



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi Sistema Educativo Integrato dei Servizi ai bambini di 0/6 anni
Anno scolastico 2017/2018**

| SERVIZIO EROGATO | INDICATORE | VALORE GARANTITO | VALORE REALIZZATO | NOTE |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACCOGLIENZA AL NIDO | Termine entro il quale viene comunicato alle famiglie il calendario degli inserimenti | 90% delle famiglie entro 10 settembre | 100% | 94,3% |
| | Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare | Il 95% entro il 30 novembre | 100% | Il valore garantito è stato rispettato al 92,2%, fatto salvo per una piccola percentuale di bambini che hanno iniziato la frequenza con tempi posticipati rispetto alla programmazione della scuola, a causa di motivi familiari (es: presentazione certificato medico) o posti rimasti vuoti a seguito di rinunce |
| ACCOGLIENZA ALLA SCUOLA INFANZIA | Termine entro il quale viene comunicato alle famiglie il calendario degli inserimenti | 90% delle famiglie entro 10 settembre | 100% | 96,3% |



Comune di Genova



| SERVIZIO EROGATO | INDICATORE | VALORE GARANTITO | VALORE REALIZZATO | NOTE |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare | Il 95% entro il 30 settembre | 100% | Il valore garantito è stato rispettato al 95,4%; un ulteriore piccolo numero di bambini ha iniziato la frequenza con tempi posticipati rispetto alla programmazione della scuola, a causa di motivi familiari o posti rimasti vuoti a seguito di rinunce |
| ACCOGLIENZA AL NIDO E ALLA SCUOLA INFANZIA | Livello di soddisfazione degli utenti | Almeno 80% di utenti soddisfatti | 100% | Soddisfazione utenti nidi: 96% Soddisfazione utenti scuole infanzia: 87% Il questionario è stato somministrato utilizzando indirizzi mail forniti dalle famiglie al momento dell'iscrizione al nido o alla scuola infanzia (sono stati compilati 858 questionari) |
| PROGETTAZIONE EDUCATIVA (nidi e infanzia) | Termine per la presentazione del progetto educativo alle famiglie | 100% entro dicembre | 98,6% | In n. 1 scuola infanzia il Progetto Educativo è stato presentato alle famiglie a gennaio, per ragioni organizzative |
| | Termine per la verifica del progetto educativo | 100% entro giugno | 100% | |
| TRASPARENZA E ACCESSO | Pubblicazione on line della graduatoria | Da 20 a 25 giorni dopo la chiusura delle iscrizioni | 100% | |
| | Aggiornamento on line della graduatoria | Ogni 7 giorni | 100% | |



Comune di Genova



| SERVIZIO EROGATO | INDICATORE | VALORE GARANTITO | VALORE REALIZZATO | NOTE |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Ore di apertura degli uffici territoriali preposti alle iscrizioni | 15 ore settimanali | 100% | |
| COMUNICAZIONE | Numero riunioni con i genitori | 3 all'anno garantiti al 95% | 100% | Il Regolamento dei Servizi per l'Infanzia prevede diverse modalità di partecipazione delle famiglie che comprendono momenti formali ed informali, come riunioni, assemblee, laboratori. La percentuale del 94% per il nido e del 93,2 per la scuola dell'infanzia si riferisce alla realizzazione di momenti formali a cui vanno aggiunti incontri e momenti più informali |
| | Numero colloqui individuali programmati con i genitori | 2 all'anno | 100% | |
| VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PEDAGOGICA | Numero di ore di formazione per ogni educatrice /insegnante, comprese le educatrici dei servizi accreditati, convenzionati | 30 ore/anno per nidi e scuole infanzia comunali | 100% | |
| | | 20 ore/anno per i servizi accreditati e/o convenzionati | 98,6% | 96 educatori su 124 hanno effettuato le 20 ore di formazione (77%). Si segnala che alcuni educatori hanno effettuato un numero di ore di formazione > a 20 ore/anno (difficoltà nel reperire la documentazione a causa dell'aspecifica organizzazione amministrativa di alcune strutture convenzionate e/o accreditate) |



Comune di Genova



| SERVIZIO EROGATO | INDICATORE | VALORE GARANTITO | VALORE REALIZZATO | NOTE |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SERVIZI EDUCATIVI ACCREDITATI E/O CONVENZIONATI | Monitoraggio sui documenti programmatici e di verifica per ciascuna struttura convenzionata e/o accreditata | Numero 2 documenti per ciascuna struttura: valutazione in itinere e finale dell'offerta educativa | Documento in itinere 32 su 32 (100%) Documento finale 23 su 32 (72%) | (Difficoltà nel reperire la documentazione a causa dell'aspecifica organizzazione amministrativa di alcune strutture convenzionate e/o accreditate) |
| | Visite nelle strutture convenzionate e/o accreditate da parte del gruppo tecnico per la verifica degli standard previsti | Visite su un campione di servizi convenzionati nella misura del 50% annuale (100% biennale) | 100% | Effettuate visite in 18 servizi su un totale di 32, come previsto dalla legge Regione Liguria n. 6/2009 |



Comune di Genova



| Avvio delle seguenti AZIONI DI MIGLIORAMENTO – anno scolastico 2017/18 | Realizzazione |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Favorire la crescita della qualità dei progetti educativi promuovendo la diffusione delle buone pratiche pedagogiche nei Servizi per l'infanzia 0/6 comunali attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none">• la promozione dell'innovazione e della ricerca sostenendo il consolidamento del modello delle scuole Tematiche e della progettazione specifica loro collegata;• il consolidamento del nuovo modello organizzativo del piano formativo specialistico per il personale comunale dei servizi 0/6 anni;• il consolidamento dell'applicazione degli strumenti per la valutazione della qualità pedagogica nei servizi comunali 0/6 anni. | <p>- Tutti i 33 nidi e le 52 scuole d'infanzia comunali hanno una progettazione didattica legata alla tematica a cui appartengono. Tutte le tematiche conferiscono alle città educative (città creativa, città dell'ambiente, città della convivenza, città della scienza e città del fare e del capire)</p> <p>- Sono stati realizzati n. 112 corsi/conferenze per un totale di n. 847 ore</p> <p>- Sono state realizzate indagini conoscitive presso educatori ed insegnanti. E' stato realizzato 1 incontro con le responsabili di ogni nido e scuola infanzia per presentare il progetto Giochiamo in Qualità. In seguito sono stati coinvolti 10 nidi comunali e 14 scuole infanzia comunali nella presentazione del questionario. Proposto a 3 nidi comunali lo strumento di valutazione della qualità dei nidi di infanzia predisposto da Regione Liguria in collaborazione con l'Istituto degli Innocenti</p> |
| <p>Consolidare un sistema di relazioni fra soggetti che a diverso titolo concorrono a creare sinergie positive e a strutturare un'offerta educativa 0/6 che risponda sempre meglio ai bisogni dei bambini e delle famiglie della nostra città attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none">• la facilitazione per la più ampia partecipazione alla formazione specialistica del personale educativo del sistema educativo integrato, secondo il nuovo modello organizzativo del piano di formazione;• la diffusione degli orientamenti per la qualità e l'ampliamento della sperimentazione dello strumento di valutazione della qualità dei nidi d'infanzia del sistema pubblico integrato. | <p>- Sono stati attuati 51 corsi di formazione aperti ai servizi pubblici/privati convenzionati</p> <p>- Nell'ambito del progetto Giochiamo in Qualità sono stati coinvolti 5 nidi privati accreditati/convenzionati e 3 scuole dell'infanzia private convenzionate per la presentazione dello strumento di valutazione della qualità pedagogica, in previsione di una successiva somministrazione. Lo strumento di valutazione della qualità proposto dalla Regione Liguria è stato presentato e proposto in 2 nidi privati accreditati/convenzionati</p> <p>Dal confronto tra i nidi pubblici e privati convenzionati che lo scorso anno hanno applicato lo strumento di valutazione della qualità proposto dalla Regione Liguria è nato il progetto "SCAMBI". Questo progetto ha dato l'opportunità al personale educativo dei servizi coinvolti di visitare le altrui strutture e di poter avere un diretto e proficuo confronto sugli ambiti di aspetto pedagogico prescelti. Il numero dei nidi di infanzia pubblici coinvolti nel progetto è 14, quello dei privati convenzionati è 10.</p> |