



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - DIREZIONE SVILUPPO DEL COMMERCIO Anno 2018

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Attività commerciali e somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, attività artigianali (in parte) – distribuzione carburanti, attività ricettive alberghiere ed extra alberghiere, palestre.	Percentuale di controlli (entro 60 giorni dalla comunicazione sulle SCIA presentate)	100% controllo formale	100%	
Sanzioni	Tempo di riscontro dalla richiesta	30 gg.	100%	
Attività di supporto e coordinamento iniziative di promozione commerciale e di animazione promosse dai CIV	tempo di ottenimento delle autorizzazioni necessarie	15 gg.	100%	Rilasciate n. 409 Concessioni occupazioni suolo per: piante ornamentali – esposizione merci operatori (e repressin) – manifestazioni – mercatini con progetti a scomuto e/o animazione. Altre attività non quantificabili tempisticamente quali collaborazione a manifestazioni a carattere cittadino-progetti speciali e di finanziamento, Sportello OPI, bandi, ecc...
Autorizzazione commercio ambulante, concessione posteggi e chioschi in fiere e su strada - Tempi di procedimento	Tempo di rilascio della concessione	45 gg	100%	Sono state rilasciate: n. 18 Nuove Autorizzazioni per il Commercio sulle Aree pubbliche n. 115 concessioni su fiere (Fiera di Natale) n. 151 concessioni per dehors e chioschi (51 nuove, 55 subingressi, 25 rinnovi, 10 variazioni)

Autorizzazione e concessione posteggi nei mercati rionali al minuto, sia coperti che su strada	tempo di rilascio della concessione	120 gg.	100%	Avvio procedimento e rilascio di n. 23 (5 nuove e 18 subentri) concessioni nei mercati rionali e 132 concessioni (solo subentri) nei mercati merci varie (pratiche avviate e concluse nel 2018)
Concessione Posteggi nei mercati all'ingrosso	Tempo di rilascio della concessione dalla data della richiesta	60 gg	//	Nessuna nuova concessione di posteggio nei mercati all'ingrosso