



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi Sistema Educativo Integrato dei Servizi ai bambini di 0/6 anni
Anno 2013/2014**

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
ACCOGLIENZA AL NIDO	Termine entro il quale viene comunicato alle famiglie il calendario degli inserimenti	90% delle famiglie entro 10 settembre	100%	È stata raggiunta la percentuale del 94,9%
	Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare	Il 95% entro il 30 novembre	100%	È stata raggiunta la percentuale del 96%
ACCOGLIENZA ALLA SCUOLA INFANZIA	Termine entro il quale viene comunicato alle famiglie il calendario degli inserimenti	90% delle famiglie entro 10 settembre	100%	È stata raggiunta la percentuale del 96,4%
	Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare	Il 95% entro il 30 settembre	100%	È stata raggiunta la percentuale del 94,9%



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
ACCOGLIENZA AL NIDO E ALLA SCUOLA INFANZIA	Livello di soddisfazione degli utenti	Almeno 80% di utenti soddisfatti	100%	Soddisfazione utenti nidi: 93,3 % Soddisfazione utenti scuole infanzia: 87,8%. Il questionario è stato somministrato a n. 1945 famiglie di bimbi frequentanti i nidi e le scuole infanzia (ne sono stati restituiti compilati n. 1129)
PROGETTAZIONE EDUCATIVA	Termine per la presentazione del progetto educativo alle famiglie	Entro dicembre	100%	
	Termine per la verifica del progetto educativo	Entro giugno	100%	
TRASPARENZA E ACCESSO	Pubblicazione on line della graduatoria	Da 10 a 15 giorni dopo la chiusura delle iscrizioni	100%	Per le sezioni primavera è stato necessario riaprire i termini di iscrizione ma, dopo la chiusura definitiva, l'indicatore è stato rispettato



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
	Aggiornamento on line della graduatoria	Ogni 7 giorni	100%	
	Ore di apertura degli uffici territoriali preposti alle iscrizioni	15 ore settimanali per l'intero anno scolastico	100%	
COMUNICAZIONE	Numero riunioni con i genitori	3 all'anno garantiti al 95%	100%	E' stata raggiunta la percentuale del 98,9% per i nidi e del 97,4% per le scuole infanzia
	Numero colloqui individuali programmati con i genitori	2 all'anno	100%	
VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PEDAGOGICA	Numero di ore di formazione per ogni educatrice /insegnante, comprese le educatrici dei servizi accreditati, convenzionati	30 ore/anno per nidi e scuole infanzia comunali	100%	
		20 ore/anno per i servizi accreditati e/o convenzionati	90%	Si segnala che, tuttavia, il 56% ha effettuato un n. ore di formazione > di 20



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
SERVIZI EDUCATIVI ACCREDITATI	Numero di visite da parte del gruppo tecnico per verifica standard	1 verifica per anno scolastico/ struttura	100%	

Avvio delle seguenti AZIONI DI MIGLIORAMENTO – anno scolastico 2013/14	Realizzazione
<p>1) <u>Favorire la crescita della qualità dei progetti educativi attraverso la promozione del pensiero e delle buone pratiche pedagogiche nei Servizi per l'Infanzia 0/6 comunali attraverso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La diffusione delle Linee Guida per l'ambientamento, il Manifesto Pedagogico e l'Atlante Pedagogico; • La promozione dell'innovazione e della ricerca sostenendo il modello delle scuole progettuali 	<p>Sono stati promossi 5 momenti di incontro territoriali che hanno visto la partecipazione congiunta di operatori dei servizi pubblici e privati.</p> <p>L'innovazione e la ricerca pedagogica sono state declinate sul modello delle scuole progettuali attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la costituzione di comitati scientifici per ciascuna tipologia - percorsi formativi specifici - n. 3 protocolli d'intesa con le associazioni ed enti che sostengono la progettualità - laboratori di scambi di esperienza tra le diverse scuole progettuali



Comune di Genova



2) Consolidare un sistema di relazioni fra soggetti che a diverso titolo concorrono a creare sinergie positive e a strutturare un'offerta educativa che risponda sempre meglio ai bisogni dei bambini e delle famiglie della nostra città attraverso:

- L'attivazione di un coordinamento pedagogico pubblico/privato che favorisca scambi di esperienze e riflessioni su tematiche educative che riguardano i servizi per i bambini da 0/3 anni;

Sono stati attuati n. 31 corsi di formazione specifica aperti ai servizi pubblici/privati.

Inoltre sono stati promossi territorialmente scambi pedagogici tra le diverse realtà educative