

## ISTRUZIONI PER PAGAMENTO QUOTA PARTECIPAZIONE

**SI SCONSIGLIA DI EFFETTUARE IL PAGAMENTO NEL GIORNO DELLA SCADENZA O IN DATE A RIDOSSO DELLA SCADENZA DEL BANDO DI CONCORSO, IN QUANTO L'AVVISO DI PAGAMENTO PAGO PA POTREBBE NON ESSERE GENERATO IL GIORNO STESSO.**

Il link di riferimento per il pagamento della tassa concorsuale è il seguente:

<https://smart.comune.genova.it/generazione-avvisi-pagamento>

Il manuale di istruzioni dettagliate per il pagamento è raggiungibile al seguente link: i

<https://smart.comune.genova.it/notizie/guida-pagamento-concorsi-e-ricezione-ricevuta-telematica>

Di seguito si riportano **istruzioni sintetiche per il pagamento della tassa di concorso.**

Cliccare sul bottone blu “GENERA UN AVVISO DI PAGAMENTO”:



The screenshot shows the header of the Comune di Genova website with a menu icon, the coat of arms, and the text 'Comune di Genova'. Below the header is a grey box with the text 'Guida per pagamento concorsi e ricezione Ricevuta Telematica' and a 'LEGGI' link. The main content area has a horizontal line and then lists service details: 'Sezione servizi: Servizi PagoPA', 'Tipologia servizio: Pagamento', and 'Accesso: Accesso Libero'. Below this is a grey box titled 'Generazione avvisi di pagamento (IUV)' with a description. Underneath is the 'Link servizio:' section containing a blue button labeled 'GENERA UN AVVISO DI PAGAMENTO'. At the bottom is a 'Guida:' section with two PDF links: 'RicezioneRT.pdf' and 'PAGO\_PA\_SERVIZIO\_TARIFFE\_PREDEFINITO.pdf'. A large red arrow points from the left towards the blue button.

Compilare i campi scegliendo come servizio la voce **CONCORSI** e **mettendo nei dati aggiuntivi la seguente causale “Concorso n. 1 Dirigente di Gestione Servizi Sociali e Sociosanitari”.**

Successivamente, sarà possibile pagare in due modi differenti:

- Si può pagare Online (selezionare la voce Pagamento Online, cliccare su prosegui e scegliere il metodo di pagamento preferenziale).

## Modalità di pagamento previste

- |                                                                             |                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> PagoPA - Pagamento Online (Agid)                      | Commissioni di pagamento variabili a seconda del PSP* che si sceglierà in seguito |
| <input checked="" type="radio"/> PagoPA - Stampa Avviso di Pagamento (Agid) | Commissioni di pagamento variabili a seconda del PSP* che si sceglierà in seguito |

\*PSP: "Prestatori dei Servizi di Pagamento" ossia le Banche e gli Istituti di pagamento come definiti sulla piattaforma nazionale pagoPA (Agid)

[INDIETRO](#)[PROSEGUI](#)[USCITA](#)

- Se non si intende pagare on-line, occorre selezionare la voce "PagoPa stampa avviso di Pagamento (Agid)" e cliccare su **prosegui**.

Una volta compilato l'avviso di pagamento, quest'ultimo si potrà esportare in formato pdf e stampare direttamente dalla pagina web cliccando sul tasto apposito.

Qualora l'avviso di pagamento non fosse stato esportato dal sito, la procedura trasmetterà al candidato una Pec, ovvero un'e-mail da posta elettronica certificata, avente per oggetto "Avviso di pagamento" contenente l'avviso di pagamento da stampare. Con tale avviso di pagamento (un esempio di tale documento è riportato nella immagine sottostante), sarà possibile recarsi presso gli sportelli bancari abilitati, Ricevitorie Lottomatica/Sisal/Banca 5 oppure presso gli Uffici Postali.

**pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO**

Ammissione ai concorsi

 **COMUNE DI GENOVA**

|                                                                                            |                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>ENTE CREDITORE</b> Cod. Fiscale [REDACTED]                                              | <b>DESTINATARIO AVVISO</b> Cod. Fiscale [REDACTED] |
| <b>Comune di Genova</b><br>Direzione Sviluppo del Personale Ufficio Concorsi<br>[REDACTED] | [REDACTED]                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>QUANTO E QUANDO PAGARE?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>DOVE PAGARE?</b> Lista dei canali di pagamento su <a href="http://agid.gov.it/pagopa">agid.gov.it/pagopa</a>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>10,00 Euro</b><br>Puoi pagare con una <b>unica rata</b> .<br><br>L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata. | <b>PAGA SUL SITO O CON LE APP</b><br>del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carta, conto corrente, CBILL.<br><br><b>PAGA SUL TERRITORIO</b><br>in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, del Tabaccai, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente. |

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

|                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BANCHE E ALTRI CANALI</b>                                                                                                                                                                                                                       | <b>RATA UNICA</b>                                                                                                                                                                                                                                    |
| Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario <b>CBILL</b> per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.<br> | Destinatario: [REDACTED]<br>Ente Creditore: <b>Comune di Genova</b><br>Oggetto del pagamento: <b>Ammissione ai concorsi</b><br>Codice CBILL: [REDACTED]    Codice Avviso: [REDACTED]    Cod. Fiscale Ente Creditore: [REDACTED]<br><b>Euro 10,00</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BOLLETTINO POSTALE PA</b> BancoPosta                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>RATA UNICA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <br>Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore.<br><small>AUT. DIR. 51528/01-DOF 47063 DEL 26.02.2019</small> |  sul C/C n. [REDACTED]<br>Intestato a: <b>Comune Genova Servizio Tesoreria</b><br>Destinatario: [REDACTED]<br>Oggetto pagamento: <b>Ammissione ai concorsi</b><br>Codice Avviso: [REDACTED]    Tipo: [REDACTED]    Cod. Fiscale Ente Creditore: [REDACTED]<br><b>Euro 10,00</b><br> |

Qualora si scegliesse la modalità "Pagamento Online (Agid)" proseguire come di seguito riportato:

- 1) Confermare il Riepilogo pagamento e selezionare "Pagamento"

## Servizio pagamento generalizzato - riepilogo dati pagamento

Per una corretta fruizione del servizio, si raccomanda di utilizzare i bottoni di navigazione posti all'interno della pagina del servizio e di non usare i bottoni di navigazione della barra comandi del browser (ad es: Indietro/Back, Avanti/Forward, ecc.)

Modalità di pagamento scelta **PagoPA - Pagamento Online (Agid)**

| Riepilogo pagamento                                                               |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Descrizione                                                                       | Importo        |
| Importo netto                                                                     | € 10,00        |
| Commissioni di pagamento variabili a seconda del PSP* che si sceglierà in seguito |                |
| <b>Totale netto</b>                                                               | <b>€ 10,00</b> |

[INDIETRO](#)[PAGAMENTO](#)[USCITA](#)

- 2) Scegliere quale identificazione utilizzare per procedere al pagamento “Spid” oppure un indirizzo di posta elettronica ordinaria



Comune di Genova  
/RFS/R72010211240001001/10.00  
10,00 €

Annulla

IT ✓



 Entra con SPID

Non hai SPID? Scopri di più

Entra con la tua email

- 3) Una volta accettato la Privacy policy, scegliere la modalità di pagamento tra le seguenti:



Comune di Genova  
/RFS/R72010211240001001/10.00  
10,00 €

Annulla

Come vuoi pagare?

 Carta di credito/debito

 Conto corrente

 Altri metodi di pagamento

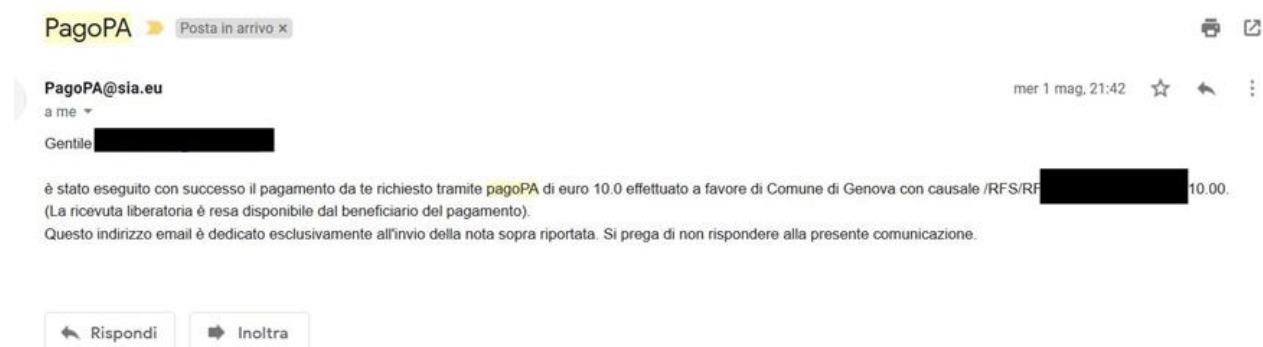
Di seguito vengono illustrati in modo dettagliato le due modalità di pagamento sopradescritte con particolare riferimento all'identificazione del CODICE IUV e della Ricevuta di Pagamento.

## **ISTRUZIONI PAGAMENTO**

### **1) PAGAMENTO ONLINE (CARTA DI CREDITO/DEBITO/PREPAGATA o BONIFICO)**

Una volta effettuato il pagamento, si genererà il codice (IUV) “**Codice Operazione assegnato dal Comune di Genova (IUV),**” ricevuto a mezzo mail tramite il servizio [PagoPa@sia.eu](mailto:PagoPa@sia.eu) (vedere immagine sotto), oppure identificabile nella ricevuta in formato pdf pervenuta come allegato a mezzo mail certificata tramite il servizio [servizionlinecomge@postacert.it](mailto:servizionlinecomge@postacert.it).

➔ **MAIL PROVENIENTE DA: PagoPa@sia.eu**



Di seguito nell'esempio, è riportato il modo per indentificare lo IUV:

/RFS/\*\*\*\*\*/10.00

**LO IUV E' UNA SERIE ALFANUMERICA INSERITA ALL'INTERNO DELLA CAUSALE DI VERSAMENTO E RICONOSCIBILE ATTRAVERSO GLI \***

➔ MAIL PROVENIENTE DA: [servizionlinecomge@postacert.it](mailto:servizionlinecomge@postacert.it)

POSTA CERTIFICATA: Ricevuta Telematica  Posta in arrivo x

Per conto di: [servizionlinecomge@postecert.it](mailto:servizionlinecomge@postecert.it) <[posta-certificata@postecert.it](mailto:posta-certificata@postecert.it)>

 a me ▾

## Messaggio di posta certificata

Il giorno 01/05/2019 alle ore 21:42:50 (+0200) il messaggio  
"Ricevuta Telematica" è stato inviato da ["servizionlinecomge@postecert.it"](mailto:servizionlinecomge@postecert.it)  
indirizzato a:

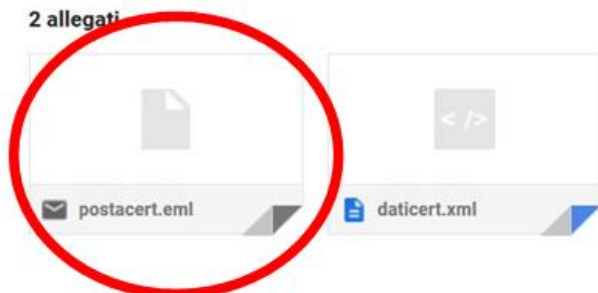
Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: [A8DA9387.00556B15.74EBC8C4.7C3818F6.posta-certificata@postecert.it](#)

...

[Messaggio troncato] [Visualizza intero messaggio](#)

2 allegati



← Rispondi

➔ Inoltra

La ricevuta si troverà nella seconda e-mail che il candidato riceverà dall'indirizzo [servizionlinecomge@postacert.it](mailto:servizionlinecomge@postacert.it) con oggetto "Ricevuta Telematica" (si prega di controllare che tale e-mail non sia accidentalmente finita nella posta indesiderata/Spam).

**Per aprire la ricevuta il candidato dovrà cliccare due volte sull'allegato postacert.eml** (cerchiato in rosso); poi, si aprirà un'e-mail alla quale è allegata la ricevuta formato pdf.

Di seguito è riportata la mail che apparirà una volta aperto l'allegato "postacert.eml"

## Oggetto: Ricevuta Telematica



**servizionlinecomge@postecert.it**



**Stai visualizzando un messaggio allegato.** Gmail non può verificare l'autenticità dei messaggi allegati.

Comune di Genova - Servizio Concorsi

E' stato eseguito il pagamento del documento numero. [redacted] anno. [redacted] per un totale di euro 10,00.

In allegato la ricevuta del pagamento



In allegato, si troverà la ricevuta pdf del versamento inviato dal Comune di Genova una volta effettuato il pagamento, come indicato dalla Freccia Rossa.

Di seguito è riportata un esempio della ricevuta pdf del pagamento.



**COMUNE DI GENOVA**

C.F. 00856930102

Genova, [redacted]



SPETT.

C.F. [redacted]

Gentile Sig./Sig.ra, il dettaglio del pagamento da Lei effettuato tramite il PSP [redacted] identificato con il codice [redacted] e' il seguente:

Numero Documento: 9990030513

Anno Documento: [redacted]

Identificativo ordine: O2019050121392102051

Codice Operazione assegnato dal Comune (IUV): RF44010191210000665

Codice Operazione assegnato dal PSP (IUR): 191211045076

Data Pagamento: [redacted]

Importo: 10,00 euro

Causale Versamento:/RFS/RF44 0101 9121 0000 665/10.00

Descrizione: Ammissione ai concorsi

[redacted]

Il Codice Operazione assegnato dal Comune (IUV è indicato dalla Freccia Rossa).

## 2) PAGAMENTO UFFICI POSTALI/LOTTOMATICA/SISAL/BANCA 5/SPORTELLLO BANCARIO TRAMITE AVVISO DI PAGAMENTO

Se si sceglie di pagare presso gli Uffici Postali/Lottomatica/Sisal/Banca 5/Sportello Bancario occorre generare l'avviso di pagamento, seguendo le istruzioni illustrate all'inizio di questo documento.

Una volta effettuato il pagamento, si genererà il codice (IUV) “**Codice Operazione assegnato dal Comune di Genova (IUV),**” ricevuto a mezzo mail tramite il servizio [PagoPa@sia.eu](mailto:PagoPa@sia.eu) (vedere immagine sotto), oppure identificabile nella ricevuta in formato pdf pervenuta come allegato a mezzo mail certificata tramite il servizio [servizionlinecomge@postacert.it](mailto:servizionlinecomge@postacert.it).

La ricevuta si troverà nella seconda e-mail che il candidato riceverà dall'indirizzo [servizionlinecomge@postacert.it](mailto:servizionlinecomge@postacert.it) ad oggetto “Ricevuta Telematica” (si prega di controllare che tale e-mail non sia accidentalmente finita nella posta indesiderata/Spam).

Per aprire la ricevuta il candidato dovrà cliccare due volte sull'allegato **postacert.eml** (freccia in rosso); poi, si aprirà un'e-mail alla quale è allegata la ricevuta formato pdf.

Di seguito è riportata la mail che apparirà una volta aperto l'allegato “postacert.eml”.

### Oggetto: Ricevuta Telematica



**servizionlinecomge@postacert.it**



**Stai visualizzando un messaggio allegato.** Gmail non può verificare l'autenticità dei messaggi allegati.

Comune di Genova - Servizio Concorsi

E' stato eseguito il pagamento del documento numero [redacted] anno [redacted] per un totale di euro 10,00.

In allegato la ricevuta del pagamento.



In allegato, una volta effettuato il versamento, si troverà la ricevuta pdf del pagamento inviato dal Comune di Genova, come indicato dalla Freccia Rossa.

Di seguito è riportata un esempio della ricevuta pdf del pagamento.

Gentile Sig./Sig.ra, il dettaglio del pagamento da Lei effettuato tramite il PSP Poste Italiane S.p.A. identificato con il codice [REDACTED] è il seguente:

Numero Documento: 9990049907  
Anno Documento: 2019  
Numero avviso di pagamento: 001019345000026616  
Codice Operazione assegnato dal Comune (IUV): 019345000026616  
Codice Operazione assegnato dal PSP (IUR): 0010193450000266  
Data Pagamento: [REDACTED]  
Importo: 10,00 euro  
Causale Versamento: Ammissione ai concorsi  
[REDACTED]



Il Codice Operazione assegnato dal Comune (IUV) è indicato dalla Freccia Rossa.