

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI
Carta dei Servizi PL REPARTI SPECIALI - UFFICIO RELITTI - Anno 2025

| SERVIZIO EROGATO | FATTORE DI QUALITA' | INDICATORE | VALORE GARANTITO/PREVISTO | VALORE REALIZZATO % | Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate | EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO | FONTE DEL DATO | NOTE |
|--|---------------------|--|---|---------------------|--|---|--|------|
| Rimozione Relitti - Segnalazione veicoli in presunto stato d'abbandono in area pubblica | Tempestività | Presa in carico della segnalazione sul suolo pubblico di un veicolo in presunto stato d'abbandono per essere avviata, se del caso, la procedura di rimozione e smaltimento del veicolo | Immediata | 100% | le segnalazioni pervenute sia dal canale "Segnalaci" sia da altri canali sono gestite senza ritardo per l'avvio delle procedure di accertamento. | | Portale "Segnalaci" e sistema di posta elettronica giornalmente monitorato | |
| Rimozione Relitti provvisti di targa | Tempestività | Intervallo di tempo tra la segnalazione e la rimozione del veicolo in presunto stato d'abbandono provvisto di targa | Entro 5 mesi dalla segnalazione | 82% | Entro i 5 mesi risultano rimossi 145 veicoli su 176 inseriti in procedura | I ritardi relativi ai veicoli non rimossi entro il termine dei 5 mesi risultano riconducibili ai ritardi nella notifica degli atti, affidata all'Ufficio Notifiche del Comune di Genova. | Applicativo "Relitti P.L." | |
| Rimozione Relitti privi di targa | Tempestività | Intervallo di tempo tra la segnalazione e la rimozione del veicolo in presunto stato d'abbandono e privo di targa | Entro 30 giorni dalla segnalazione | 91% | Entro i 30 giorni risultano rimossi 104 veicoli su 114 inseriti in procedura | I ritardi relativi ai veicoli non rimossi entro il termine dei 30gg risultano riconducibili alle tempistiche per lo svuotamento dei rifiuti contenuti all'interno dei veicoli fuori uso che possono essere alienati solo da AMIU. | Applicativo "Relitti P.L." | |
| AZIONI DI MIGLIORAMENTO | | | ESITI | | | | | |
| 1) Consolidamento della realizzazione di un accordo tra il Comando di P.L. e i Centri di Raccolta e Smaltimento dei Veicoli Abbandonati, che preveda la gratuità del ritiro e smaltimento dei "relitti", con un apprezzabile risparmio della spesa pubblica. | | | Durante l'anno 2025 è stato confermato l'accordo tra il Comando di P.L. e i Centri di Raccolta e Smaltimento dei veicoli abbandonati tale per cui i veicoli censiti su area pubblica vengono rimossi senza aggravio per la Pubblica Amministrazione | | | | | |
| 2) Consolidamento della significativa e progressiva riduzione dei tempi di rimozione e smaltimento del "relitto" rispettivamente per i veicoli targati da 7 a 5 mesi mentre per quelli privi di targa da 45 a 30 giorni. | | | Si conferma di essere riusciti a concretizzare le prestazioni del servizio in relazione allo smaltimento dei veicoli in stato di abbandono secondo quanto prefissato negli impegni | | | | | |