



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi: Direzione Scuola Sport e Politiche Giovanili - Ristorazione scolastica  
Anno 2013/2014**

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
GARANZIA DELLA DIETA CODIFICATA	tempo di fornitura della dieta codificata dalla richiesta	Entro 5 gg	<b>100%</b>	
GARANZIA DEI CONTROLLI DOCUMENTATI ANNUALI	numero di controlli annuali	n. 1600 controlli documentati (visite ispettive a campione, mirate e valutazione qualità del pasto. n. 600 controlli analitici su materie prime, semilavorati, prodotti finiti, acqua, tamponi superficiali	<b>100%</b>	n. controlli : 2195 n. analisi: 614



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
PUNTUALITÀ DEL PRANZO SERVITO	Limite di tempo entro il quale la prima portata deve essere servita rispetto all'orario di inizio dei pasti in vigore nella singola scuola	max 15 min	100%	
INCONTRI CON LE COMMISSIONI MENSA SCOLASTICHE DELLA DURATA DI 2/3 ORE CIASCUNO	n. Incontri annuali con l'utenza	2 per ciascun Municipio (totale 18)	100%	<b>N° incontri: 28</b>
FORMAZIONE/EDUCAZIONE ALIMENTARE DURANTE GLI INCONTRI PERIODICI CON LE COMMISSIONI MENSA CITTADINE	Comunicazione con l'utenza	almeno n. 1 ora durante gli incontri periodici Commissioni Mensa (n.2 incontri/anno per Municipio)	100 %	<b>N° ore formazione: 19</b>
EDUCAZIONE ALIMENTARE: ATTIVITÀ DI EDUCAZIONE ALIMENTARE ORGANIZZATE E SVOLTE NEL CORSO DELL'ANNO	Numero di attività annuali	9 (1 per ciascun municipio)	55%	<b>N°5 attività su n° 4 Municipi</b> Non è stato possibile raggiungere lo standard previsto causa rinnovo gara d'appalto



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
IMPATTO AMBIENTALE: VEICOLI UTILIZZATI PER IL TRASPORTO DEI PASTI	percentuale di veicoli a basso impatto ambientale	Almeno il 70%	100%	E' stato raggiunto l'obiettivo di miglioramento che prevedeva l'utilizzo al 100% di veicoli a basso impatto ambientale
IMPATTO AMBIENTALE:UTILIZZO POSATE IN ACCIAIO	numero sedi che utilizzano posate in acciaio	30	100%	Numero sedi che utilizzano posate in acciaio: <b>40</b>
IMPATTO AMBIENTALE: UTILIZZO DI MATERIALE MONOUSO BIODEGRADABILE NELLE SEDI DI RISTORAZIONE FORNITE CON PASTO VEICOLATO	Percentuale di uso di materiale monouso biodegradabile	Almeno il 10%	100 %	E' stato raggiunto l'obiettivo di miglioramento che prevedeva l'utilizzo di materiale monouso biodegradabile in una percentuale almeno del 10%