



DIREZIONE SERVIZI CIMITERIALI
RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI
Carta Unica dei Servizi civici - Anno 2025

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
SERVIZI DI GESTIONE OPERATIVA CIMITERIALE								
Rilascio autorizzazione per lavori di ripristino in tombe private	Tempestività nell'erogazione del servizio	Riscontro all'istanza	30 giorni (esclusi i giorni per il rilascio di pareri da parte di organi terzi)	100%	10/10		Auriga	Pratica prot. n. 549747/2025 e Pratica prot. n. 68195/2025 non ancora approvate dalla Soprintendenza che ha richiesto integrazioni ai richiedenti, non ancora pervenute
Rilascio di autorizzazione ad effettuare riprese video e fotografiche presso il Cimitero Monumentale di Staglieno	Tempestività nell'erogazione del servizio	Riscontro all'istanza	30 giorni (esclusi i giorni per il rilascio di pareri da parte di organi terzi)	100%	16/16		Auriga	
SERVIZI DI GESTIONE OPERATIVA CIMITERIALE CITTADINO								
Prenotazione Tempio Laico	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di prenotazione	Immediato	100%	274/274		CzRM - Agenda Digitale	
AZIONI DI MIGLIORAMENTO DIREZIONE SERVIZI CIMITERIALI						ESITI		
Incentivare l'accesso ai servizi cimiteriali attraverso l'utilizzo di informazioni utili e semplificate reperibili sul sito istituzionale.						Si sono svolte attività di revisione delle schede dei servizi pubblicate sul sito istituzionale nuovo, rispettando i target di accessibilità		
Rilascio autorizzazione riprese presso il Cimitero Monumentale di Staglieno entro 25 giorni						Il riscontro (autorizzazione o diniego) viene sempre dato entro i 25 giorni		
Incrementare la digitalizzazione della modulistica per le autorizzazioni						Sono stati digitalizzati i moduli per le autorizzazioni relative all'ufficio tecnico cimiteriale		