



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi: Direzione Scuola Sport e Politiche Giovanili - Ristorazione scolastica
Anno 2012/2013**

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
GARANZIA DELLA FORNITURA DEL MENU GIORNALIERO STABILITO	Garanzia menu previsto	92%	97,57 %	
GARANZIA DELLA DIETA CODIFICATA	Tempo di fornitura della dieta codificata dalla richiesta	Entro 5 gg	100 %	
GARANZIA DEI CONTROLLI DOCUMENTATI ANNUALI	Numero di controlli annuali	n. 1600 + 600 analisi	100 %	n. controlli annuali : 2221 n. analisi: 686



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
PUNTUALITÀ DEL PRANZO SERVITO	Limite di tempo entro il quale la prima portata deve essere servita rispetto all'orario di inizio dei pasti in vigore nella singola scuola	max 15 min	96,6%	
PERIODICITÀ DEGLI INCONTRI CON LE COMMISSIONI MENSA SCOLASTICHE: 3 PER CIASCUN MUNICIPIO, DELLA DURATA DI 2/3 ORE CIASCUNO	N. incontri annuali con l'utenza	3 per ciascun Municipio (totale 27), della durata di 2/3 ore ciascuno	100 %	n. incontri annuali effettuati: 34
FORMAZIONE/EDUCAZIONE ALIMENTARE DURANTE GLI INCONTRI PERIODICI CON LE COMMISSIONI MENSA CITTADINE	Comunicazione con l'utenza	almeno n. 2 ore durante gli incontri periodici Commissioni Mensa	100 %	
EDUCAZIONE ALIMENTARE: ATTIVITÀ DI EDUCAZIONE ALIMENTARE ORGANIZZATE E SVOLTE NEL CORSO DELL'ANNO	Numero di attività annuali	9 (1 per ciascun municipio)	100 %	n. attività annuali: 14



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
IMPATTO AMBIENTALE: VEICOLI UTILIZZATI PER IL TRASPORTO DEI PASTI	percentuale di veicoli a basso impatto ambientale	Almeno il 50%	80%	
IMPATTO AMBIENTALE:UTILIZZO POSATE IN ACCIAIO	Numero sedi veicolate che utilizzano posate in acciaio	9 (1 per ciascun municipio)	100 %	Numero sedi veicolate che utilizzano posate in acciaio: 34
Impatto ambientale: utilizzo di materiale monouso biodegradabile nelle sedi di ristorazione fornite con pasto veicolato	Percentuale di uso di materiale monouso biodegradabile	Almeno il 10%	10 %	