



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi Ambiente e Igiene - Anno 2017

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
------------------	------------	------------------	-------------------	------

#### Uffici Industrie

Autorizzazione sanitaria alberghi e locande	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg 45	100%	
Autorizzazione sanitaria all'attività di lavanderia comune e/o a secco	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg. 30	100%	
Autorizzazione sanitaria alla produzione, preparazione e/o confezione di detersivi sintetici	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg 45	100%	
Certificati di inizio attività per insediamenti produttivi	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg. 15	100%	

#### Uffici Aria - Acqua

Autorizzazioni Unica Ambientale - autorizzazione mediante procedura in via generale per le emissioni	Tempo rilascio autorizzazioni	gg. 45	100%	
Autorizzazioni Unica Ambientale - autorizzazione mediante procedura ordinaria per le emissioni	Tempo rilascio autorizzazioni	gg. 120	100%	

Autorizzazione provvisoria allo scarico per insediamenti civili	Tempo rilascio autorizzazioni	gg. 120	100%	
Autorizzazione definitiva allo scarico per insediamenti civili	Tempo rilascio autorizzazioni	gg. 90	100%	
Autorizzazioni all'allaccio fognario in pubblica fognatura	Tempo rilascio autorizzazioni	gg. 40	100%	

### Ufficio Bonifiche

Approvazione piani di caratterizzazione	Tempo definizione pratica	gg. 30	0%	I tempi previsti (30 gg. Per approvazione Piano di caratterizzazione, 60 gg. per gli altri procedimenti) non sono stati talvolta rispettati per i ritardi dell'invio dell'istruttoria tecnica da parte di Enti Terzi, necessaria al fine delle convocazioni delle Conferenze dei Servizi approvative.
Approvazione documenti di analisi di rischio	Tempo definizione pratica	gg.60	9%	
Approvazione progetti di bonifica	Tempo definizione pratica	gg.60	25%	
Approvazione Piano di Monitoraggio	Tempo definizione pratica	gg.30	Nessuna pratica	

### Ufficio Rifiuti

Provvedimenti di rimozione rifiuti oggetto di deposito incontrollato o discarica abusiva	Tempo definizione pratica	gg.60	92%	Per la definizione di una pratica complessa è stato necessario acquisire per le vie brevi diversi pareri da altro ufficio del settore; i tempi impiegati non sono stati tolti dal conteggio totale, pertanto risulta che si sono impiegati 67 giorni anziché 60
--	---------------------------	-------	-----	---

**Ufficio Campi Elettromagnetici**

Autorizzazioni alla modifica delle caratteristiche di emissione di impianti di teleradio comunicazioni	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg. 90	100%	
Segnalazione certificata di inizio attività relativa a modifiche delle caratteristiche di emissione di impianti di teleradiocomunicazione	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg. 30	100%	

**Ufficio Legge Regionale n. 20/1999**

Autorizzazione sanitaria per apertura e funzionamento di presidi sanitari, socio sanitari, sociali e veterinari	Tempo definizione pratica	gg. 90	100%	
Autorizzazione a variazione direttore tecnico	Tempo definizione pratica	gg. 90	100%	
Autorizzazione di modifica e/o ampliamento presidi sanitari, socio sanitari, sociali e veterinari	Tempo definizione pratica	gg. 90	100%	
Variazione legale rappresentante - sede legale e denominazione società	Tempo definizione pratica	gg. 90	100%	

**Uffici Vigilanza Sanitaria**

Autorizzazioni per l'apertura e l'esercizio di farmacie, per detenzione sostanze radioattive	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.60	100%	
Autorizzazione utilizzo locali ad uso formazione	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.60	100%	
Autorizzazioni sanitarie per asili nido e servizi integrativi	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.120	100%	
Vidimazione iniziale ed annuale per il carico e lo scarico di registri stupefacenti, sostanze psicotrope, ecc.	Tempo vidimazione	gg. 45	100%	
Vidimazione, deposito, consegna trimestrale dei registri dei parti e degli aborti	Tempo vidimazione	gg.20	100%	
Autorizzazioni trasporto infermi e infortunati	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.60	100%	
Autorizzazioni locali vendita fitofarmaci	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.60	100%	
Rilascio certificato abilitazione vendita fitofarmaci	COMPETENZA PASSATA ALLA REGIONE			

Rilascio autorizzazioni e variazioni relative all'attività di distribuzione all'ingrosso di farmaci ad uso umano e veterinari	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.60	100%	
---	-------------------------------	-------	------	--

### Ufficio Animali

Autorizzazione sanitaria per negozi di toelettatura e vendita animali vivi, mangimi ed accessori e trasporto animali vivi	Tempo definizione pratica	gg. 60	100%	
Autorizzazione sanitaria per mostre, esposizioni, mercati, fiere e circhi equestri con presenza di animali vivi e concentramenti (sfilate, esposizioni, manifestazioni, ecc.) di animali sul territorio	Tempo definizione pratica	gg.60	100%	
Rilascio autorizzazione sanitaria per allevamenti di animali vivi e stabulari per scopi di ricerca	Tempo definizione pratica	gg. 60	Non sono state richieste autorizzazioni	
Rilascio autorizzazioni alla detenzione, allevamento e vendita di animali tutelati dalla convenzione CITES	Tempo definizione pratica	gg. 60	100%	
Vidimazione registri stabilimenti di allevamento e stabilimenti fornitori animali da laboratorio	Tempo definizione pratica	gg. 30	100%	

### Ufficio Suolo e Abitato

Provvedimenti per l'eliminazione di inconvenienti igienici	Tempo definizione pratica	gg.45	100%	
Dichiarazioni di inabitabilità appartamenti per motivi igienico sanitari	Tempo definizione pratica	gg.15	100%	
Provvedimenti di sgombero di edifici per motivi igienico sanitari	Tempo definizione pratica	gg.15	Non è stato effettuato nessun intervento	

### Uffici Attività Rumorose, Attività Sorgenti Fisse, Risanamento Acustico

Autorizzazioni per attività rumorose temporanee	Tempo rilascio provvedimenti	gg. 25	100%	
---	------------------------------	--------	------	--

Autorizzazioni per attività rumorose temporanee con procedura semplificata on line	Tempo rilascio provvedimenti	immediato	100%	
Autorizzazioni per manifestazioni di vario genere	Tempo rilascio provvedimenti	gg. 15	100%	
Esame, valutazione del clima e/o impatto acustico per il rilascio concessione edilizia od autorizzazione come dichiarazione sostitutiva	Tempo rilascio provvedimenti	10 gg	100%	
Procedura d'urgenza su richiesta motivata per rilascio autorizzazioni attività rumorose temporanee	Tempo rilascio provvedimenti	gg.10	100%	

### **Ufficio Sanzioni Amministrative**

Rimborsi per somme non dovute	Tempo definizione pratica	gg.90	Nessuna Pratica	
Autorizzazione per la rateizzazione degli importi della sanzione	Tempo definizione pratica	gg. 30	100%	
Sgravio di ruoli su istanza di sospensione di parte	Tempo definizione pratica	gg.90	100%	