



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi Sistema Educativo Integrato dei Servizi ai bambini di 0/6 anni
Anno scolastico 2016/2017**

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
ACCOGLIENZA AL NIDO	Termine entro il quale viene comunicato alle famiglie il calendario degli inserimenti	90% delle famiglie entro 10 settembre	100%	93,4%
	Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare	Il 95% entro il 30 novembre	100%	Il valore garantito è stato rispettato al 93,5%, fatto salvo per una piccola percentuale di bambini che hanno iniziato la frequenza con tempi posticipati rispetto alla programmazione della scuola, a causa di motivi familiari (permanenze prolungate all'estero presso la famiglia di origine) o posti rimasti vuoti a seguito di rinunce
ACCOGLIENZA ALLA SCUOLA INFANZIA	Termine entro il quale viene comunicato alle famiglie il calendario degli inserimenti	90% delle famiglie entro 10 settembre	100%	94,3%



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
	Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare	Il 95% entro il 30 settembre	100%	Il valore garantito è stato rispettato al 92,3%, fatto salvo per una piccola percentuale di bambini che hanno iniziato la frequenza con tempi posticipati rispetto alla programmazione della scuola, a causa di motivi familiari (permanenze prolungate all'estero presso la famiglia di origine) o posti rimasti vuoti a seguito di rinunce
ACCOGLIENZA AL NIDO E ALLA SCUOLA INFANZIA	Livello di soddisfazione degli utenti	Almeno 80% di utenti soddisfatti	100%	Soddisfazione utenti nidi: 96,2% Soddisfazione utenti scuole infanzia: 91,4% Il questionario è stato somministrato a n. 1140 famiglie di bimbi frequentanti i nidi e le scuole infanzia (ne sono stati restituiti compilati n. 514)
PROGETTAZIONE EDUCATIVA (nidi e infanzia)	Termine per la presentazione del progetto educativo alle famiglie	100% entro dicembre	99,6%	Progettazione esposta nella bacheca della scuola e presentata alle famiglie, per ragioni organizzative, a gennaio in n. 2 scuole infanzia
	Termine per la verifica del progetto educativo	100% entro giugno	100%	
TRASPARENZA E ACCESSO	Pubblicazione on line della graduatoria	Da 10 a 15 giorni dopo la chiusura delle iscrizioni	100%	I CAF rilasciano alla famiglia documentazione con una tempistica più prolungata, a causa del calcolo indice ISEE con nuova normativa. Graduatoria on line entro 19 gg al nido e 25 alla scuola infanzia
	Aggiornamento on line della graduatoria	Ogni 7 giorni	100%	



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
	Ore di apertura degli uffici territoriali preposti alle iscrizioni	15 ore settimanali	100%	
COMUNICAZIONE	Numero riunioni con i genitori	3 all'anno garantiti al 95%	100%	
	Numero colloqui individuali programmati con i genitori	2 all'anno	100%	
VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PEDAGOGICA	Numero di ore di formazione per ogni educatrice /insegnante, comprese le educatrici dei servizi accreditati, convenzionati	30 ore/anno per nidi e scuole infanzia comunali	100%	
		20 ore/anno per i servizi accreditati e/o convenzionati	98,6%	(Per 17 servizi su un totale di 73, difficoltà nel reperire la documentazione a causa dell'aspecifica organizzazione amministrativa di alcune strutture convenzionate e/o accreditate) Si segnala tuttavia che molti educatori hanno effettuato un n. ore di formazione > a 20 ore/anno



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
SERVIZI EDUCATIVI ACCREDITATI E/O CONVENZIONATI	Monitoraggio sui documenti programmatici e di verifica per ciascuna struttura convenzionata e/o accreditata	Numero 2 documenti per ciascuna struttura: valutazione in itinere e finale dell'offerta educativa	Documento in itinere 78% Documento finale 75%	(Difficoltà nel reperire la documentazione a causa dell'aspecifica organizzazione amministrativa di alcune strutture convenzionate e/o accreditate)
	Visite nelle strutture convenzionate e/o accreditate da parte del gruppo tecnico per la verifica degli standard previsti	Visite su un campione di servizi convenzionati nella misura del 50% annuale (100% biennale)	100%	Effettuate visite in 6 servizi su un totale di 30, a compimento del monitoraggio periodico già effettuato lo scorso anno scolastico nella misura del 94% come previsto dalla legge Regione Liguria n. 6/2009



Comune di Genova



Avvio delle seguenti AZIONI DI MIGLIORAMENTO – anno scolastico 2016/17	Realizzazione
<p>Favorire la crescita della qualità dei progetti educativi promuovendo la diffusione delle buone pratiche pedagogiche nei Servizi per l'infanzia 0/6 comunali attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none">• la promozione dell'innovazione e della ricerca sostenendo e ampliando il modello delle scuole tematiche che preveda il coinvolgimento di tutte le strutture già operanti nell'a.s. 2015/16 ;• la diffusione e la sperimentazione dello strumento per la valutazione della qualità pedagogica per i servizi ai bambini 0/6 anni, estendendolo anche al servizio estivo;• la revisione delle Linee Guida per l'integrazione dei bambini disabili;	<ul style="list-style-type: none">• Per una completa espressione e declinazione dei valori e della cultura promossa con le buone pratiche pedagogiche (manifesto pedagogico dei servizi 0/6 del comune di Genova) tutte le strutture educative del sistema 0/6 hanno attivato una tematica (34 scuole/nidi ne hanno attivate 2), diventando scuole tematiche nell'ambito di almeno una delle seguenti aree: città della convivenza, città del fare e del capire, città della scienza, città creativa e città dell'ambiente, con la collaborazione di soggetti della rete culturale cittadina (Fondazione Palazzo Ducale, Sistema Bibliotecario Urbano e Musei Cittadini)• Estensione dello strumento di valutazione della qualità pedagogica tramite l'utilizzo di scheda in un campione di strutture sede di servizio estivo (n. 9 nidi a tempo pieno più 3 nidi con orario part time e n.9 scuole di infanzia)• La revisione delle Linee Guida è stata effettuata con apposita Determinazione Dirigenziale del 27 ottobre 2017
<p>Consolidare un sistema di relazioni fra soggetti che a diverso titolo concorrono a creare sinergie positive e a strutturare un'offerta educativa 0/6 che risponda sempre meglio ai bisogni dei bambini e delle famiglie della nostra città attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none">• la facilitazione per la più ampia partecipazione alla formazione specialistica del personale educativo del sistema educativo integrato;• la diffusione degli orientamenti per la qualità e la sperimentazione dello strumento di valutazione della qualità dei nidi d'infanzia del sistema pubblico integrato;	<ul style="list-style-type: none">• Sono stati attuati 36 corsi di formazione aperti ai servizi pubblici/privati• Sono stati attuati 19 incontri rivolti ai coordinatori pedagogici, referenti ed educatori del sistema pubblico integrato in un'ottica di condivisione e di scambi di esperienze che ha coinvolto 23 strutture educative private per un totale di 88 tra coordinatori ed educatori