



#### FINALITÀ E STRUTTURA GENERALE DELLA PRIMA PROVA SCRITTA

La prima prova scritta, così come definito nell'avviso di selezione, ha l'obiettivo di valutare alcune capacità e competenze indicate nell'art. 1, lett. b) e lett. c).

Vengono quindi indagate competenze manageriali attraverso l'analisi del modo in cui ciascuna persona gestisce le informazioni e determina le priorità.

In particolare la prova valuta le seguenti capacità organizzative nell'esecuzione delle attività e competenze: **capacità di programmazione, gestione efficace del tempo, orientamento al risultato e pragmaticità organizzativa, pensiero strategico (mentalità sistemica).**

Per la risoluzione della prova non sono necessarie conoscenze tecniche specifiche, che in ogni caso non influiscono sull'esito della prova stessa.

La prova consiste nell'analizzare, all'interno di uno scenario organizzativo fittizio, una serie di comunicazioni, presentate nelle forme in cui si ricevono solitamente in ambito lavorativo reale - E-Mail, messaggi telefonici, note scritte -, che implicano delle attività da svolgere.

Al partecipante viene chiesto di impersonare una figura manageriale aziendale che ha la finalità di pianificare tali attività nel numero di minuti limitato simulato dallo scenario.

All'interno di uno scenario organizzativo, non reale ma verosimile, di una serie di comunicazioni ciascuna delle quali richiede lo svolgimento di un'azione in un tempo definito e predeterminato, riportato nella comunicazione stessa.

L'obiettivo è:

- definire quali azioni svolgere al fine di ottimizzarne il numero all'interno del lasso temporale a disposizione, predefinito e limitato ed indicato nello scenario;
- assegnare la corretta sequenza alle coppie di attività propedeutiche tra loro presenti;
- garantire un'adeguata visione di insieme rispetto alle quattro aree gestionali che caratterizzano le organizzazioni (economico/finanziaria, risorse umane, utenza/mercato, processi/flussi di attività interne).

Il punteggio massimo ottenibile nella prima prova scritta è di 30 punti. L'idoneità si ottiene con 21 punti.

Il tempo a disposizione dei partecipanti per lo svolgimento della prova è di 50 minuti, compresa la lettura delle istruzioni di dettaglio.

#### STRUTTURA DI DETTAGLIO, CRITERI E DISTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI DELLA PRIMA PROVA SCRITTA

All'interno di uno scenario organizzativo verosimile vengono presentate 16 comunicazioni, ognuna delle quali richiede lo svolgimento di una o più attività con un impiego di minuti fittizio predefinito. La somma dell'impegno temporale necessario per le attività previste da tutte le comunicazioni è di 400 minuti.

Al partecipante viene chiesto di scegliere le attività che ritiene opportuno svolgere nel tempo disponibile nello scenario, definito in 300 minuti (naturalmente fittizi).

Sono state inoltre definite, tra le attività indicate nelle 16 comunicazioni, 4 coppie di attività propedeutiche tra loro, ovvero coppie di azioni per le quali la scelta di svolgerne una determina la necessità di svolgerne prima, o dopo, un'altra.



Allo stesso tempo viene esaminata la capacità dei partecipanti di avere una visione integrata dell'organizzazione rispetto a temi economico/finanziari, risorse umane, utenza/mercato, processi/flussi di attività interne.

I criteri adottati per assegnare i punteggi sono quindi:

- **Saturazione dei 300 minuti a disposizione nello scenario fittizio: fino a 8 punti**
- **Numero delle attività scelte: fino a 8 punti**
- **Corretta pianificazione delle attività propedeutiche tra loro: fino a 7 punti**
- **Completezza delle scelte relativamente alle azioni da svolgere rispetto a quattro aree gestionali** che caratterizzano le organizzazioni (economico/finanziaria, risorse umane, utenza/mercato, processi/flussi di attività interne: **fino a 7 punti**)

La scala di punteggi è costruita per premiare i candidati in grado di identificare l'ottimale strategia di risposta per ognuno dei criteri, ovvero:

- 300 minuti saturati
- 12 o più attività scelte
- 4 coppie di attività propedeutiche individuate, nell'ordine corretto tra attività propedeutica e successiva
- 4 aree gestionali organizzative scelte con 3 attività per ciascuna area



TABELLA DI DETTAGLIO DELLA DISTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

MAX 30 PUNTI	VALORE	PUNTI ASSEGNATI																																																	
QUANTITÀ DI TEMPO USATO SUI 300 MINUTI A DISPOSIZIONE	300 min.	8																																																	
	275-299 min.	7																																																	
	260-274 min.	6																																																	
	240-259 min.	5																																																	
	220-239 min.	4																																																	
	210-219 min.	3																																																	
	200-209 min.	2																																																	
	>300, <200 min.	0																																																	
NUMERO DI ATTIVITÀ SCELTE	≥ 12	8																																																	
	11	7																																																	
	10	6																																																	
	9	5																																																	
	8	4																																																	
	7	3																																																	
	6	2																																																	
	<6	0																																																	
NUMERO DI COPPIE DI ATTIVITÀ PROPEDEUTICHE INDICATE NELL'ORDINE CORRETTO	4 coppie propedeutiche scelte, nel giusto ordine	7																																																	
	3 coppie propedeutiche scelte, nel giusto ordine	6																																																	
	2 coppie propedeutiche scelte, nel giusto ordine	5																																																	
	1 coppia propedeutica scelta, nel giusto ordine	3																																																	
	0 coppie propedeutiche scelte, nel giusto ordine	0																																																	
AREE GESTIONALI SCELTE E NUMERO ATTIVITÀ PER CIASCUNA	Punteggio Massimo: 7 punti = 4 aree gestionali scelte con almeno 3 attività ciascuna																																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="5">CON MINIMO NUMERO ATTIVITA'</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>0</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th rowspan="5">NUMERO AREE SCELTE</th> <th>0</th> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <th>1</th> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <th>2</th> <td>0</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <th>3</th> <td>0</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <th>4</th> <td>0</td> <td>5</td> <td>6</td> <td style="background-color: #92d050;">7</td> <td>\\</td> </tr> </tbody> </table>									CON MINIMO NUMERO ATTIVITA'							0	1	2	3	4	NUMERO AREE SCELTE	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	2	0	2	3	4	5	3	0	3	4	5	6	4	0	5	6	7
		CON MINIMO NUMERO ATTIVITA'																																																	
		0	1	2	3	4																																													
NUMERO AREE SCELTE	0	0	0	0	0	0																																													
	1	0	0	1	1	1																																													
	2	0	2	3	4	5																																													
	3	0	3	4	5	6																																													
	4	0	5	6	7	\\																																													