

## Difensore Civico e Garante dei diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza in Liguria:

dott. Francesco Lalla

### Staff

dott. Dario Arkel (Responsabile dell'Ufficio)

Tel. +39 010 5484990

dott.ssa Anna Maria Molteni (Funzionario)

Tel. +39 010 5484584

dott.ssa Maria Paola Bozzo (Segreteria)

Tel. +39 010 5484496

### Contatti

#### Ufficio del Garante dei diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza in Liguria

Via Brigate Partigiane n. 2 – primo piano

16129 GENOVA

Tel. +39 010 5484496 (Segreteria)

e-mail: [garante.infanzia@regione.liguria.it](mailto:garante.infanzia@regione.liguria.it)

Orari di ricevimento (previo appuntamento):

dal lunedì al giovedì: 9.00 – 12.30 / 14.00 – 16.00

venerdì: 9.00 – 12.30



#### Mezzi pubblici per raggiungere l'ufficio del Garante nella sede di Genova

- stazione ferroviaria di **Genova Brignole** a 500 metri
- con i mezzi pubblici Amt:
  - da Levante - linea **31** da Quarto, linea **42** da via Isonzo
  - da Ponente - linea **13** da Caricamento, linee **31** da piazza Verdi e **42** da De Ferrari
  - dalla Val Bisagno - linea **13** da Prato



L'Ufficio è raggiungibile dalle persone disabili mediante un percorso attrezzato per superare le barriere architettoniche esistenti.



## Garante dei Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza REGIONE LIGURIA



Via Brigate Partigiane n. 2  
16129 GENOVA

[www.regione.liguria.it](http://www.regione.liguria.it)

## ***Chi è il Garante regionale dei diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza***

Il Garante regionale dei diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, istituito dall'art. 33 della Legge Regionale n. 12/2006 (*"Promozione del sistema integrato di servizi sociali e sociosanitari"*) e disciplinato con Legge Regionale n. 9/2007, opera in piena autonomia e indipendenza per la **promozione**, la **protezione** e la **pubblica tutela dei diritti dei minori**, tenendo conto del loro superiore interesse.

Tali diritti sono sanciti nella **Convenzione ONU sui diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza**, firmata a New York il 20 novembre 1989 e ratificata con Legge n. 176/1991, che supportano l'evoluzione normativa in tema di minorenni, finalmente considerati **portatori di diritti e interessi propri** che tutti gli ordinamenti devono riconoscere e promuovere in ogni ambito ed ai massimi livelli.

## ***Le funzioni del Garante***

Le funzioni del Garante, nell'ambito del territorio regionale, sono espressamente previsti all'art. 2 della L.R. n. 9/2007.

Esse consistono principalmente nella consulenza, nell'informazione, nella mediazione, nella promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, nella prevenzione del disagio minorile, oltre che nella garanzia dei diritti dei minori che si ritengano lesi da interventi o omissioni delle pubbliche amministrazioni e nel collegamento di rete con altre istituzioni e servizi nell'interesse dei minori.

Ai sensi dell'art. 3 della L.R. n. 38/2009 in **via transitoria** e fino all'effettiva istituzione del Garante,

che assume la totalità delle funzioni che la normativa gli attribuisce, il **Difensore Civico** esercita anche le sole funzioni di garanzia e tutela dei diritti dei minori espressamente previste dalla L.R. n. 9/2007, limitatamente all'art. 2, comma 1 lett. b), c) e comma 2, lett. b), c), h), i), j).

Dal 2017, inoltre, a seguito dell'approvazione della Legge n. 47/2017 (*"Disposizioni in materia di protezione dei minori stranieri non accompagnati"*) il Garante regionale dei diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza ha anche il compito di selezionare e adeguatamente formare tutori volontari di minori stranieri non accompagnati (MSNA). Il tutore volontario è una figura molto importante, in quanto assume la tutela di un minore straniero non accompagnato, ha la cura della sua persona, lo rappresenta in tutti gli atti civili e ne amministra i beni, finché il minore raggiunge la maggiore età. La nomina in qualità di tutore volontario spetta al Tribunale per i minorenni.

## ***Chi può rivolgersi al Garante***

Possono rivolgersi al Garante per questioni riguardanti i diritti dei minorenni sia privati cittadini che enti e istituzioni, insegnanti, operatori dei servizi sociali e socio-sanitari del territorio.

E' importante sapere che anche i bambini e gli adolescenti stessi possono segnalare situazioni di difficoltà che li riguardano, rivolgendosi al Garante regionale dei diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza.

I dati personali di cui il Garante viene a conoscenza nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali sono oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni

di cui all'art. 6 Reg. UE 2016/679, nonché al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.

## ***Come accedere al servizio***

Il Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza agisce su segnalazione o d'ufficio.

Per ogni segnalazione o richiesta di intervento del Garante è sufficiente contattare l'Ufficio del Garante regionale dei diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza ai riferimenti sotto indicati.

Tutti i servizi del Garante regionale dei diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza sono gratuiti.