del servizio	tempo di risposta consegna copie di Rapporto di incidente Stradale	10 giorni dal completamento e deposito del rapporto di incidente da parte del redattore	100%	8020 / 8020		Verbatel	

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
UFFICIO OGGETTI RINVENUTI								
Ricezione oggetti rinvenuti sul territorio comunale e loro successiva classificazione, deposito e restituzione agli aventi diritto	tempestività nell'erogazione del servizio	tempo di restituzione ai legittimi proprietari che si presentino all'ufficio entro 1 anno dal rinvenimento	Immediato	100%	2024 /2024		specifico programma	Oggetti rinvenuti 5792 riconsegnati 2204
AZIONI DI MIGLIORAMENTO			ESITI					
Introduzione della possibilità di presentare le seguenti istanze tramite lo Sportello Unico delle Attività Produttive (S.U.A.P): - Autorizzazione Temporanea di Pubblico Spettacolo; - Autorizzazione per spettacoli viaggianti; - S.C.I.A. noleggio veicoli senza Conducente; - S.C.I.A. apertura rimessa veicoli; - Rilascio Licenza Taxi; - Rilascio Licenza Noleggio Con Conducente.			Attuate nel 2025 - le istanze inerenti i procedimenti possono essere presentate attraverso lo sportello conosciuto come "Impresa in un giorno"					