



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi Sistema Educativo Integrato dei Servizi ai bambini di 0/6 anni
Anno 2012/2013**

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
ACCOGLIENZA AL NIDO	Termine entro il quale viene comunicato alle famiglie il calendario degli inserimenti	Entro 10 settembre	94,5%	
	Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare	Entro il 30 novembre	96%	
ACCOGLIENZA ALLA SCUOLA INFANZIA	Termine entro il quale viene comunicato alle famiglie il calendario degli inserimenti	Entro 10 settembre	95,5%	
	Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare	Entro 30 settembre	94,9%	



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
ACCOGLIENZA AL NIDO E ALLA SCUOLA INFANZIA	Livello di soddisfazione degli utenti	Almeno 80% di utenti soddisfatti	100 % nidi 100% scuole infanzia	Il questionario è stato somministrato a n. 3593 famiglie di bimbi frequentanti i nidi e le scuole infanzia (ne sono stati restituiti compilati n. 2150); tale modalità ha permesso, nel triennio 2010/13, di raggiungere tutte le famiglie dei bambini che fruiscono dei servizi 0/6 anni. E' terminato l'inserimento dati, verrà effettuata elaborazione a breve.
PROGETTAZIONE EDUCATIVA	Termine per la presentazione del progetto educativo alle famiglie	Entro dicembre	100%	
	Termine per la verifica del progetto educativo	Entro giugno	100%	
TRASPARENZA E ACCESSO	Pubblicazione on line della graduatoria	Da 10 a 15 giorni dopo la chiusura delle iscrizioni	100%	



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
	Aggiornamento on line della graduatoria	Ogni 7 giorni	100%	
	Ore di apertura degli uffici territoriali preposti alle iscrizioni	15 ore settimanali per l'intero anno scolastico	100%	
COMUNICAZIONE	Numero riunioni con i genitori	3 all'anno	100% nido 94,7% scuole infanzia	
	Numero colloqui individuali programmati con i genitori	2 all'anno	100%	



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PEDAGOGICA	Numero di ore di formazione per ogni educatrice /insegnante, comprese le educatrici dei servizi accreditati, convenzionati	30 ore/anno per nidi e scuole infanzia comunali	100%	
		20 ore/anno per i servizi accreditati e/o convenzionati	94%	Si segnala che il 68% ha effettuato un n. ore di formazione > di 20
SERVIZI EDUCATIVI ACCREDITATI	Numero di visite da parte del gruppo tecnico per verifica standard	1 verifica per anno scolastico/ struttura	100%	