

DOMANDE COMUNE DI GENOVA - SELEZIONE PUBBLICA PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E DETERMINATO DI FUNZIONARI ASSISTENTI SOCIALI – AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE (EX CATEGORIA D) - PROVA SCRITTA - BUSTA 1

1) **Quale tra le seguenti affermazioni descrive correttamente una differenza tra Assegno di Inclusione (ADI) e Reddito di Cittadinanza (RdC)?**

RISPOSTA SINGOLA

- A L'Assegno di Inclusione è rivolto prioritariamente a nuclei con minori, disabili, persone over 60 o in condizioni di svantaggio, mentre il Reddito di Cittadinanza era accessibile anche a nuclei composti esclusivamente da persone occupabili senza carichi familiari.
- B L'Assegno di Inclusione ripropone integralmente requisiti, importi e durata del Reddito di Cittadinanza, modificando solo la denominazione del beneficio.
- C L'Assegno di Inclusione prevede esclusivamente una misura economica senza percorsi di attivazione sociale o lavorativa, a differenza del Reddito di Cittadinanza.

2) **Che cosa è il PAIS - Patto per l'inclusione sociale?**

RISPOSTA SINGOLA

- A progetto assistenziale di inclusione riservato alle famiglie con minori entro i 1000 giorni, che percepiscono l'ADI.
- B progetto di Inclusione per definire il percorso scolastico educativo e riabilitativo di alunni con disabilità.
- C Progetto personalizzato obbligatorio per i beneficiari di Assegno di Inclusione

3) **Chi può richiedere il Supporto per la Formazione e il Lavoro (SFL)?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Esclusivamente i lavoratori con contratto a tempo determinato che vogliono riqualificarsi e cambiare impiego.
- B Tutti i cittadini italiani maggiorenni residenti in Italia, indipendentemente dal reddito e dalla situazione lavorativa.
- C Le persone tra i 18 e i 59 anni con ISEE entro la soglia prevista, che non hanno i requisiti per l'Assegno di Inclusione e che sono disponibili a partecipare a percorsi di formazione e politiche attive del lavoro.

4) **Che cos'è la residenza fittizia per le persone senza dimora?**

RISPOSTA SINGOLA

- A È una soluzione alloggiativa collettiva, temporanea e gratuita, fornita dal Comune a chi non ha una casa ed è domiciliato da almeno due anni nel comune di riferimento.
- B È un indirizzo anagrafico convenzionale assegnato dal Comune, che permette alla persona senza casa di avere la residenza e accedere ai servizi.
- C È un documento temporaneo che sostituisce la carta d'identità, per chi vive in strada e che da diritto al medico di libera scelta.

5) **L'approccio Housing First si caratterizza per:**

RISPOSTA SINGOLA

- A L'accesso temporaneo a soluzioni di emergenza abitativa per persone senza dimora, caratterizzato da uno stretto monitoraggio del comportamento dell'utente.
- B La previsione di percorsi gradualmente di reinserimento abitativo per persone senza dimora, subordinati al raggiungimento di obiettivi educativi e/o terapeutici.
- C L'inserimento immediato di persone che vivono in strada in un'abitazione stabile come diritto fondamentale, accompagnata da interventi di supporto personalizzati e volontari

6) Quali delle seguenti affermazioni contenuta nel codice deontologico dell'assistente Sociale è corretta?

RISPOSTA SINGOLA

- A L'assistente sociale agevola la persona, o i suoi legali rappresentanti, nell'accesso alla documentazione che la riguarda, nel rispetto delle norme in materia. Il professionista assicura che siano protette le eventuali informazioni relative a terzi e quelle che potrebbero danneggiare gli interessati.
- B L'assistente sociale informa il cliente sui limiti e le eventuali deroghe al segreto professionale e all'obbligo di riservatezza, esclusivamente se è a rischio la propria incolumità.
- C Gli obblighi in materia di riservatezza e segreto professionale decadono quando l'assistente sociale è stato cancellato dall'Albo o sospeso dall'esercizio della professione.

7) Quale delle seguenti è una tecnica fondamentale dell'approccio rogersiano nella relazione d'aiuto?

RISPOSTA SINGOLA

- A L'utilizzo di interpretazioni dirette per guidare l'utente verso la consapevolezza dei conflitti di cui è inconsapevole.
- B L'analisi comportamentale strutturata per riformulare le risposte disfunzionali dell'utente tramite rinforzi.
- C L'ascolto empatico, inteso come capacità di comprendere profondamente il vissuto dell'altro e restituirlo in modo non giudicante.

8) Nel colloquio professionale di servizio sociale, la tecnica della riformulazione ha la funzione principale di:

RISPOSTA SINGOLA

- A Ripetere fedelmente le parole dell'utente senza modificarne il contenuto perché possa riascoltare quanto ha affermato.
- B Riportare all'utente un'interpretazione tecnica del suo problema basata su modelli teorici sociali.
- C Restituire all'utente, in forma rielaborata e sintetica, il significato di quanto espresso, favorendo comprensione, chiarificazione e alleanza professionale

9) Quale affermazione interpreta correttamente il rapporto tra analisi del bisogno, progettazione e intervento nell'agire dell'assistente sociale?

RISPOSTA SINGOLA

- A L'integrazione tra progettazione e intervento costituisce un processo circolare teorico praticabile in contesti organizzativi, dove prevalgono procedure standardizzate.
- B Analisi, progettazione e intervento costituiscono dimensioni interdipendenti di un unico processo metodologico, dinamico e circolare, nel quale l'intervento retroagisce continuamente sulla valutazione e sulla ridefinizione progettuale.
- C L'analisi del bisogno si conclude prima della progettazione, mentre l'intervento costituisce una fase applicativa separata, finalizzata all'attuazione degli obiettivi definiti.

10) Quale tra le seguenti affermazioni descrive correttamente l'affidamento familiare secondo la normativa italiana?

RISPOSTA SINGOLA

- A L'affidamento familiare è un intervento temporaneo di sostegno al minore e alla sua famiglia d'origine e non comporta la cessazione dei rapporti giuridici con i genitori.
- B L'affidamento familiare determina la perdita della responsabilità genitoriale da parte dei genitori biologici e l'acquisizione definitiva dello status di figlio da parte degli affidatari.
- C L'affidamento familiare può essere disposto esclusivamente con provvedimento dell'autorità giudiziaria ed è sempre finalizzato all'adozione.

11) Secondo le Linee di indirizzo per l'affidamento familiare del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, quale è l'obiettivo principale dell'affidamento familiare?

RISPOSTA SINGOLA

- A Offrire al minore un contesto educativo idoneo e più affettivo rispetto a quello offerto dalla famiglia di origine, privilegiando il modello familiare a quello offerto dalle strutture residenziali e prevedendo il rientro in famiglia entro 24 mesi.
- B Assicurare al minore un ambiente familiare idoneo e accogliente, sostenendone il benessere e lo sviluppo, mantenendo e rafforzando i legami con la famiglia di origine e favorendo il rientro del minore quando possibile.
- C Tutelare il benessere del minore attraverso la temporanea sospensione dei rapporti con la famiglia di

origine, e la collocazione in diverso contesto residenziale protetto.

12) **Nel modello metodologico del Programma P.I.P.P.I., quale funzione svolge principalmente la valutazione multidimensionale tramite l'uso del MDL (Multidimensional Assessment of Children and Families)?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Integrare le prospettive di minore, famiglia e professionisti per orientare la progettazione condivisa degli interventi.
 - B accompagnare la famiglia all'allontanamento condiviso del minore dalla famiglia riconoscendo i limiti educativi della rete familiare.
 - C Monitorare attraverso il rendimento scolastico del minore il benessere della famiglia nel corso dell'intervento educativo.
-

13) **Quale affermazione descrive correttamente il principio di autodeterminazione dell'anziano nei servizi sociali?**

RISPOSTA SINGOLA

- A La possibilità per l'anziano di rifiutare ogni tipo di contatto con i professionisti, anche in situazione di grave rischio.
 - B Il diritto dell'anziano a essere assistito solo dai familiari, senza coinvolgimento dei servizi.
 - C Il diritto dell'anziano a prendere decisioni informate sulla propria vita, cura e assistenza, rispettando le sue preferenze e valori.
-

14) **Qual è il compito principale dell'amministratore di sostegno?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Assistere la persona nelle attività che non è in grado di svolgere da sola, rispettando la sua autonomia e intervenendo solo negli ambiti indicati dal decreto di nomina.
 - B Assistere la persona nelle attività che non è in grado di svolgere da sola, rispettando la sua autonomia e intervenendo in ogni ambito di vita della persona.
 - C Sostituire completamente la persona assistita in tutte le decisioni personali e patrimoniali.
-

15) **Qual è la principale finalità dei servizi di residenzialità per anziani (es. RSA)?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Garantire interventi assistenziali, sanitari e sociali integrati a persone anziane non autosufficienti
 - B Fornire un servizio di invecchiamento attivo per anziani
 - C Sostituire il ruolo della famiglia nella cura dell'anziano
-

16) **Il Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI) per un anziano inserito in una struttura residenziale ha la funzione di:**

RISPOSTA SINGOLA

- A Standardizzare l'assistenza per tutti gli ospiti della struttura
 - B Limitarsi agli aspetti sanitari senza coinvolgimento sociale
 - C Definire interventi personalizzati sulla base dei bisogni sanitari, assistenziali e sociali
-

17) **Nella valutazione professionale di una persona anziana, l'assistente sociale, in coerenza con i principi della Legge 328/2000 e del Codice Deontologico, deve:**

RISPOSTA SINGOLA

- A Basare la valutazione prevalentemente su parametri standardizzati per garantire uniformità di trattamento
 - B Effettuare una valutazione multidimensionale che integri bisogni, risorse, contesto familiare e sociale, nel rispetto dell'autodeterminazione della persona
 - C Adeguarsi alle indicazioni sanitarie per definire il progetto di intervento.
-

18) **Nel lavoro con la persona anziana non autosufficiente, la valutazione professionale dell'assistente sociale ha come finalità principale:**

RISPOSTA SINGOLA

- A Uniformare gli interventi ai modelli standard previsti dal servizio
- B Costruire un progetto individualizzato a partire dai bisogni, dalle risorse e dalle preferenze della persona

C Attribuire una prestazione o un beneficio economico sulla base dei criteri amministrativi

19) **Nel sistema dei servizi, l'assistente sociale concorre all'accesso dell'anziano ai servizi attraverso:**

RISPOSTA SINGOLA

- A L'applicazione automatica di criteri anagrafici
 - B La segnalazione al medico di medicina generale
 - C La partecipazione alla valutazione multidimensionale e alla definizione del progetto
-

20) **Entro quanto tempo lo straniero deve richiedere il permesso di soggiorno al questore dopo il suo ingresso in Italia, secondo l'art. 5 del D.Lgs. 286/1998?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Non è previsto alcun limite di tempo per la richiesta.
 - B Entro ventiquattro ore dall'arrivo alla frontiera.
 - C Entro otto giorni lavorativi dal suo ingresso nel territorio dello Stato.
-

21) **Che cos'è il segretariato sociale professionale?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Un servizio professionale che offre consulenze anche legali ai cittadini in difficoltà.
 - B Un servizio professionale che garantisce accoglienza, informazione, orientamento e primo supporto ai cittadini nell'accesso ai diritti e ai servizi sociali.
 - C Un servizio professionale dedicato alla promozione di attività ricreative per il tempo libero dei cittadini.
-

22) **Secondo il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e le procedure interne degli enti pubblici, quale azione è corretta da parte del dipendente che rileva un potenziale data breach?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Informare direttamente gli interessati potenzialmente coinvolti, così da ridurre tempestivamente gli impatti a protezione dei dati personali.
 - B Segnalare tempestivamente l'incidente al proprio dirigente e attivare la procedura interna di notifica al Garante della privacy, fornendo tutte le informazioni disponibili senza modificare o cancellare i dati coinvolti.
 - C Attendere la conferma del personale informatico responsabile prima di effettuare qualsiasi comunicazione, per evitare segnalazioni non fondate
-

23) **In caso di conflitto di interessi, chi deve essere informato immediatamente dal dipendente pubblico secondo il D.P.R. 62/2013 (Codice di comportamento)?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Il proprio dirigente o responsabile dell'unità organizzativa.
 - B Il Sindaco o il Direttore Generale dell'ente.
 - C Il Responsabile della Prevenzione, della Corruzione e della Trasparenza (RPCT).
-

24) **Secondo l'art. 4 del Codice di comportamento (D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62), il dipendente pubblico:**

RISPOSTA SINGOLA

- A Può accettare regali di modico valore solo se autorizzato dal dirigente
 - B Non può chiedere né accettare regali, neppure di modico valore, se collegati all'esercizio delle funzioni
 - C Può accettare regali di valore inferiore a 150 euro in ogni circostanza.
-

25) **Nel Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2024-2026, quale delle seguenti è indicata come una delle priorità trasversali per l'intero triennio?**

RISPOSTA SINGOLA

- A La concentrazione delle risorse economiche sulle azioni a contrasto della povertà estrema, così come riportato dalla definizione Ethos.
- B Il potenziamento del servizio sociale professionale nei territori, con particolare attenzione alla presa in carico personalizzata e ai Punti Unici di Accesso (PUA).
- C L'abolizione graduale dei Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS) a favore di una

- 26) **Nell'ambito del servizio sociale professionale, quale tra le seguenti descrizioni rappresenta in modo più accurato la funzione dell'intervento di comunità secondo l'approccio del community work e del sistema integrato previsto dalla L. 328/2000?**

RISPOSTA SINGOLA

- A** L'intervento di comunità consiste nell'organizzazione di iniziative pubbliche locali in un'ottica di co-progettazione anche di carattere temporaneo con l'obiettivo primario di migliorare la vita del territorio e aumentare la partecipazione dei cittadini.
 - B** L'intervento di comunità è un processo che mira a rafforzare le risorse, le reti e le capacità della collettività, promuovendo partecipazione attiva, empowerment locale, coprogettazione e collaborazione tra cittadini, servizi, enti pubblici e Terzo Settore, al fine di migliorare il benessere sociale e prevenire i bisogni.
 - C** L'intervento di comunità è un insieme di attività rivolte ai gruppi informali di cittadini, finalizzate soprattutto a prevenire i bisogni e gestire conflitti tra cittadini senza coinvolgere istituzioni o servizi pubblici
-

- 27) **Con riferimento al modello delineato nel Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali, il PUA si caratterizza per:**

RISPOSTA SINGOLA

- A** L'erogazione diretta di interventi professionali di tipo educativo e assistenziale
 - B** La valutazione specialistica dei casi complessi già presi in carico dai servizi
 - C** L'intercettazione precoce dei bisogni e il raccordo con i servizi competenti
-

- 28) **Nel Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali, la valutazione multidimensionale, in quanto LEPS, assume rilievo giuridico perché:**

RISPOSTA SINGOLA

- A** È funzionale alla sola attivazione delle misure economiche previste dall'ADI
 - B** Configura un diritto esigibile alla presa in carico integrata della persona
 - C** Rappresenta un adempimento amministrativo preliminare alla rendicontazione
-

- 29) **Quale tra le seguenti affermazioni descrive correttamente una novità introdotta dalla legge n. 69/2019 (Codice Rosso) in materia di procedimento penale per reati di violenza domestica o di genere?**

RISPOSTA SINGOLA

- A** Il pubblico ministero ha l'obbligo di assumere informazioni dalla persona offesa entro tre giorni dall'iscrizione della notizia di reato, salvo improrogabili esigenze di tutela di minori o di segretezza delle indagini.
 - B** La legge ha introdotto un rito processuale speciale e autonomo, alternativo al rito ordinario, applicabile esclusivamente ai reati di violenza di genere.
 - C** Nei procedimenti rientranti nel Codice Rosso è sempre obbligatorio l'arresto in flagranza dell'indagato, anche in assenza dei presupposti ordinari.
-

- 30) **Quale delle seguenti affermazioni è corretta in relazione alle novità introdotte dalla legge n. 69/2019 in materia di sanzioni e trattamento dell'autore di reati di violenza domestica o di genere?**

RISPOSTA SINGOLA

- A** La sospensione condizionale della pena è stata esclusa in modo assoluto per tutti i reati ricompresi nel c.d. Codice Rosso.
- B** La sospensione condizionale della pena, per alcuni reati espressione di violenza domestica o di genere, è subordinata alla partecipazione dell'imputato a specifici percorsi di recupero.
- C** La legge 69/2019 ha demandato ai servizi sociali territoriali la valutazione obbligatoria della pericolosità sociale dell'imputato prima della concessione della sospensione condizionale