



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Direzione Stazione Unica Appaltante e Servizi Generali - Ufficio Assicurazioni  
Anno 2015

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Assicurazioni: istruzione richieste di risarcimento	Tempi istruzione pratica	gg. 5 lavorativi	100%	
Recupero danni: istruzione pratiche	Tempi istruzione pratica	gg. 60 lavorativi	100%	