

## **1. Progetto: “Sviluppo del sistema degli indicatori a livello strategico e gestionale e messa a sistema delle schede rappresentative dei maggiori servizi resi dall'Ente secondo il metodo della balance score card (in particolare controllo progetti Smart City)”**

### **Breve descrizione**

Il progetto prevede lo sviluppo di un sistema di indicatori utili per misurare sia a livello strategico che gestionale i principali servizi resi dall'Ente suddivisi nelle 4 prospettive della balance scored card. Gli indicatori relativi ai diversi servizi vengono gestiti tramite un sistema informativo, andranno periodicamente aggiornati con i dati ricavabili dai documenti a disposizione dell'ufficio e condivisi con le Direzioni dell'Ente. Il progetto prevede anche la collaborazione nella definizione degli indicatori di bilancio da inserire nel Piano degli indicatori e dei risultati attesi di Bilancio, che devono misurare le missioni ed i programmi dell'Ente.

### **2. Requisiti per la candidatura**

- a. Laurea di I livello (laurea triennale) in Economia aziendale, Scienze politiche e dell'amministrazione, in Ingegneria gestionale;
- b. Laurea di II livello (laurea specialistica/magistrale) in Amministrazione finanza e controllo, in Management, in Amministrazione e politiche pubbliche, in Ingegneria gestionale
- c. Buone conoscenze informatiche, preferibile anche la conoscenza di sistemi di reportistica avanzata;
- d. Preferibilmente conoscenza teorica del sistema della balance scored card

### **3. Progetto formativo (attività di tirocinio)**

Il tirocinante si occuperà di:

- approfondire i servizi resi dal Comune sia in termini quali/quantitativi (target, consuntivi, valutazioni degli utenti) ; sia sotto l'aspetto dei contenuti (tipologia del servizio offerto, contenuto, beneficiari);
- analizzare l'attività dell'Ente, la struttura organizzativa e il relativo sistema delle responsabilità, attraverso i documenti di programmazione/controllo in uso presso il Comune di Genova e la lettura approfondita dei documenti previsionali (RPP, PEG, Referto Controllo di Gestione, Questionari...)
- conoscere il sistema di programmazione e controllo utilizzato dal Comune di Genova in continua evoluzione in virtù delle recenti nuove disposizioni normative sui controlli .
- utilizzare il sistema operativo (gestionale) Gzoom e collaborare all' attività di inserimento dei dati;

### **4. Numero tirocini e sede**

Sono disponibili n. 1 tirocinio, che verrà svolto **presso il Settore Pianificazione, Controllo di Gestione e Sistemi di Valutazione** – Palazzo Tursi via Garibaldi 9. 10° piano lato ponente

### **5. Durata del tirocinio**

Il tirocinio ha una **durata di 6 mesi**. Il tirocinio verrà avviato nel mese di Marzo 2013. La data esatta di inizio verrà concordata tra il tirocinante selezionato e il soggetto ospitante, tenendo conto anche dei tempi tecnici necessari per l'attivazione.