



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi: Direzione Scuola e Politiche Giovanili - DIRITTO ALLO STUDIO
Anno Scolastico 2016/2017**

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
BORSE DI STUDIO	predisposizione della graduatoria provvisoria entro 6 mesi dalla scadenza di presentazione delle domande	1	100%	scadenza presentazione delle domande 30/11 elaborazione graduatoria ed inviata lettera alle scuole il 29/04/2016
BORSE DI STUDIO	pagamento delle borse di studio agli aventi diritto entro 60 giorni dall'esecutività del provvedimento di approvazione della graduatoria definitiva	100%	100%	Provvedimento di approvazione graduatoria n. 128 del 27/10/2016 contributi alle famiglie con mandati di pagamento effettuati in data 09/11/2016
CEDOLE LIBRARIE	emissione delle cedole entro l'avvio dell'anno scolastico	100%	100%	n. richieste 22439 n. attese 22439



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
SERVIZI SOCIO EDUCATIVI - SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI	avvio del servizio con l'inizio dell'anno scolastico delle scuole dell'obbligo	100%	100%	n. richieste 841 n. attese 841
SERVIZI SOCIO EDUCATIVI - SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI	comunicazioni sui servizi erogati a sanitari e scuole entro il mese di settembre	100%	100%	n. richieste 841 n. attese 841
MANUTENZIONE AUSILI	invio delle richieste pervenute (ordine) entro 48 ore dal ricevimento	100%	100%	n. richieste 67 n. attese 67
PARAFARMACEUTICI	consegna della fornitura nel mese di Novembre	100%	100%	n. richieste 175 n. attese 175
CONTROLLI DOCUMENTATI ANNUALI	minimo 50 visite ispettive annue	100%	100%	n. 58 VISITE
TRASPORTO DISABILI	avvio del servizio con l'inizio dell'anno scolastico delle scuole dell'obbligo	100%	100%	n. richieste 164 n. attese 164
TRASPORTO DISABILI	comunicazioni sui servizi erogati a famiglie sanitari e scuole entro il mese di settembre	100%	100%	n. richieste 164 n. attese 164
INCONTRI DI PROGRAMMAZIONE CON I SANITARI E CONSULTA PER L'HANDICAP	n. 1 incontro verbalizzato	1	1	



Comune di Genova



Piano di miglioramento

1) Rinnovo del Protocollo d'Intesa, con le Associazioni di categoria dei cartolibrari, per garantire la continuità della fornitura gratuita dei libri di testo agli alunni della scuola primaria, relativamente agli anni scolastici 2016-2017 e 2017-2018.

Valore Raggiunto: Protocollo rinnovato in data 21/07/2016 approvato con determinazione dirigenziale n. 2016-146.4.0.-92

2) Progettazione e sviluppo di azioni per l'informatizzazione della procedura di gestione delle cedole librarie.

Valore Raggiunto: Svolta indagine di benchmarking su alcune città capoluogo, in fase di progettazione il percorso di allineamento dei servizi a SPID "Sistema Pubblico di Identità Digitale" che permetterà di accedere a tutti i servizi online del Comune di Genova, progettato ed avviato il sistema di caricamento dati e firma digitale da parte delle scuole, invio informatizzato delle cedole a tutte le scuole

3) Individuazione della dotazione standard di attrezzature ed ausili, anche tecnologici, per l'integrazione scolastica degli alunni disabili frequentanti le sezioni particolarmente attrezzate dei "Poli Gravi".

Valore Raggiunto: Conclusa indagine, formulata nuova previsione di spesa in conto capitale per acquisto dotazioni