

# Comune di Genova

## Città Metropolitana di Genova

### Concorso per Istruttore Addetto agli Uffici del Turismo

L'espletamento della prova preselettiva del concorso in oggetto avverrà in modalità telematica, secondo le indicazioni riportate nelle "Istruzioni - Svolgimento prove da remoto", pubblicate sul sito istituzionale.

Si precisa che, al fine di verificare l'adeguatezza della dotazione tecnica e per meglio comprendere le operazioni da svolgersi il giorno della prova, ciascun candidato dovrà seguire le indicazioni riportate nel link "Istruzioni - Svolgimento prove da remoto" pubblicato sulla pagina del concorso, **svolgendo tassativamente la simulazione a partire dalle ore 10:00 del 15 Marzo 2024.**

Il candidato, come indicato sulle istruzioni, potrà accedere alla piattaforma con i seguenti dati:

- **Nome Utente:** il proprio codice fiscale.
- **Password:** inserire la propria data di nascita (gg/mm/aaaa)

La **prova** si svolgerà accedendo alla piattaforma della Società Ales S.r.l., società affidataria del servizio, nel rispetto delle istruzioni di cui all'allegato, pena l'esclusione dalla prova, secondo il seguente calendario:

il giorno **21/03/2024 dalle ore 9:00 alle ore 10:00** sono convocati i candidati ammessi alla prova preselettiva. I candidati che si dovessero presentare oltre l'orario indicato, non saranno ammessi a sostenere la prova. L'inizio della prova è previsto orientativamente entro le ore **10:30**.

Tutti i candidati dovranno registrarsi e collegarsi, da dispositivo mobile (smartphone o tablet), alla conferenza Zoom per le operazioni di identificazione e di validazione del proprio ambiente di lavoro:

**Link Zoom:** <https://alesinformatica.com/Istruttore-Addetto-Uffici-Turismo/>

**Il candidato che omette di collegarsi alla conferenza Zoom sopra indicata nel giorno e nell'ora di convocazione sarà considerato assente e pertanto rinunciatario.**

In seguito all'accesso alla videoconferenza di cui sopra il candidato dovrà scaricare, tramite il seguente link, il file di configurazione SEB da utilizzare per accedere alla propria prova. Tale file **non dovrà assolutamente essere aperto** prima di ricevere indicazioni in merito da parte dello staff tecnico. **Qualora il file venisse aperto senza autorizzazione, il computer sarà immediatamente bloccato da una password.**

**File di Configurazione SEB:**

<https://alesinformatica.com/download/preaufgen/?wpdmdl=5765&masterkey= 5qmOnC2dQ0-DA-54BUfezsQgr6nbYCKBbuceyAAIzZAAx lhZQcFbE8VU 8PYO2np0RhQLPVtr InxpuyX8XOzxd9ax1LERWHn2drVLAc8>

N.B.: Durante lo svolgimento della prova concorsuale si osserva il principio per cui le comunicazioni viaggiano a rischio del mittente (il candidato). **I candidati sono pertanto ritenuti personalmente responsabili del funzionamento delle dotazioni e della qualità e della continuità del segnale proveniente dalla loro postazione di concorso e dalla stanza isolata.** La Commissione esaminatrice può disporre in qualunque

momento l'esclusione del candidato qualora eventuali malfunzionamenti tecnici o del segnale di collegamento rendano impossibile il controllo sull'ambiente privato in cui il candidato svolge la prova.

Tale pubblicazione sostituisce qualsiasi altra comunicazione agli interessati ed ha valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

**Tutte le eventuali richieste di chiarimento o di supporto tecnico, in ordine all'espletamento della prova, potranno essere richieste per iscritto alla ditta Ales S.r.l., alla seguente mail: [assistenza.alesconcorsi@gmail.com](mailto:assistenza.alesconcorsi@gmail.com).**

**Genova, 11 marzo 2024**

**Il Dirigente**