

GUIDA PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI SEGNALAZIONE CONDOTTE ILLECITE (WHISTLEBLOWING)

Sommario

Home Page	2
Inserimento nuova segnalazione.....	3
1 - Dati identificativi.....	3
2 - Segnalante.....	5
3 - Altri Soggetti a conoscenza della violazione	5
4- Segnalazione	7
5 - Persone fisiche coinvolte nell'accaduto	8
6 – Imprese Coinvolte nell'accaduto	9
7 – Considerazioni finali ed invio.....	10
Visualizzazione di una segnalazione.....	10

Home Page

Il segnalante può accedere alla piattaforma all'indirizzo <https://globaleaks.comune.genova.it/#/>

La homepage è la seguente:

The screenshot shows the website's home page with several key elements and annotations:

- Warning Banner:** A black banner at the top with a yellow 'Attenzione' icon. It contains the text: "È caldamente consigliato di visitare questo sito utilizzando l'applicazione chiamata Tor Browser che tutela il tuo anonimato." Below this is a button labeled "Scarica il Tor Browser". A blue circle labeled "TOR BROWSER" has an arrow pointing to this button.
- Logo and Title:** The logo of the Comune di Genova is on the left. Below it is the text "COMUNE DI GENOVA". The main title of the page is "Whistleblowing Comune di Genova - Segnalazioni Condotte Illecite - Comune di Genova".
- Navigation Menu:** Three large blue circles are overlaid on the page, each with an arrow pointing to a specific button:
 - The top circle is labeled "TOR BROWSER" and points to the "Scarica il Tor Browser" button.
 - The middle circle is labeled "NUOVA SEGNALAZIONE" and points to the "Invia una segnalazione" button.
 - The bottom circle is labeled "RICHIAMO SEGNALAZIONE GIA' EFFETTUATA" and points to the "Accedi" button.
- Buttons and Form:** The "Invia una segnalazione" button is located under the heading "Sei un whistleblower?". Below it is a form with the text "Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta." and an "Accedi" button.

Nella stessa home page si può procedere sia per inserire una nuova segnalazione che per richiamare una segnalazione già inserita

Inserimento nuova segnalazione



COMUNE DI GENOVA

Whistleblowing Comune di Genova - Segnalazioni Condotte Illecite - Comune di Genova

Sei un whistleblower?

Invia una segnalazione

Cliccando su una nuova segnalazione si presenta una schermata

1 - Dati identificativi

The screenshot shows the 'Whistleblowing Comune di Genova - Segnalazioni Condotte Illecite - Comune di Genova' interface. At the top, there is a navigation bar with seven steps: 1. Dati Identificativi (selected), 2. Segnalante, 3. Altri Soggetti A Conoscenza Della Violazione, 4. Segnalazione, 5. Persone Fisiche Coinvolte Nell'accaduto, 6. Imprese Coinvolte Nell'accaduto, and 7. Considerazioni Finali. Below the navigation bar, there are two expandable sections: 'Informativa privacy' and 'Condizioni di utilizzo della piattaforma'. The 'Informativa privacy' section contains text about the processing of personal data under GDPR, mentioning the Municipality of Genoa as the data controller. The 'Condizioni di utilizzo della piattaforma' section contains a declaration of understanding of the platform's terms, including that the system is for reporting violations and that the user agrees to the terms of use. Below these sections, there are two checkboxes: 'Ho preso visione e ho compreso i termini dell'informativa' and 'Ho preso visione e ho compreso i termini delle condizioni di utilizzo della piattaforma'.

Campi obbligatori:

- Informativa privacy
- Condizioni di utilizzo della piattaforma
- Vuoi fornire i tuoi dati identificativi?

E' presente una prima parte con l'informativa sulla privacy e le condizioni di utilizzo della piattaforma che è necessario accettare per poter proseguire nella compilazione del modulo.

Una volta spuntata la presa visione delle precedenti note informative il segnalante può decidere o meno se fornire i propri dati identificativi:

Ho preso visione e ho compreso i termini dell'informativa

Ho preso visione e ho compreso i termini delle condizioni di utilizzo della piattaforma

Dati identificativi

Vuoi fornire i tuoi dati identificativi? *

Sì

No

L'identità del segnalante non può essere rivelata. Le segnalazioni effettuate in forma anonima vengono comunque trattate come segnalazioni ordinarie. Le segnalazioni, anche se inviate in forma anonima in prima istanza, potranno essere successivamente integrate con le generalità del segnalante, al fine di acquisire l'eventuale tutela ai sensi di legge. Tutte le segnalazioni, nel rispetto della tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, potranno essere inviate ad altre istituzioni (autorità giudiziaria, dipartimento della Funzione Pubblica, Corte dei Conti, etc.). Laddove l'Autorità giudiziaria, ordinaria o contabile, richieda di conoscere l'identità del segnalante, il RPCT è obbligato a fornire tale indicazione

Vuoi inserire i dati identificativi (SI)

Nel caso in cui si decida di fornire i propri dati identificativi apparirà una nuova maschera in cui il segnalante può inserire varie informazioni, tra cui Nome e Cognome, indirizzo email, telefono (obbligatori).

Dati identificativi

Vuoi fornire i tuoi dati identificativi? *

Sì

No

Nome *

Questo campo è obbligatorio

Cognome *

Questo campo è obbligatorio

Metodo di contatto alternativo

Indirizzo e-mail

Telefono

Questo campo è obbligatorio

L'identità del segnalante non può essere rivelata. Le segnalazioni effettuate in forma anonima vengono comunque trattate come segnalazioni ordinarie. Le segnalazioni, anche se inviate in forma anonima in prima istanza, potranno essere successivamente integrate con le generalità del segnalante, al fine di acquisire l'eventuale tutela ai sensi di legge. Tutte le segnalazioni, nel rispetto della tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, potranno essere inviate ad altre istituzioni (autorità giudiziaria, dipartimento della Funzione Pubblica, Corte dei Conti, etc.). Laddove l'Autorità giudiziaria, ordinaria o contabile, richieda di conoscere l'identità del segnalante, il RPCT è obbligato a fornire tale indicazione

2 - Segnalante

- 1 Dati Identificativi 2 Segnalante 3 Altri Soggetti A Conoscenza Della Viola
- 7 Considerazioni Finali

Segnalante *

- Dipendente del Comune
- Lavoratore o collaboratore di imprese fornitrici di beni o servizi o di imprese che realizzano opere
- Libero professionista o consulente che presta la propria attività a favore del Comune
- Volontario o tirocinante, retribuito o non retribuito che presta la propria attività a favore del Comune
- Persona con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza, anche

Indica qualifica e mansione lavorativa all'epoca dei fatti segnalati *

Indica attuale qualifica e mansione lavorativa ?

Livello di coinvolgimento del segnalante

- Sono coinvolto
- Sono vittima
- Sono testimone diretto
- Sono stato informato da altri

Quando sei venuto a conoscenza dei fatti? *

- nel corso del rapporto giuridico con il Comune
- quando il rapporto giuridico con il Comune non era ancora iniziato
- durante il periodo di prova

Campi obbligatori:

- Segnalante
- Indica qualifica e mansione lavorativa all'epoca dei fatti segnalati
- Quando sei venuto a conoscenza dei fatti?

In questa schermata il segnalante evidenzia ulteriori caratteristiche che non permettono di risalire alla sua identità, ma sono elementi utili ai soli fini di circoscrivere l'ambito della segnalazione.

3 - Altri Soggetti a conoscenza della violazione

Whistleblowing Comune di Genova - Segnalazioni Condotte Illecite

- 1 Dati Identificativi
- 2 Segnalante
- 3 Altri Soggetti A Conoscenza Della Violazione**
- 4
- 7 Considerazioni Finali

Puoi indicare altri soggetti a conoscenza della violazione? *

- Si
- No

Anche in questo caso a seconda della scelta si apre o meno un ulteriore menù. Nel caso si selezioni SI:

COMUNE DI GENOVA

Whistleblowing Comune di Genova - Segnalazioni Condotte Illecite - Comune di Genova

- 1 Dati Identificativi
- 2 Segnalante
- 3 Altri Soggetti A Conoscenza Della Violazione**
- 4 Segnalazione
- 5 Persone Fisiche Coinvolte Nell'accaduto
- 6 Imprese Coinvolte
- 7 Considerazioni Finali

Puoi indicare altri soggetti a conoscenza della violazione? *

- Si
- No

Puoi specificare il ruolo che rivestono rispetto alla presente segnalazione?

- FACILITATORE (persona fisica che ti assiste nel processo di segnalazione e che opera all'interno del medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve rimanere riservata)
- COLLEGA (persona fisica che opera all'interno del medesimo contesto lavorativo, che è a conoscenza della violazione e a cui sei legato da stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado)
- COLLEGA (persona fisica che opera all'interno del medesimo contesto lavorativo, che è a conoscenza della violazione e a cui sei legato da un rapporto abituale e corrente)

Numero di facilitatori/colleghi

- 1 persona
- 2 persone
- 3 persone

È necessario indicare il ruolo che queste persone rivestono rispetto alla segnalazione. Dopodiché in base al numero di persone indicate si aprirà un ulteriore menù dove si chiederà di indicare i riferimenti (anche anagrafici ed identificativi – campi obbligatori) delle persone coinvolte che sono a conoscenza della violazione.

Numero di facilitatori/colleghi

- 1 persona
- 2 persone
- 3 persone

Dati facilitatori/colleghi coinvolti nell'accaduto

Nome *

Cognome *

Amministrazione, ente o azienda per cui o con cui lavora il soggetto coinvolto

Qualifica rivestita dal soggetto nell'amministrazione o ente di appartenenza

Dati facilitatori/colleghi coinvolti nell'accaduto

Nome *

4- Segnalazione

È opportuno rimuovere riferimenti all'identità del segnalante dalla segnalazione

Descrizione dei fatti oggetto della segnalazione *

Indica il luogo fisico dove si è svolto il fatto *

Indica il periodo temporale in cui si è verificato il fatto *

Durata della condotta illecita *

- la condotta illecita si è conclusa
- la condotta illecita è ancora in corso o si verifica ripetutamente
- La condotta illecita sta per verificarsi

Allegati

Seleziona un file o trascinalo qui

È opportuno rimuovere riferimenti all'identità del segnalante dagli allegati

Tipologia di condotta illecita *

- Corruzione
- Cattiva gestione delle risorse pubbliche
- Conferimento di incarichi e nomine illegittime
- Appalti illegittimi
- Concorsi illegittimi
- Conflitto di interessi
- Altro

Hai già fatto una segnalazione ad altra Autorità o istituzione? *

- Sì
- No

Campi obbligatori:

- Descrizione dei fatti oggetto della segnalazione
- Indica il luogo fisico dove si è svolto il fatto
- Indica il periodo temporale in cui si è verificato il fatto

- Durata della condotta illecita
- Tipologia di condotta illecita
- Hai già fatto una segnalazione ad altra Autorità o istituzione?

È anche possibile caricare un allegato in cui si dettaglia meglio la natura della segnalazione.

5 - Persone fisiche coinvolte nell'accaduto



COMUNE DI GENOVA

Whistleblowing Comune di Genova - Segnalazioni Condotte Illecite - Comune di Genova

- 1 Dati Identificativi
- 2 Segnalante
- 3 Altri Soggetti A Conoscenza Della Violazione
- 4 Segnalazione
- 5 Persone Fisiche Coinvolte Nell'accaduto**
- 6 Imprese Coinvolte Nell'accaduto
- 7 Considerazioni Finali

Ci sono persone fisiche coinvolte nell'accaduto? *

- Si
- No

Compila i campi sottostanti. Indica chi sono i soggetti, persone fisiche, coinvolte nell'accaduto a qualunque titolo, aggiungendo tutti i dettagli che ritieni possano essere utili per finalità di verifica e indagine

Numero di persone fisiche coinvolte

- 1 persona
- 2 persone
- 3 persone

Campi obbligatori:

- Ci sono persone fisiche coinvolte nell'accaduto?

Dopodiché è possibile indicare il numero di persone coinvolte indicando i dati identificativi delle persone coinvolte

...

Compila i campi sottostanti. Indica chi sono i soggetti, persone fisiche, coinvolte nell'accaduto a qualunque titolo, aggiungendo tutti i dettagli che ritieni possano essere utili per finalità di verifica e indagine

Numero di persone fisiche coinvolte

- 1 persona
 2 persone
 3 persone

Dati persona fisica coinvolta nell'accaduto

Nome *

Cognome *

Amministrazione, ente o azienda per cui o con cui lavora il soggetto coinvolto

Qualifica rivestita dal soggetto coinvolto nell'amministrazione o ente di appartenenza

Ruolo che il soggetto ha avuto nell'accaduto

Contatti del soggetto coinvolto nell'accaduto

6 – Imprese Coinvolte nell'accaduto

Ci sono imprese coinvolte nell'accaduto? *

- Sì
 No

Compila i campi sottostanti. Indica chi sono le imprese coinvolte nell'accaduto a qualunque titolo, aggiungendo tutti i dettagli che ritieni possano essere utili per finalità di verifica e indagine

Numero di imprese coinvolte

- 1 impresa
 2 imprese
 3 imprese

Dati impresa fisica coinvolta nell'accaduto

Ragione sociale

Tipologia di impresa (es. società a responsabilità limitata, società per azioni, ditta individuale)

Indirizzo sede legale e Partita IVA

Rappresentante legale o altro soggetto dell'impresa coinvolto nell'accaduto

Ruolo dell'impresa nell'accaduto

Campi obbligatori:

- Ci sono imprese coinvolte nell'accaduto?

È inoltre possibile indicare le imprese coinvolte senza necessità di fornire informazioni particolareggiate ma unicamente il numero (campi non obbligatori)

7 – Considerazioni finali ed invio

Nell'ultima schermata si avvisa il segnalante che riceverà un codice identificativo della segnalazione da utilizzare nella home page per accedere. Si può quindi procedere all'invio della segnalazione premendo sul pulsante di invio.

Whistleblowing Comune di Genova - Segnalazioni Condotte Illecite - Comune di Genova

- 1 Dati Identificativi
- 2 Segnalante
- 3 Altri Soggetti A Conoscenza Della Violazione
- 4 Segnalazione
- 5 Persone Fisiche Coinvolte Nell'accaduto
- 6 Imprese Coinvolte Nell'accaduto
- 7 Considerazioni Finali

Al termine del percorso di segnalazione verrà visualizzato un codice che potrai vedere solamente tu. Grazie a questo codice potrai rientrare nella segnalazione inviata, leggere le nostre risposte, dialogare con noi ed allegare eventuali altri documenti. Ti raccomandiamo di salvare il codice in qualche posto sicuro

◀ Precedente

Invia

Visualizzazione di una segnalazione



COMUNE DI GENOVA

Whistleblowing Comune di Genova - Segnalazioni Condotte Illecite - Comune di Genova

Sei un whistleblower?

Invia una segnalazione

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

Accedi

Dopo aver fatto la segnalazione si riceve un codice identificativo della stessa da utilizzare sia per visualizzare la segnalazione stessa che per integrarla e comunicare con l'RPCT o suo delegato che dovesse prendere in carico la segnalazione.

Il codice è ad uso esclusivo del segnalante, che deve custodirlo con cura ai fini di un successivo utilizzo.