



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi: Direzione Scuola Sport e Politiche Giovanili - DIRITTO ALLO STUDIO
Anno Scolastico 2012/2013**

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
BORSE DI STUDIO	predisposizione della graduatoria provvisoria entro 6 mesi dalla scadenza di presentazione delle borse	1	1	
BORSE DI STUDIO	pagamento delle borse di studio agli aventi diritto entro 30 giorni dall'esecutività del provvedimento di approvazione della graduatoria	100%	100%	provvedimento di approvazione graduatoria n. 63 del 13/06/2012 contributi alle famiglie con mandati di pagamento effettuati in data 11/07/2012
TRASPORTO SCOLASTICO NORMO	invio di comunicazione scritta a tutte le famiglie richiedenti il servizio con indicazione dell'accogliamento o meno della domanda cinque giorni prima dell'avvio del servizio	100%	100%	
CEDOLE LIBRARIE	emissione delle cedole entro l'avvio dell'anno scolastico	100%	100%	
SERVIZI OSE - OSA	avvio del servizio con l'inizio dell'anno scolastico delle scuole dell'obbligo	100%	100%	



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
SERVIZI OSE - OSA	comunicazioni sui servizi erogati a famiglie sanitari e scuole entro il mese di settembre	100%	100%	
MANUTENZIONE AUSILI	invio le richieste pervenute (ordine) entro 48 ore dal ricevimento della stessa	100%	100%	
PARAFARMACEUTICI	consegna della fornitura nel mese di settembre	100%	100%	
CONTROLLI DOCUMENTATI ANNUALI	minimo 50 visite ispettive annue	100%	100%	
TRASPORTO DISABILI	avvio del servizio con l'inizio dell'anno scolastico delle scuole dell'obbligo	100%	100%	
TRASPORTO DISABILI	comunicazioni sui servizi erogati a famiglie sanitari e scuole entro il mese di settembre	100%	100%	
INCONTRI CON I SANITARI E CONSULTA PER L'HANDICAP	n. 1 incontro verbalizzato	1	1	