

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi UFFICIO STATISTICA - Anno 2025

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTI DEL DATO	NOTE
Consulenze e particolari elaborazioni dati su richiesta del cittadino	Tempestività	Intervallo di tempo tra la richiesta inoltrata dall'utente e l'invio dell'elaborazione effettuata	4 gg lavorativi per dati disponibili presso la direzione e che non necessitano di complesse rielaborazioni; qualora sia necessario un approfondimento ulteriore, si garantisce comunicazione all'interessato entro 2 gg lavorativi dalla data di ricezione della richiesta	98,5%	64 richieste soddisfatte entro i termini/65 richieste totali		tabella excel di registrazione richieste dati	
Controllo della legittimità e corretta attività dei rilevatori ISTAT e dei rilevatori interni alla Civica Amministrazione	Tempestività	Intervallo di tempo tra la richiesta di controllo dell'identità del rilevatore e la risposta dell'Ufficio	In tempo reale	100%	401 richieste soddisfatte in tempo reale/401 richieste totali		tabelle di registrazione richieste verifiche, compilate manualmente, scansionate e conservate in archivio	Quest'anno sono state registrate formalmente anche le richieste di verifica relative all'attività di Censimento
AZIONI DI MIGLIORAMENTO			ESITI					
1) Studio di fattibilità per la centralizzazione dell'Archivio Dati e della Biblioteca Statistica			E' stata avviata interlocuzione con l'Area Technology Office che ha richiesto un'ipotesi di fattibilità in corso di valutazione. La Biblioteca Statistica attualmente è dislocata in tre sedi: sono stati eseguiti sopralluoghi per valutare lo stato di conservazione, l'effettiva consistenza e la ricognizione di locali idonei per la sua centralizzazione.					
2) Nuovo sito di fruizione per il pubblico.			https://www.comune.genova.it/tutti-gli-argomenti/statistica					