

**QUESITI AMBITO 1: ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO DEL LAVORO  
(14 DICEMBRE 2020)**

- 1) Il benessere nell'ambiente lavorativo: la scuola delle relazioni umane e applicabilità al funzionamento di un gruppo di lavoro
- 2) I concetti di organizzazione formale e informale e applicazione della nozione a un sistema educativo per i bambini da 0 a 6 anni
- 3) La nozione di organigramma: possibili applicazioni ad un sistema educativo per i bambini da 0 a 6 anni
- 4) Le teorie di gestione della leadership e le possibili implicazioni nel funzionamento in ambito scolastico

**QUESITI AMBITO 2: PEDAGOGIA E PSICOLOGIA**  
**(14 DICEMBRE 2020)**

1. Le teorie dello sviluppo emotivo nel sistema delle scuole dell'infanzia comunale
2. L'osservazione del gioco libero
3. Quali autori sostengono e pongono a fondamento del loro impianto teorico l'idea del bambino competente al centro del processo educativo.
4. Il sistema integrato di educazione ed istruzione per la prima infanzia accoglie bambini e bambine generalmente a partire dai 3 mesi ai 6 anni. Illustri il candidato i principi ispiratori ed i valori dei servizi educativi 0/6 anni del Comune di Genova, contenuti nel manifesto pedagogico.

**QUESITI AMBITO 3: NORMATIVA GENERALE E DI SETTORE  
(14 DICEMBRE 2020)**

1. Che cosa si intende per controllo di legittimità
2. Che cos'è il Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi e da chi è approvato
3. Che cosa sono le leggi ordinarie, i decreti legislativi, i decreti legge
4. Che cosa è il controllo di gestione

**QUESITI DI INFORMATICA**  
**(14 DICEMBRE 2020)**

1. Che differenza c'è tra internet e intranet?
  
2. Che cos'è un software?
  
3. Differenza tra posta elettronica e posta elettronica certificata (pec)
  
4. Spiegare brevemente quali siano le principali funzioni di Microsoft Word.