



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi: Direzione Scuola Sport e Politiche Giovanili - DIRITTO ALLO STUDIO
Anno Scolastico 2013/2014**

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
BORSE DI STUDIO	predisposizione della graduatoria provvisoria entro 6 mesi dalla scadenza di presentazione delle domande	1	1	
BORSE DI STUDIO	pagamento delle borse di studio agli aventi diritto entro 60 giorni dall'esecutività del provvedimento di approvazione della graduatoria definitiva	100%	100%	
CEDOLE LIBRARIE	emissione delle cedole entro l'avvio dell'anno scolastico	100%	100%	
SERVIZI SOCIO EDUCATIVI - SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI	avvio del servizio con l'inizio dell'anno scolastico delle scuole dell'obbligo	100%	100%	
SERVIZI SOCIO EDUCATIVI - SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI	comunicazioni sui servizi erogati a sanitari e scuole entro il mese di settembre	100%	100%	



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
MANUTENZIONE AUSILI	invio delle richieste di intervento alla ditta specializzata entro 48 ore	100%	100%	
PARAFARMACEUTICI	consegna della fornitura nel mese di novembre	100%	100%	
CONTROLLI DOCUMENTATI ANNUALI	minimo 50 visite ispettive annue	100%	100%	69 VISITE
TRASPORTO DISABILI	avvio del servizio con l'inizio dell'anno scolastico delle scuole dell'obbligo	100%	100%	
TRASPORTO DISABILI	comunicazioni sui servizi erogati a famiglie sanitari e scuole entro il mese di settembre	100%	100%	
INCONTRI DI PROGRAMMAZIONE CON I SANITARI E CONSULTA PER L'HANDICAP	n. 1 incontro verbalizzato	1	1	

Piano di miglioramento



Comune di Genova



Revisione linee guida per richieste servizi e forniture erogate dal comune

Nell'ambito della revisione delle linee guida, in collaborazione con ASI e Miur è stata revisionata la scheda medica con la quale viene formulata la richiesta di assegnazione dei servizi per garantire maggiore equità di accesso rispetto alle differenti tipologie di disabilità. E' in corso la revisione del processo di fornitura e gestione degli ausili per gli alunni disabili. In collaborazione con l'ufficio Scolastico regionale sono state valutate le richieste di fornitura di dotazioni informatiche al fine di individuare quelle necessarie a potenziare i processi di apprendimento