



**COMUNE DI GENOVA**

**AGENDA APPUNTAMENTI PER  
SERVIZI DEMOGRAFICI E  
CIMITERIALI**

**TUTORIAL PER LA PRENOTAZIONE SULLA  
PIATTAFORMA BOOKINGS**

## SOMMARIO

A COSA SERVE L'AGENDA DIGITALE .....	1
RICERCA DELL'UFFICIO PIÙ COMODO .....	1
SCelta E SELEZIONE DEL SERVIZIO .....	2
SCelta E SELEZIONE DATA E ORA .....	3
INSERIMENTO DATI NECESSARI PER LA PRENOTAZIONE .....	3
COMPLETAMENTO PRENOTAZIONE E MESSAGGIO DI CONFERMA .....	4
MODIFICA o CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE .....	4

## A COSA SERVE L'AGENDA DIGITALE

L'agenda digitale è lo strumento dedicato alla prenotazione dei servizi demografici e cimiteriali del comune di Genova che possono essere erogati solo in presenza.

Link di accesso: <https://smart.comune.genova.it/agendaservizi>

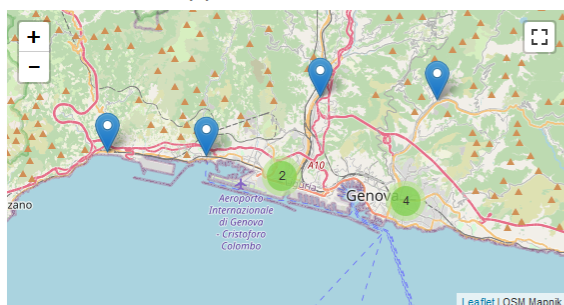
## RICERCA DELL'UFFICIO PIÙ COMODO

Utilizzare la funzionalità di ricerca e geolocalizzazione presente sul sito per la ricerca dell'ufficio più comodo

Cerca per indirizzo


Inserisci il tuo indirizzo per trovare l'ufficio più vicino dove potrai prendere un appuntamento

Cerca sulla mappa



Selezionare l'ufficio scelto cliccando sul Municipio corrispondente. La selezione "Uffici Centrali" corrisponde alla sede di Corso Torino, 11

## SCELTA E SELEZIONE DEL SERVIZIO

Nella prima sezione, selezionare il servizio desiderato cliccando sullo stesso. Per accedere alle informazioni relative al servizio cliccare sull'icona  .



The screenshot shows the 'Agenda Servizi Demografici' interface. At the top, there is a dark blue header with the Italian coat of arms and the title 'Agenda Servizi Demografici'. Below the header, the text 'Seleziona un servizio' is centered. A list of services is displayed in a two-column grid. Each service entry includes the service name, duration, and price. An information icon (a lowercase 'i' in a circle) is located to the right of each service entry. The services listed are:

Seleziona un servizio	
Unioni Civili 20 minuti Il prezzo varia	Pratiche e informazioni su servizi ci... 1 ora Il prezzo varia
Dichiarazione di Nascita 30 minuti Gratuito	Credenziali SPID 15 minuti Gratuito
Trascrizione atto di nascita formato a... 30 minuti Gratuito	Raccolta e autenticazione firme per r... 15 minuti Gratuito
Riconoscimento di Nascituro 30 minuti Gratuito	Pubblicazioni di Matrimonio 20 minuti Il prezzo varia

Il servizio selezionato diventa blu



The screenshot shows the same 'Agenda Servizi Demografici' interface, but with the 'Credenziali SPID' service selected. The selected service entry is highlighted with a dark blue background. The text 'Credenziali SPID' is now centered above the list of services. The services listed are:

Credenziali SPID	
Unioni Civili 20 minuti Il prezzo varia	Pratiche e informazioni su servizi ci... 1 ora Il prezzo varia
Dichiarazione di Nascita 30 minuti Gratuito	<b>Credenziali SPID</b> 15 minuti Gratuito
Trascrizione atto di nascita formato a... 30 minuti Gratuito	Raccolta e autenticazione firme per r... 15 minuti Gratuito
Riconoscimento di Nascituro 30 minuti Gratuito	Pubblicazioni di Matrimonio 20 minuti Il prezzo varia

## SCELTA E SELEZIONE DATA E ORA

Nella sezione successiva selezionare, facendo clic, la data e l'ora prescelte per l'appuntamento. Entrambi i dati sono obbligatori e una volta selezionati diventano blu. Saranno selezionabili solo date e ore con effettiva disponibilità (in grassetto). Le date in grigio non sono disponibili.

25 novembre, 09:25

< > novembre 2021

lu	ma	me	gi	ve	sa	do	08:25	08:40	08:55
1	2	3	4	5	6	7	09:10	<b>09:25</b>	09:40
8	9	10	11	12	13	14	09:55	10:10	10:25
15	16	17	18	19	20	21	10:40	10:55	11:10
22	23	24	<b>25</b>	26	27	28	11:25	11:40	11:55
29	30								

ⓘ Tutti gli orari sono in (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

## INSERIMENTO DATI NECESSARI PER LA PRENOTAZIONE

Compilare la sezione finale con tutti i dati necessari per procedere con la prenotazione. I dati facoltativi possono essere omessi. La spunta relativa alla presa visione sull'informativa privacy è obbligatoria.

Aggiungi i dettagli

Nome

Posta elettronica

Indirizzo (facoltativo)

Numero di telefono

- Utilizzare un indirizzo e-mail ordinario e non PEC per ricevere correttamente il messaggio di conferma.  
Titolare del trattamento è la Civica Amministrazione (e-mail: [urp@comune.genova.it](mailto:urp@comune.genova.it) - numero unico: 010.10.10 - PEC: [comunegenova@postemailcertificata.it](mailto:comunegenova@postemailcertificata.it)) che nell'ambito dell'attività finalizzata alla prenotazione di appuntamenti con i cittadini, tratta i dati personali raccolti nel rispetto dei principi del Regolamento (UE) 2016/679 o GDPR. Dati di contatto del DPO (Data Protection Officer) del Comune di Genova  
e-mail: [DPO@comune.genova.it](mailto:DPO@comune.genova.it)  
PEC: [DPOcomge@postecert.it](mailto:DPOcomge@postecert.it)  
Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati a loro riferiti sia avvenuto in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati hanno il diritto di proporre reclamo al Garante ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Facendo clic di seguito, accetti le condizioni e l'informativa sulla privacy.

Prenota

N.B.: controllare attentamente l'indirizzo e-mail inserito, che non deve essere PEC, perché è quello su cui si riceverà il messaggio di conferma

## COMPLETAMENTO PRENOTAZIONE E MESSAGGIO DI CONFERMA

Cliccare su "Prenota".

Arriverà sulla casella di posta inserita una mail di conferma dell'appuntamento. Es:



Prenotazione confermata per



Carte d'identità  
22,21 €



giovedì 28 ottobre 2021  
10:55 - 11:10

(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm,  
Vienna

N.B.: se la mail non arrivasse, controllare la cartella spam o posta indesiderata. In caso non si ricevesse alcuna comunicazione entro qualche minuto sarà necessario ripetere la procedura

## MODIFICA O CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

Per modificare o annullare l'appuntamento cliccare sul link in fondo alla mail di conferma, da conservare.

Hai conflitti?

[Modifica l'appuntamento](#)

Agenda Servizi Demografici  
Corso Torino, 11

010 5576811 <https://smart.comune.genova.it/demografici>

[Condizioni](#) [Informativa sulla privacy](#)