



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE DI AREA TECHNOLOGY OFFICE

PROGETTO FORMATIVO n. 2 TIROCINI
“SERVIZI DIGITALI INNOVATIVI RIVOLTI ALLA CITTADINANZA”

1. BREVE DESCRIZIONE

Progetto: Fascicolo del Cittadino

Il Fascicolo del Cittadino è il progetto con cui il Comune di Genova ha messo a disposizione, in un unico punto di accesso, i propri servizi digitali. All'interno del Fascicolo i cittadini trovano tutti i documenti che riguardano la propria vita come cittadino, appunto, e possono gestire le pratiche con gli uffici comunali evitando di recarsi fisicamente presso gli uffici.

I tirocinanti ingaggiati sul progetto affiancheranno il team che si occupa del rinnovamento dei servizi presenti sul Fascicolo, dello studio di fattibilità della nuova app e dei test di usabilità per garantire la miglior interazione possibile tra utenti e servizi digitali. Inoltre, supporteranno il processo di interazione tra cittadini che si rivolgono all'Helpdesk del Fascicolo e uffici dell'Ente tramite la piattaforma CzRM.

Progetto: Dati e cruscotti

Il tirocinio sarà inserito nel contesto del progetto “Costruzione Datalake e Creazione di Dashboard” del Comune di Genova, coordinato dall'Ufficio Agenda Digitale. Il tirocinante parteciperà attivamente alla realizzazione del datalake dell'Ente, alla creazione di dashboard che siano di supporto a decisioni strategiche ed operative per la gestione della città e all'introduzione di assistenti virtuali con AI generativa.

Questa esperienza offre un'opportunità unica per acquisire competenze tecniche avanzate nel campo della gestione dei dati e dell'intelligenza artificiale, contribuendo allo sviluppo digitale del Comune.

Progetto: AI e Copilot

Il Comune di Genova, nell'ambito delle iniziative promosse dall'Ufficio Agenda Digitale, ha intenzione di avviare un tirocinio formativo dedicato all'applicazione dell'intelligenza artificiale (IA) come strumento di innovazione dei servizi online rivolti ai cittadini. Il progetto si inserisce in un più ampio programma di digitalizzazione dell'Ente e mira a potenziare l'efficienza e la qualità dell'interazione tra amministrazione e cittadinanza. Il tirocinio, della durata di sei mesi, è rivolto a neolaureati interessati a sviluppare competenze avanzate nel campo della gestione dei dati e dell'IA. Obiettivo del tirocinio è l'introduzione e la sperimentazione di strumenti basati su IA generativa, come chatbot e Copilot, per migliorare l'accessibilità e la personalizzazione dei servizi online. Il tirocinante avrà l'opportunità di collaborare con team multidisciplinari, partecipando a sessioni di progettazione, test e validazione delle soluzioni IA.



COMUNE DI GENOVA

2. REQUISITI PER LA CANDIDATURA

Il tirocinio è destinato a candidati in possesso di una delle seguenti classi di laurea:

- L-08 Lauree in INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE
- L-09 Lauree in INGEGNERIA INDUSTRIALE
- L-31 Lauree in SCIENZE E TECNOLOGIE INFORMATICHE
- L-41 Lauree in STATISTICA
- L-35 Lauree in SCIENZE MATEMATICHE
- LM-18 Classe delle lauree magistrali in INFORMATICA
- LM-27 Classe delle lauree magistrali in INGEGNERIA DELLE TELECOMUNICAZIONI
- LM-31 Classe delle lauree magistrali in INGEGNERIA GESTIONALE
- LM-32 Classe delle lauree magistrali in INGEGNERIA INFORMATICA
- LM-40 Classe delle lauree magistrali in MATEMATICA
- LM-82 Classe delle lauree magistrali in SCIENZE STATISTICHE
- LM Data Classe delle lauree magistrali in DATA SCIENCE

Il titolo di studi deve essere stato conseguito in data non anteriore a 12 mesi rispetto alla data di inizio del tirocinio prevista nel mese di settembre 2024.

3. ATTIVITÀ

Tirocinio “Fascicolo del Cittadino”

- Attività di design dei servizi attraverso il coinvolgimento diretto di utenti selezionati
- Attività di testing rispetto alle nuove funzionalità implementate
- Verifiche di accessibilità e usabilità dei servizi
- Attività di monitoring delle performance
- Integrazione con piattaforma CzRM/Salesforce
- Analisi sulla customer satisfaction

Tirocinio “Dati e cruscotti”

- Analisi dei requisiti e raccolta dati
- Progettazione e sviluppo del Datalake
- Creazione di Dashboard
- Introduzione di assistenti virtuali con AI generativa
- Formazione e documentazione
- Test e debug continuo



Tirocinio "AI e Copilot"

- Analisi dei bisogni e studio dei servizi online
- Ricerca e studio di tecnologie IA generativa
- Progettazione di soluzioni IA
- Test, validazione e ottimizzazione
- Documentazione e formazione
- Monitoraggio e valutazione dell'impatto
- Collaborazione interdisciplinare

4. NUMERO TIROCINI E SEDE

Sono disponibili n. 2 tirocini, che verranno svolti presso la **Direzione di Area Technology Office** con sede a Genova in via di Francia, 1 (uffici Matitone).

5. DURATA DEL TIROCINIO

Il tirocinio avrà durata di 6 mesi e verrà avviato nel mese di novembre 2025.