



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - Ufficio Relazioni con il Pubblico
Anno 2018

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Tempo di risposta alle email pervenute	Numero ore	48 ore	100%	
Numero minimo di ore di apertura settimanale per ogni sportello	Numero ore settimanali per sportello	20 ore	100%	
Controllo sull'andamento dei reclami ricevuti dallo sportello fino alla presa in carico da parte dell'ufficio destinatario	Numero giorni	30 giorni	100%	