



**DIREZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI
RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI
Carta Unica dei Servizi civici - Anno 2025**

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
ANAGRAFE								
Rilascio carta d'identità elettronica	Tempestività nell'erogazione del servizio	Rilascio documento CIE provvisorio in attesa di ricevere il definitivo da parte del Poligrafico dello Stato (entro sei giorni lavorativi)	Rilascio immediato del documento provvisorio	100%	24.461/24.461		gestionale Ministero dell'Interno	
	Tempestività ed Efficacia	Rilascio parte di codice di competenza ai fini degli accessi on line ai servizi con autenticazione (in analogia allo SPID)	Rilascio immediato della parte di codice di competenza	100%	24.461/24.461		gestionale Ministero dell'Interno	
Rilascio carta d'identità formato cartaceo	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	Rilascio immediato	100%	1025/1025		Hypersic	
Legalizzazione fotografie	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempo di consegna	Rilascio immediato	100%	14.026/14.026		Hypersic	
Autenticazione copie documenti	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempo di consegna	Rilascio immediato	100%			Hypersic	
Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	Rilascio immediato	100%			Hypersic	
Rilascio certificazione di anagrafe	Efficacia	Rilascio attraverso punti di erogazione convenzionati distribuiti sul territorio per facilitare l'accesso ai cittadini anche più fragili	Mantenimento dei punti di erogazione sul territorio	100%	9.364/9.364		Hypersic	
	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	Rilascio immediato	100%	22.312/22.312		Hypersic	
Rilascio certificazione storici di anagrafe	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	20 giorni per i certificati storici	100%			Hypersic	DATO COMPRENSIVO TOTALITA' DEI CERTIFICATI RILASCIATI
Rilascio certificati A.I.R.E (NEW) - solo C.so Torino	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	Rilascio immediato	100%			Hypersic	DATO COMPRENSIVO TOTALITA' DEI CERTIFICATI RILASCIATI
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti con difficoltà motorie	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna dalla richiesta	15 gg	100%	280/280		Hypersic	
	Efficacia ed accessibilità nell'erogazione del servizio	Erogazione del servizio a domicilio	Mantenimento del servizio a domicilio	100%			Hypersic	
Cambio di residenza (Iscrizione anagrafica di cittadini provenienti da altri Comuni o dall'estero)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione in anagrafe	2 gg lavorativi	100%	6.562/6.562		Hypersic	
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino	100%	1.061/1061		Hypersic	DATO COMPRENSIVO (CAMBIO DI RESIDENZA/DICHIARAZIONE DIMORA ABITUALE/CANCELLAZIONE PER IRREPERIBILITA') EFFETTUATE PRESSO LO SPORTELLLO DI ASSISTENZA

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
Cambio di residenza (all'interno del Comune di Genova per i cittadini italiani)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione	2 gg lavorativi	100%	12.625/12.625		Hypersic	
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino	100%	1.061/1061		Hypersic	DATO COMPRENSIVO (CAMBIO DI RESIDENZA/DICHIARAZIONE DIMORA ABITUALE/CANCELLAZIONE PER IRREPERIBILITA') EFFETTUATE PRESSO LO SPORTELLLO DI ASSISTENZA
Cambio di residenza (all'interno del Comune di Genova per i cittadini stranieri)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione	2 gg lavorativi	100%	12.625/12.625		Hypersic	
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino	100%	1.061/1061		Hypersic	DATO COMPRENSIVO (CAMBIO DI RESIDENZA/DICHIARAZIONE DIMORA ABITUALE/CANCELLAZIONE PER IRREPERIBILITA') EFFETTUATE PRESSO LO SPORTELLLO DI ASSISTENZA
Cambio di residenza (all'interno del Comune di Genova per i cittadini comunitari)- SOLO C.SO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione	2 gg lavorativi	100%	16.125/16.125		Hypersic	
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino	100%	1.061/1061		Hypersic	DATO COMPRENSIVO (CAMBIO DI RESIDENZA/DICHIARAZIONE DIMORA ABITUALE/CANCELLAZIONE PER IRREPERIBILITA') EFFETTUATE PRESSO LO SPORTELLLO DI ASSISTENZA
Iscrizione A.I.R.E. (anagrafe italiani residenti all'estero) - SOLO C.SO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di iscrizione	2 gg lavorativi dalla ricezione della documentazione da parte del Consolato/Ambasciata	100%	1.572/1.572		Hypersic	
Attestazione di soggiorno a tempo permanente cittadino comunitario -SOLO C.SO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna dalla richiesta	30 gg	100%	82/82		Hypersic	
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino		1.061/1061		Hypersic	DATO COMPRENSIVO (CAMBIO DI RESIDENZA/DICHIARAZIONE DIMORA ABITUALE/CANCELLAZIONE PER IRREPERIBILITA') EFFETTUATE PRESSO LO SPORTELLLO DI ASSISTENZA
Dichiarazione di dimora abituale per i cittadini stranieri (Presentazione copia del permesso di soggiorno rinnovato)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione	20 gg	100%	2.900/2900		Hypersic	
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino	100%	1.061/1061		Hypersic	DATO COMPRENSIVO (CAMBIO DI RESIDENZA/DICHIARAZIONE DIMORA ABITUALE/CANCELLAZIONE PER IRREPERIBILITA') EFFETTUATE PRESSO LO SPORTELLLO DI ASSISTENZA
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per irreperibilità	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di cancellazione	Inoltro immediato agli uffici competenti (che garantiscono: 1 anno per irreperibilità; 90gg per mancato rinnovo della dimora abituale)	100%	4689/4689		Hypersic	
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino	100%	1.061/1061		Hypersic	DATO COMPRENSIVO (CAMBIO DI RESIDENZA/DICHIARAZIONE DIMORA ABITUALE/CANCELLAZIONE PER IRREPERIBILITA') EFFETTUATE PRESSO LO SPORTELLLO DI ASSISTENZA
Costituzione della convivenza di fatto	Tempestività nell'erogazione del servizio	Registrazione in anagrafe previa verifica requisiti (residenza, coabitazione e iscrizione al medesimo stato di famiglia)	2 gg	100%	310/310		Hypersic	DATO COMPRENSIVO (COSTITUZIONE/CESSAZIONE CONVIVENZA DI FATTO)
Cessazione della convivenza di fatto	Tempestività nell'erogazione del servizio	Registrazione in anagrafe previa verifica requisiti (residenza, coabitazione e iscrizione al medesimo stato di famiglia)	5 gg	100%		Hypersic		

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVIStO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
STATO CIVILE								
Rilascio di certificazione di stato civile	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio/spedizione	Immediato Entro 30 gg per i certificati con particolari ricerche d'archivio Entro 3 giorni (per i certificati con consegna a domicilio o ritiro presso la sede territoriale prescelta)	100%	n. 20183 richieste / n. 20183 evase		Hypersic	
Pubblicazione di matrimonio-SOLO C.SO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempi di pubblicazione all'Albo Pretorio on line	11 gg	100%	n. 2035 richieste / n. 2035 evase		Hypersic	
Accordo di separazione, divorzio o scioglimento dell'unione civile davanti all'Ufficiale dello Stato Civile	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di definizione della pratica	90 giorni dalla redazione del 1° verbale di separazione/divorzio/riciesta di scioglimento dell'unione civile (salvo particolari esigenze istruttorie)	100%	n. 409 richieste / n. 409 evase		Hypersic	
Dichiarazione di nascita	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di redazione dell'atto	Immediato	100%	n.215 richieste/ n. 215 evase		Hypersic	
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Erogazione del servizio presso gli ospedali aderenti e registrazione, da parte dell'ufficio di Corso Torino, nei registri ufficiali	Mantenimento del servizio presso gli ospedali aderenti	100%	n. 2307 richieste / n. 2307 evase		Hypersic	
Riconoscimento di nascituro da parte di genitori non coniugati	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di redazione dell'atto	Immediato	100%	n.274 richieste / n. 274 evase		Hypersic	
Decreto Cambio Nome/Cognome - Affissioni Albo Pretorio	Tempestività nell'erogazione del servizio	Trascrizione del decreto cambio nome/cognome	30 giorni	100%	n. 86 richieste / n. 86 evase		Hypersic/Albo Pretorio	
Trascrizione nei registri di Stato Civile dell'atto di matrimonio avvenuto all'estero di un cittadino italiano (atto pervenuto da Ambasciate e/o Consolati)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione	90 gg salvo particolari esigenze istruttorie	13%	n.582 richieste / n. 75 evase		Auriga/Hypersic	
Trascrizione nei registri di Stato Civile dell'atto di matrimonio avvenuto all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione	30 gg salvo particolari esigenze istruttorie	100%	n. 558 richieste / n. 558 evase		Hypersic	
Trascrizione nei registri di Stato Civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano (atto pervenuto da Ambasciate e/o Consolati)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione	90 gg salvo particolari esigenze istruttorie	100%	n. 615 richieste / n. 615 evase		Auriga/Hypersic	
Trascrizione nei registri di Stato Civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione	30 gg salvo particolari esigenze istruttorie	100%	n. 876 richieste / n. 876 evase		Hypersic	
Trascrizione nei registri di Stato Civile della sentenza di divorzio pronunciata all'estero relativa ad un cittadino italiano (atto pervenuto da Ambasciate e/o Consolati)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione	90 gg salvo particolari esigenze istruttorie	30%	n.99 richieste / n. 30 evase		Auriga/Hypersic	
Trascrizione nei registri di Stato Civile della sentenza di divorzio pronunciata all'estero relativa ad un cittadino italiano su istanza di parte	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione (dalla ricezione della documentazione)	30 gg salvo particolari esigenze istruttorie	100%	n. 72 richieste / n. 72 evase		Hypersic	
Acquisto cittadinanza italiana per i neomaggiorenni	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di completamento istruttoria	50 giorni	100%	n. 213 richieste / n. 213 evase		Hypersic	
Riconoscimento cittadinanza italiana "jure sanguinis" (ai discendenti di cittadini italiani emigrati all'estero)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di completamento istruttoria	45 giorni (dall'acquisizione di tutta la documentazione prescritta necessaria per gli accertamenti di legge)	100%	n. 31 richieste / n. 31 evase		Hypersic	
Disposizioni Anticipate di Trattamento DAT- Testamento biologico	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione	Immediato	100%	n. 280 richieste / n. 280 evase		Hypersic	
Denunce di decesso - Morte in abitazione	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione dell'atto di morte	24 ore	100%	n. 1002 richieste / n. 1002 evase		Hypersic	
Concessione di sepolture e relativo rinnovo	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di concessione/rinnovo della concessione	Immediato (validità condizionata al pagamento da parte dell'utente)	100%	n. 955 richieste / n. 955 evase		Ripimput	
Esumazione ordinaria da campo comune e da fossa trentennale	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di inoltro al cimitero competente a seguito dell'istanza	Immediato	100%	n. 105 richieste / n. 105 evase		Ripimput	
Verifica capienza, tumulazioni di diritto e supplementari, raccolta resti, traslazioni e trasferimenti fuori Comune	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo dell'autorizzazione	Immediato (validità condizionata al pagamento da parte dell'utente)	100%	n. 2550 richieste / n. 2550 evase		Ripimput	

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
ELETTORALE								
Iscrizione nell'Albo degli Scrutatori e dei Presidenti di Seggio	Tempestività nell'erogazione del servizio	Ricezione delle istanze cartacee- Tempo di aggiornamento dell'albo	Inoltro in tempo utile per l'aggiornamento annuale- Aggiornamento annuale	100%	n. 1132 /n. 1132		registrazione delle richieste pervenute via C2rm, email/pec o su supporto cartaceo	
Iscrizione nell'Albo dei Giudici Popolari	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di aggiornamento dell'albo Ricezione delle istanze cartacee	Inoltro in tempo utile per l'aggiornamento biennale- Aggiornamento biennale	100%	n.14/n.14		registrazione delle richieste pervenute via C2rm, email/pec o su supporto cartaceo	
Consegna tessera elettorale per nuovi iscritti o a seguito rettifica dati anagrafici	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	Immediato e comunque entro la settimana antecedente le consultazioni	100%	n.12598 /12598		registrazioni data base servizi demografici	Tessere elettorali (emissioni e aggiornamenti)
Rilascio duplicato tessera elettorale in caso di esaurimento spazi o smarrimento	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio	Immediato, compresi i giorni delle Consultazioni elettorali	100%	n.12173/n. 12173		registrazioni data base servizi demografici	I dati si riferiscono agli uffici di corso Torino
Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio	24 ore rilascio certificati per le candidature	100%	n.2923/n.2923		registrazione delle richieste pervenute via sportello telematico, email/pec o su supporto cartaceo	Non è possibile estrazione differenziata
			48 ore rilascio certificati per le richieste referendarie	100%				
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare o referendum	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di acquisizione della firma	immediato	100%	n.10 / n.10		registrazioni su moduli cartacei	
Assegnazione a seggio accessibile	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio	Entro la data prevista per ciascuna consultazione elettorale (anche nei giorni del voto)	100%	n. 134 /n. 134		registrazione delle richieste pervenute via sportello telematico, email o su supporto cartaceo	
Richiesta di voto domiciliare	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio	Entro 20 giorni. Le istanze possono essere presentate tra il 40° e il 20° giorno prima delle consultazioni.	100%	n.88 /n. 88		registrazione delle richieste pervenute via sportello telematico, email o su supporto cartaceo	
Diritto di voto assistito-SOLO CORSO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio	Entro la data prevista per ciascuna consultazione elettorale (anche nei giorni del voto)	100%	n.48 /n.48		registrazione delle richieste pervenute via sportello telematico, email o su supporto cartaceo	
Iscrizione/cancellazione lista elettorale aggiunta "Stranieri Comunali"	Tempestività nell'erogazione del servizio	Ricezione delle istanze da cittadini stranieri dell'UE	iscrizione/cancellazione alla lista elettorale	100%	n. 98/n.98		registrazione delle richieste pervenute via sportello telematico, email o su supporto cartaceo	
Iscrizione/cancellazione lista elettorale aggiunta "Stranieri Europee"	Tempestività nell'erogazione del servizio	Ricezione delle istanze da cittadini stranieri dell'UE	iscrizione/cancellazione alla lista elettorale	100%	n.32/n.32		registrazione delle richieste pervenute via sportello telematico, email o su supporto cartaceo	
Rilascio di Liste elettorali su supporto informatico	Tempestività nell'erogazione del servizio	ricezione delle istanze	rilascio liste elettorali su supporto informatico	-	n. 0/n. 0		registrazione delle richieste pervenute via sportello telematico, email o su supporto cartaceo	nessuna richiesta pervenuta
Leva militare - Rilascio risultanze iscrizione alle liste di leva, esito di leva per riformati, ruolo matricolare ad uso autocertificazione e vidimazione del foglio di congedo	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di ricerca negli archivi	30 giorni (salvo i tempi di convalida da parte del Distretto Militare di Torino delle risultanze esito di leva per riformati)	100%	n.217 / n.217		registrazione delle richieste pervenute via sportello telematico, email/pec o di persona	
TOPONOMASTICA								
Assegnazione della numerazione civica	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di attribuzione della numerazione civica Tempo di apposizione della targhetta con numero civico	30 gg dall'istanza; 60 gg dall'attribuzione del numero civico	100%	143/143		mail municipi/mail ordine ditta	
Dichiarazione di numerazione interna SOLO MUNICIPI	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di attribuzione della numerazione interna	30 giorni dall'istanza					NON DI COMPETENZA
Ripristino o ripetizione delle targhetta per numerazione civica	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di ripristino o ripetizione delle targhetta per numerazione civica	30 giorni dall'istanza	100%	92/92		mail/mail ordine ditta	

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVIStO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
Soppressione della numerazione civica	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di soppressione della numerazione civica	30 giorni dall'istanza	100%	5/5		Hypersic	
Intitolazione di aree cittadine SOLO CORSO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Presentazione della proposta di intitolazione	Presentazione alla prima Commissione per la Toponomastica Cittadina utile	100%	14/14		Verbale commissione	
Intitolazione di aree cittadine SOLO CORSO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Presentazione della proposta di intitolazione	Presentazione alla prima Commissione per la Toponomastica Cittadina utile	100%	14/14		Verbale commissione	
Autenticazioni di firma per alienazione di beni mobili registrati	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di autenticazione	immediato	100%	7/7		Hypersic	
AZIONI DI MIGLIORAMENTO DIREZIONE DEMOGRAFICI				ESITI				
Incentivare, tramite idonei strumenti di comunicazione, la presentazione delle domande di iscrizione all'Albo Scrutatori, Presidenti e Giudici Popolari tramite strumenti informatici con l'obiettivo di ridurre la presentazione di domande cartacee a non oltre il 20% del totale				92% DI ISTANZE RICEVUTE PER VIA TELEMATICA				
Incentivare, potenziando ulteriormente gli strumenti di comunicazione, l'inserimento sul proprio fascicolo digitale dell'IBAN, ai fini del pagamento del compenso per l'attività prestata presso i seggi in qualità di Scrutatore, Segretario o Presidente, senza che sia più necessario per il cittadino recarsi personalmente per il ritiro presso le filiali bancarie. Percentuale auspicata 60%.				IN OCCASIONE DELLE ELEZIONI AMMINISTRATIVE LA PERCENTUALE È STATA DEL 70%, MENTRE IN OCCASIONE DELLE CONSULTAZIONI REFERENDARIE È STATA DEL 71,5%				
Ampliamento del servizio demografico attraverso l'introduzione di modalità differenziate di erogazione, che prevedono la possibilità di accesso libero, mediante apposito sportello, il lunedì e il venerdì, affiancato alla gestione delle pratiche su appuntamento, al fine di garantire un supporto qualificato e una maggiore accessibilità ai servizi online.				APERTI DUE SPORTELLI IL LUNEDÌ E VENERDÌ DALLE 8,30 ALLE 12,30 PER AIUTO ALLA COMPILAZIONE DELLE PRATICHE ANAGRAFICHE DI IMMIGRAZIONE E CAMBIO DI RESIDENZA PER UN TOTALE DI 1.061 PRATICHE				
Offrire la possibilità di richiesta certificazioni on line per tutti i comuni italiani subentrati in ANPR attraverso nuovo portale				NON ANCORA ATTUATO PER PROBLEMATICHE LEGATE A NUOVE DISPOSIZIONI DEL MINISTERO DELL'INTERNO. SONO ATTIVI I PORTALI FASCICOLO DEL CITTADINO E PEOPLE				
Mantenimento del progetto "Cittadini si nasce" grazie al quale i neogenitori possono ottenere l'attribuzione del Codice Fiscale al neonato direttamente presso gli ospedali, con conseguente possibilità di scegliere il pediatra.				MANTENUTO				
Continuazione di soluzioni semplificative per l'attività di digitalizzazione delle pratiche anagrafiche acquisite on line.				ATTUATO ATTRAVERSO IL FASCICOLO DIGITALE , ACQUISIZIONE DELLE PRATICHE SENZA FIRMA OLOGRAFA SE IL CITTADINO SI È IDENTIFICATO				
Incremento del database di stato civile attraverso l'inserimento digitale degli atti al fine di garantire l'ampliamento della certificazione on line di stato civile				EFFETTUATO. SONO STATI DIGITALIZZATI + 1791 ATTI DI STATO CIVILE				
Continuazione dell'analisi e successiva dismissione parziale dell'archivio cartaceo Elettorale.				EFFETTUATA LA DEMATERIALIZZAZIONE DI CIRCA IL 65% DEI FASCICOLI ELETTORALI				
Adozione di strumenti per migliorare l'accessibilità fisica degli uffici ai fini dell'erogazione dei servizi anche a persone con disabilità.				INSTALLATI PERCORSO LOGES E MAPPA TATTILE PER PERSONE NON VEDENTI E IPOVEDENTI. ALLESTIMENTO POSTAZIONI PER PERSONE SORDE O IPOUDENTI				
Aggiornamento delle informazioni sull'accessibilità per le persone con disabilità, presenti sul sito web del Comune di Genova.				EFFETTUATO				
Aggiornamento del Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche – PEBA in merito agli edifici in cui vengono erogati i servizi.				EFFETTUATO				
Mantenimento dell'Agenda Digitale, strumento attraverso il quale è possibile prenotare 14 servizi per i quali è richiesta la presenza. L'accesso su appuntamento consente al cittadino un notevole risparmio di tempo, garantendo un servizio senza code e in piena sicurezza.				MANTENUTO. L'AGENDA DIGITALE È STATA ADEGUATA ALLE LINEE GUIDA AGID E TRASFERITI AL GESTIONALE C2RM. ATTUALMENTE È POSSIBILE PRENOTARE 25 SERVIZI PER GLI UFFICI DEMOGRAFICI DI C.SO TORINO				
Svolgimento attività propedeutiche all'ingresso in ANSC che comporterà la completa digitalizzazione degli atti di stato civile				EFFETTUATE. INGRESSO AVVENUTO IN ANSC IL 15.12.2025				
Utilizzo dell'app IO per servizio informativo agli utenti.				MANTENUTO. LO STRUMENTO VIENE UTILIZZATO PER INOLTRE INFORMAZIONI AI CITTADINI IN MATERIA DI ANAGRAFE E FRUIBILE, A SECONDA DELLE ESIGENZE, IN OCCASIONE DELLE CONSULTAZIONI ELETTORALI				