

**QUESITI AMBITO 1: ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO DEL LAVORO**  
**(09 DICEMBRE 2020)**

- 1) Il benessere nell'ambiente lavorativo: la scuola delle relazioni umane e applicabilità al funzionamento di un gruppo di lavoro
- 2) L'organizzazione di un "polo per l'infanzia": dall'applicazione della norma alla costruzione di un modello organizzativo
- 3) I concetti di organizzazione formale e informale e applicazione della nozione a un sistema educativo per i bambini da 0 a 6 anni
- 4) Il gruppo di lavoro in un'organizzazione a matrice in un sistema educativo 0-6 anni
- 5) Confronto fra le teorie dei sistemi aperti e la teoria ecologica di Brofenbrenner: implicazioni pratiche e teoriche per un sistema 0-6
- 6) Confronto tra modello divisionale e modello a matrice nell'ambito di un sistema educativo 0-6
- 7) Confronto tra modello funzionale e modello a matrice nell'ambito di un sistema educativo 0-6

**QUESITI AMBITO 2: PEDAGOGIA E PSICOLOGIA**  
**(09 DICEMBRE 2020)**

1. La teoria psico-analitica: il candidato illustri gli autori che ritiene più significativi evidenziando le principali caratteristiche delle loro teorie con particolare riguardo alle implicazioni pedagogico-didattiche relative alla fascia 0-6
2. In che modo i servizi 0-6 contribuiscono allo sviluppo di una società multietnica, multiculturale ed interculturale volta all'integrazione ed all'inclusione
3. Il concetto pedagogico di scaffolding di Jerome Bruner
4. La definizione di intelligenza emotiva elaborata da Daniel Goleman
5. Le teorie dello sviluppo emotivo nel sistema delle scuole dell'infanzia comunale
6. L'osservazione del gioco libero
7. La progettazione per sfondo integratore

**QUESITI AMBITO 3: NORMATIVA GENERALE E DI SETTORE**  
**(09 DICEMBRE 2020)**

1. Modalità di accesso agli impieghi dell'amministrazione: il reclutamento del personale
2. Le forme di lavoro flessibili previste dal Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi
3. I criteri di accesso ai servizi educativi comunali 0/6 anni
4. Quali sono gli organi di partecipazione delle famiglie ai servizi educativi per l'infanzia
5. Il gruppo di lavoro secondo l'art. 25 del Regolamento dei Servizi Educativi per l'Infanzia del Comune di Genova
6. Da chi è composta la Giunta e sue competenze
7. Le competenze del Consiglio Comunale

**QUESITI INFORMATICA  
(09 DICEMBRE 2020)**

1. Cos'è un file.
2. Che differenza c'è tra internet e link?
3. Dare la definizione di hardware.
4. Che cos'è un software?
5. Come si cambia il tipo e la dimensione del carattere in word.
6. In che modo si crea e si rinomina una cartella sul desktop?
7. Che cos'è un sistema operativo?