

COMUNE DI GENOVA
CONCORSO PUBBLICO PER N. 10 FUNZIONARI SERVIZI SOCIO EDUCATIVO CULTURALI CAT. D
Questionario Prova Preselettiva 15 OTTOBRE 2020

1. Jean Piaget considera l'intelligenza come un adattamento all'ambiente esterno che avviene sulla base di due diversi meccanismi, l'assimilazione e l'accomodamento. In particolare l'assimilazione:
 - a) È la distanza tra il livello attuale di sviluppo e il più alto livello di sviluppo potenziale
 - b) È intesa come processo attivo nel quale vengono modificati gli schemi preesistenti in funzione delle nuove esperienze vissute
 - c) È intesa come processo passivo consistente nell'integrare i dati dell'esperienza all'interno delle conoscenze che già si possiedono
2. Il Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi è adottato:
 - a) dalla Giunta Comunale previo parere del Consiglio
 - b) dal Consiglio
 - c) dalla Giunta
3. Il gioco:
 - a) è la principale attività del bambino e riveste un ruolo formativo determinante per lo sviluppo della sua personalità
 - b) è uno strumento di scambio, di comunicazione, di interazione e di mediazione della realtà
 - c) costituisce uno spreco di tempo per il progresso della personalità
4. Che cos'è un 'organigramma?
 - a) Un diagramma degli organi di un corpo umano
 - b) Una rappresentazione grafica/funzionale della suddivisione del lavoro di una organizzazione secondo competenze, ruolo e responsabilità
 - c) Una rappresentazione degli organi di governo politico di una amministrazione pubblica
5. Secondo la Teoria dei sistemi, elaborata da Ludwig von Bertalanffy, cosa si intende per sistema?
 - a) una realtà complessa i cui elementi non interagiscono reciprocamente, secondo un modello di circolarità in base al quale ogni elemento non condiziona l'altro ma è da esso a sua volta condizionato
 - b) una realtà complessa i cui elementi interagiscono reciprocamente, secondo un modello di circolarità in base al quale ogni elemento condiziona l'altro ed è da esso a sua volta condizionato
 - c) l'insieme delle possibilità determinabili presenti in una situazione concreta
6. Quali sono, a partire dal 1 gennaio 2019, gli strumenti di istruzione e formazione necessari all'effettiva integrazione degli alunni con disabilità?
 - a) Il Piano Educativo Individualizzato (PEI) ed il Profilo di Funzionamento
 - b) La diagnosi funzionale, il profilo dinamico funzionale, il Piano Educativo Individualizzato
 - c) La diagnosi funzionale, il profilo dinamico funzionale e il Profilo di Funzionamento

7. Rispetto alla teoria elaborata da Freud qual è la grande novità dello sviluppo psico-sociale di Erikson?
- a) Ritenere che lo sviluppo psico-sociale non prosegua oltre l'adolescenza
 - b) Ritenere che durante i primi anni di vita vengano gettate le basi per la costruzione della personalità del soggetto adulto
 - c) Ritenere che lo sviluppo psico-sociale continui oltre l'adolescenza e prosegua per tutta la vita dell'uomo
8. Secondo l'approccio comportamentistico:
- a) L'individuo come organismo simbolico è capace di attribuire significati a se stesso e al mondo
 - b) Il cambiamento è caratteristica primaria del comportamento ed è guidato da leggi
 - c) L'individuo è un organismo docile e plasmabile che ha illimitate capacità di apprendimento
9. Chi è il principale esponente della teoria della differenziazione emotiva?
- a) Renè Spitz
 - b) Alan Sroufe
 - c) Urie Bronfenbrenner
10. In caso di disturbo da deficit dell'attenzione/iperattività, per comprendere la relazione tra il comportamento problematico che si verifica in classe e le conseguenze che lo mantengono o gli antecedenti che lo scatenano è fondamentale:
- a) la somministrazione di questionari ai genitori
 - b) un'osservazione in classe
 - c) la somministrazione di test neuropsicologici
11. Con quali prove l'insegnante può comprendere i livelli di concettualizzazione del sistema di scrittura dei bambini che si accostano all'apprendimento della letto-scrittura?
- a) Prove di segmentazione di parole in sillabe
 - b) Prove di fusione di sillabe
 - c) Prove di scrittura spontanea
12. La continuità educativa orizzontale:
- a) Si realizza attraverso la comunicazione e lo scambio tra i diversi ambienti di formazione dell'alunno: famiglia, enti, scuole, istituzioni territoriali
 - b) È finalizzata al raccordo tra i diversi ordini di scuola e tra classi dello stesso istituto al fine di realizzare un percorso unitario che eviti frammentazioni
 - c) Non richiede la conoscenza, da parte dell'educatore, del contesto di provenienza del bambino
13. Secondo il "cognitivismo", come funziona la mente nel processo di apprendimento?
- a) Funziona come un sistema capace di integrare e di elaborare le informazioni provenienti dall'ambiente esterno
 - b) Agisce per riflessi condizionati generati dallo scambio tra stimolo e risposta
 - c) Si limita a registrare i dati sensoriali provenienti dall'esterno senza integrarli

14. Che cos'è l'orario di servizio?
- a) è il periodo di tempo giornaliero che costituisce la fascia oraria di accesso ai servizi da parte dell'utenza
 - b) è la misura della prestazione lavorativa, cioè il periodo di tempo durante il quale il dipendente assicura la propria prestazione lavorativa
 - c) è il periodo di tempo giornaliero necessario per assicurare la funzionalità delle strutture e degli uffici pubblici e l'erogazione dei servizi all'utenza
15. Che cosa distingue un ruolo di staff da un ruolo di line in un'organizzazione di servizi?
- a) Il numero delle persone assegnate
 - b) Il livello economico attribuito
 - c) Il grado di relazione con la produzione e l'offerta diretta dei servizi
16. Secondo Urie Bronfenbrenner la famiglia e la scuola sono:
- a) Elementi di un microsistema al centro dell'ambiente di sviluppo del bambino nel quadro del modello ecologico
 - b) Elementi importanti nella crescita del bambino
 - c) Elementi non necessariamente coerenti per la crescita del bambino
17. Quale delle seguenti affermazioni è certamente vera secondo lo sviluppo logico degli assiomi della comunicazione individuati dallo studioso Paul Watzlawick?
- a) È possibile non comunicare
 - b) La comunicazione può essere solo analogica
 - c) Un comportamento è sempre una comunicazione
18. Efficienza ed efficacia sono due dei principi generali della pubblica amministrazione. Che cos'è l'efficacia?
- a) È la misura del rapporto tra le prestazioni effettive e lo standard fissato
 - b) È la misura del rapporto tra risultati raggiunti e gli obiettivi prefissati
 - c) È la misura del rapporto tra risultati raggiunti e lo standard fissato
19. A chi è attribuita la teoria sull'organizzazione scientifica del lavoro?
- a) Ford Henry
 - b) Max Weber
 - c) Frederick Taylor
20. Secondo Frederick Taylor il management deve operare secondo:
- a) Criteri logici
 - b) Criteri scientifici
 - c) Criteri di efficacia ed economicità

21. Il Project Management (PM) è il processo di gestione di un progetto rivolto al raggiungimento di uno o più obiettivi definiti, mediante un processo continuo di pianificazione, esecuzione e controllo?
- a) No, il PM è un modello di miglioramento continuo che trova una valida strategia nel benchmarking, ovvero il confronto con i best in class e le best pratic
 - b) Nessuna risposta è corretta
 - c) Sì, il PM è il processo di gestione di un progetto rivolto al raggiungimento di uno o più obiettivi definiti, mediante un processo continuo di pianificazione, esecuzione e controllo
22. Secondo Henry Mintzberg, uno dei più importanti studiosi di problemi organizzativi, in quante parti è composta un'organizzazione complessa?
- a) 5 parti
 - b) 6 parti
 - c) 3 parti
23. Ogni provvedimento amministrativo deve essere motivato, tuttavia la motivazione non è richiesta:
- a) per i provvedimenti concernenti lo svolgimento dei pubblici concorsi ed il personale
 - b) per gli atti normativi e per quelli a contenuto generale
 - c) per i provvedimenti concernenti l'organizzazione amministrativa
24. È annullabile il provvedimento amministrativo:
- a) che manca degli elementi essenziali
 - b) adottato in violazione di legge o viziato da eccesso di potere o da incompetenza relativa
 - c) adottato in violazione o elusione del giudicato, nonché negli altri casi espressamente previsti dalla legge
25. L'affermazione: *"nel bambino esiste un'energia interiore positiva che ne sostiene e ne orienta lo sviluppo verso una personalità spontanea, creativa, equilibrata e felice"* è una delle idee chiave dell'esperienza educativa fondata da:
- a) Alexander Sutherland Neil
 - b) Jean Jacques Rousseau
 - c) Ludwig Wittgenstein
26. Il prestatore di lavoro deve essere adibito:
- a) alle mansioni per le quali è stato assunto o alle mansioni equivalenti nell'ambito dell'area di inquadramento ovvero a quelle corrispondenti alla qualifica superiore che abbia successivamente acquisito
 - b) alle mansioni per le quali è stato assunto e non alle mansioni equivalenti nell'ambito dell'area di inquadramento
 - c) in ogni caso anche a mansioni proprie della qualifica immediatamente superiore

27. Quali contratti disciplina il D.lgs. 50/2016?

- a) solo i contratti di concessione delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori aventi ad oggetto l'acquisizione di servizi, forniture, lavori e opere;
- b) i contratti di appalto e di concessione delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori aventi ad oggetto l'acquisizione di servizi, forniture, lavori e opere, e non anche i concorsi pubblici di progettazione;
- c) i contratti di appalto e di concessione delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori aventi ad oggetto l'acquisizione di servizi, forniture, lavori e opere, nonché i concorsi pubblici di progettazione;

28. Secondo gli studi del filosofo statunitense Charles Morris, la comunicazione in semiotica può essere suddivisa in tre parti:

- a) verbale, scritta, gestuale
- b) sintassi, semantica, pragmatica
- c) sintassi, scritta, concreta

29. Esistono varie forme di leadership. In particolare il leader designato è:

- a) colui che viene posto a capo del gruppo per successione ereditaria oppure per elezioni e non necessariamente gode di grande prestigio
- b) la persona più amata del gruppo che riesce ad imporre le sue idee
- c) colui che esercita il potere decisionale in modo autorevole, stabilendo le attività e i ruoli degli altri membri

30. Secondo l'art. 66 del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi del Comune di Genova, la mobilità all'interno della stessa direzione è disposta:

- a) Sindaco
- b) Direttore della Struttura
- c) Segretario Generale