



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi - Polizia Locale - Ufficio Relitti Anno 2018

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Segnalazione relitti su strada	Possibilità di segnalare in tempo reale la presenza sul suolo pubblico di un veicolo in stato di abbandono per essere avviata, se del caso, la procedura di rimozione e smaltimento di un relitto	Immediata presa in carico	100%	
Rimozione relitti	Rimozione relitti privi di targa di immatricolazione	entro 45 giorni dalla segnalazione	100%	
Rimozione relitti	Rimozione relitti provvisti di targa di immatricolazione	entro 7 mesi dalla segnalazione	85%	Motivazioni: 1) veicoli di proprietà di persona deceduta con ricerca eventuali eredi 2) ritardi di notifiche causa trasferimenti di residenza del proprietario, a volte anche all'estero. 3) veicoli con targa estera 4) veicoli con presenza all'interno di rifiuti anche speciali 5) veicoli con a carico fermi fiscali

#### AZIONI DI MIGLIORAMENTO ANNO 2018

- 1) Nell'anno 2018 la direzione della Polizia Locale ha proceduto alla digitalizzazione del sito e contestualmente ha verificato che le pratiche in esso inserite siano state corrette e congrui con l'effettivo stato procedurale delle pratiche stesse.
- 2) Nell'anno 2018, in seguito alle segnalazione di cittadini e all'attività di iniziativa degli operatori dei Distretti territoriali, sono stati censiti 671 relitti di cui 627 sono stati effettivamente smaltiti.