

DOMANDE COMUNE DI GENOVA - SELEZIONE PUBBLICA PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E DETERMINATO DI FUNZIONARI ASSISTENTI SOCIALI – AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE (EX CATEGORIA D) - PROVA SCRITTA - BUSTA 3

1) Quali sono i requisiti principali per richiedere l'Assegno di Inclusione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Possono richiederlo i nuclei familiari con almeno un componente minorenni, con disabilità, over 60 oppure inserito in un programma di cura e assistenza dei servizi socio-sanitari, con ISEE inferiore alla soglia prevista dalla legge e nel rispetto dei requisiti di cittadinanza e residenza in Italia.
- B Possono richiederlo i nuclei familiari con almeno un componente minorenni di età inferiore ai 16 anni, con disabilità, over 60 oppure inserito in un programma di cura e assistenza dei servizi socio-sanitari, con ISEE inferiore alla soglia prevista dalla legge e nel rispetto dei requisiti di cittadinanza e di residenza in Italia.
- C Possono richiederlo i nuclei familiari con almeno un componente minorenni, con disabilità, over 60 oppure inserito in un programma di cura e assistenza dei servizi socio-sanitari, nel rispetto dei requisiti di cittadinanza e residenza in Italia e non destinato alla prova dei mezzi.

2) Per quanto tempo può essere rinnovato l'assegno di inclusione dopo le prime 18 mensilità:

RISPOSTA SINGOLA

- A Massimo ulteriori 12 erogazioni
- B Massimo ulteriori 18 erogazioni ma solo se nel nucleo ci sono minori.
- C Massimo ulteriori 18 erogazioni.

3) Quale tra le seguenti affermazioni descrive correttamente i Progetti Utili alla Collettività (PUC) previsti per i beneficiari dell'Assegno di Inclusione?

RISPOSTA SINGOLA

- A I PUC costituiscono una forma di lavoro subordinato a tempo determinato presso il Comune di residenza, con corresponsione di un'indennità aggiuntiva rispetto all'ADI.
- B La partecipazione ai PUC, se prevista nel Patto per l'inclusione sociale o nel Patto di servizio, è obbligatoria, si svolge a titolo gratuito e non costituisce rapporto di lavoro.
- C La partecipazione ai PUC, se prevista nel Patto per l'inclusione sociale o nel Patto di servizio è sempre facoltativa e rimessa esclusivamente alla volontà del beneficiario, senza conseguenze sul mantenimento del beneficio economico.

4) Secondo il modello ETHOS (European Typology of Homelessness and Housing Exclusion) elaborato da FEANTSA e descritto nelle Linee di Indirizzo per il Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta in Italia, quali sono le categorie concettuali utilizzate per descrivere le diverse forme di esclusione abitativa?

RISPOSTA SINGOLA

- A Senza fissa dimora, emergenza abitativa, disagio psichico e disagio socio-economico.
- B Senza tetto, senza casa, sistemazioni insicure e sistemazioni inadeguate.
- C Accoglienza emergenziale, accoglienza temporanea, housing sociale e valore ISEE.

5) L'approccio Housing First si caratterizza per:

RISPOSTA SINGOLA

- A L'accesso temporaneo a soluzioni di emergenza abitativa per persone senza dimora, caratterizzato da uno stretto monitoraggio del comportamento dell'utente.
- B L'inserimento immediato di persone che vivono in strada in un'abitazione stabile come diritto fondamentale, accompagnata da interventi di supporto personalizzati e volontari.
- C L'accesso tempestivo in strutture collettive per persone che vivono in strada, come forma prioritaria di risposta alla grave marginalità.

6) **Secondo il Codice Deontologico quale affermazione è corretta:**

RISPOSTA SINGOLA

- A Entrambe le precedenti affermazioni sono corrette.
- B La natura fiduciaria della relazione con la persona impone all'assistente sociale di agire con la massima trasparenza.
- C L'assistente sociale si adopera per condividere con la persona il progetto e gli interventi che, prevedibilmente, saranno necessari nel percorso di aiuto.

7) **Quale tra le seguenti affermazioni interpreta in modo corretto il rapporto tra processo metodologico, uso delle tecniche e responsabilità professionale dell'assistente sociale?**

RISPOSTA SINGOLA

- A La responsabilità professionale dell'assistente sociale attiene prevalentemente al rispetto del mandato istituzionale, mentre la scelta delle tecniche rientra nella sfera delle competenze operative e personali dell'assistente sociale.
- B Il processo metodologico orienta in modo riflessivo e continuo l'uso delle tecniche del servizio sociale, che non sono neutre o automatiche, ma scelte in modo contestuale, responsabile e coerente con la valutazione professionale e gli obiettivi di cambiamento.
- C Le tecniche di servizio sociale assumono rilievo metodologico soprattutto nella fase di intervento, quando l'assistente sociale si sintonizza sulla capacità dell'utente di capire, rispondere e agire il cambiamento

8) **Il Segretariato Sociale ha principalmente la funzione di:**

RISPOSTA SINGOLA

- A Svolgere attività di controllo e selezione delle richieste accoglibili in base ai requisiti di accesso posti dall'ente di appartenenza.
- B raccogliere le informazioni utili al fine di procedere tempestivamente all'individuazione dell'operatore che procederà con la presa in carico.
- C Garantire l'accesso unitario ai servizi attraverso attività di informazione, accoglienza, orientamento e invio appropriato ai servizi competenti

9) **Quale affermazione interpreta correttamente il rapporto tra analisi del bisogno, progettazione e intervento nell'agire dell'assistente sociale?**

RISPOSTA SINGOLA

- A L'integrazione tra progettazione e intervento costituisce un processo circolare teorico praticabile in contesti organizzativi, dove prevalgono procedure standardizzate.
- B La progettazione rappresenta un momento formale e preliminare dell'intervento, necessario alla valutazione e alla legittimazione dell'agire professionale.
- C Analisi, progettazione e intervento costituiscono dimensioni interdipendenti di un unico processo metodologico, dinamico e circolare, nel quale l'intervento retroagisce continuamente sulla valutazione e sulla ridefinizione progettuale.

10) **Secondo le Linee di indirizzo nazionali per l'intervento con bambini e famiglie in situazioni di vulnerabilità del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, quali sono gli obiettivi prioritari che l'assistente sociale è chiamato a perseguire nell'intervento professionale?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Promuovere il benessere dei bambini e sostenere le famiglie attraverso interventi preventivi, partecipati e integrati, finalizzati al rafforzamento delle competenze genitoriali, alla presa in carico multidimensionale e alla prevenzione dell'allontanamento del minore dal nucleo familiare.
- B Prevenire situazioni di rischio per i minori o di allontanamento attraverso interventi socio-educativi, attivati a seguito dell'emersione di condizioni di disagio accertate dai servizi sanitari, anche in assenza di provvedimenti da parte dell'Autorità Giudiziaria.
- C Tutelare il benessere dei bambini e delle bambine mediante l'attivazione tempestiva di misure di protezione, anche attraverso l'allontanamento temporaneo dal nucleo familiare, quale strumento ordinario di salvaguardia.

11) **Quale tra i seguenti requisiti è corretto per poter essere riconosciuti come famiglia affidataria secondo la normativa italiana?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Essere disponibili ad accogliere temporaneamente un minore, garantendogli cura, educazione e mantenimento ed essere necessariamente sposati da almeno cinque anni
 - B Essere disponibili ad accogliere temporaneamente un minore, garantendogli cura, educazione e mantenimento, indipendentemente dallo stato civile e dalla presenza di figli.
 - C Essere disponibili ad accogliere temporaneamente un minore, garantendogli cura, educazione e mantenimento ed avere una situazione economica e patrimoniale secondo quanto stabilito dalla normativa nazionale
-

12) **Qual è una delle caratteristiche fondamentali del Progetto Quadro, secondo le Linee di indirizzo nazionali per l'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità?**

RISPOSTA SINGOLA

- A È un documento dinamico e condiviso, costruito attraverso il coordinamento tra servizi e famiglia, che integra bisogni, obiettivi e azioni per il benessere del bambino.
 - B È uno strumento necessario per l'assistente sociale nei casi di grave pregiudizio, non adattabile per le situazioni di vulnerabilità lieve o moderata.
 - C È un modello operativo nazionale, finalizzato a uniformare i percorsi di allontanamento dei minori, stabilendo criteri predefiniti che permettono ai servizi di attivare tempestivamente interventi di protezione.
-

13) **Ai sensi della Legge 9 gennaio 2004, n. 6, chi è legittimato a presentare al giudice tutelare il ricorso per la nomina dell'amministratore di sostegno?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Solo il pubblico ministero, a seguito di segnalazione formale dei servizi socio-sanitari in relazione a particolari e accertate situazioni di rischio per l'interessato.
 - B Il beneficiario stesso, anche se minore o incapace, nonché il coniuge, la parte dell'unione civile, la persona stabilmente convivente, i parenti entro il quarto grado, gli affini entro il secondo grado, il tutore o curatore e i responsabili dei servizi sanitari e sociali direttamente impegnati nella cura e assistenza della persona.
 - C Unicamente i familiari entro il secondo grado di parentela, previo consenso della persona interessata, successivamente accertato dal Giudice in udienza.
-

14) **Qual è il compito principale dell'amministratore di sostegno?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Assistere la persona nelle attività che non è in grado di svolgere da sola, rispettando la sua autonomia e intervenendo solo negli ambiti indicati dal decreto di nomina.
 - B Decidere in modo definitivo il luogo di residenza dell'assistito.
 - C Sostituire completamente la persona assistita in tutte le decisioni personali e patrimoniali.
-

15) **Nel contesto della residenzialità per anziani, il ruolo dell'assistente sociale è principalmente orientato a:**

RISPOSTA SINGOLA

- A Favorire l'integrazione tra bisogni dell'anziano, risorse della famiglia e servizi del territorio
 - B Gestire gli aspetti amministrativi e contabili della struttura
 - C Stabilire il progetto terapeutico-riabilitativo individuale
-

16) **La residenzialità per anziani, nel quadro delineato dalla Legge 328/2000, si configura come:**

RISPOSTA SINGOLA

- A Un servizio privato che non rientra nella programmazione territoriale
 - B Una misura residuale attivabile solo in assenza totale di risorse familiari
 - C Parte del sistema integrato di interventi e servizi sociali e sociosanitari
-

17) **In riferimento alla Legge 328/2000, quale principio guida l'intervento dell'assistente sociale nella valutazione della persona anziana?**

RISPOSTA SINGOLA

- A La prevalenza del bisogno sanitario su quello sociale
- B La centralità dell'organizzazione dei servizi rispetto alla persona
- C L'integrazione tra dimensione sociale, sanitaria, relazionale e ambientale della persona

18) **Nel lavoro con l'anziano fragile, la funzione di case management dell'assistente sociale consiste prevalentemente:**

RISPOSTA SINGOLA

- A Nella valutazione clinica della non autosufficienza
- B Nel raccordo tra servizi e nella continuità del progetto di intervento
- C Nel coordinamento amministrativo delle prestazioni

19) **Nel lavoro con la persona anziana, il ruolo dell'assistente sociale nella fase di valutazione professionale si caratterizza principalmente per:**

RISPOSTA SINGOLA

- A L'accertamento delle condizioni economiche ai fini dell'accesso alle prestazioni
- B L'applicazione di procedure standardizzate finalizzate a garantire uniformità di trattamento
- C L'analisi multidimensionale della situazione, volta a integrare bisogni, risorse e contesto relazionale e territoriale

20) **Qual' è l'organo competente ad emettere (rilasciare) il permesso di soggiorno in Italia?**

RISPOSTA SINGOLA

- A La Commissione Territoriale per il Riconoscimento della Protezione Internazionale, che conclude la valutazione con un provvedimento immediatamente esecutivo ai fini della titolarità del soggiorno.
- B La Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo, quale organo responsabile della fase autorizzativa preliminare al rilascio del titolo.
- C La Questura territorialmente competente, quale articolazione tecnico-operativa dell'Autorità di Pubblica Sicurezza.

21) **Qual è uno degli obiettivi principali del pronto intervento sociale?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Offrire informazioni o orientamento alle persone in difficoltà.
- B Garantire un supporto immediato a persone in situazioni di emergenza sociale, come senza dimora, minori in pericolo o vittime di violenza
- C Attuare su mandato dell'autorità giudiziaria gli allontanamenti dei minori in base a quanto previsto dalla Riforma Cartabia in relazione all'art. 403 del codice civile.

22) **Secondo il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e le procedure interne degli enti pubblici, quale azione è corretta da parte del dipendente che rileva un potenziale data breach?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Segnalare tempestivamente l'incidente al proprio dirigente e attivare la procedura interna di notifica al Garante della privacy, fornendo tutte le informazioni disponibili senza modificare o cancellare i dati coinvolti.
- B Informare direttamente gli interessati potenzialmente coinvolti, così da ridurre tempestivamente gli impatti a protezione dei dati personali.
- C Effettuare una prima valutazione del rischio per decidere se l'evento rientra o meno nella definizione di violazione dei dati personali.

23) **Ai sensi della Legge 241/1990, quale dei seguenti soggetti è legittimato a esercitare il diritto di accesso agli atti amministrativi, nell'accezione di accesso documentale, e quindi può richiedere copia o visione dei documenti?**

RISPOSTA SINGOLA

- A I soggetti che dimostrano un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente a una situazione giuridicamente rilevante e collegata al documento richiesto.
- B Qualsiasi cittadino italiano o regolarmente soggiornante, indipendentemente dall'esistenza di un interesse diretto, concreto e attuale.
- C Solo i soggetti che rivestono un interesse diffuso o collettivo, purché riconosciuto da un'associazione rappresentativa.

24) **La violazione degli obblighi previsti dal Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (D.P.R. 16 aprile**

2013, n. 62):

RISPOSTA SINGOLA

- A Comporta automaticamente il licenziamento del dipendente
 - B Può dar luogo a responsabilità disciplinare, ferma restando quella penale, civile o contabile
 - C Determina esclusivamente responsabilità disciplinare
-

25) Secondo la Legge 328/2000 e la funzione attribuita al Segretariato Sociale nel sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali, quale delle seguenti affermazioni descrive in maniera più corretta il ruolo specifico di questo servizio?

RISPOSTA SINGOLA

- A Il Segretariato Sociale assicura un accesso unitario al sistema locale dei servizi, svolge funzioni di informazione qualificata, primo ascolto, analisi preliminare della domanda, orientamento e invio ai servizi competenti, facilitando l'attivazione della presa in carico
 - B Il Segretariato Sociale è un servizio informativo, privo di funzioni di valutazione del bisogno e focalizzato su obiettivi di orientamento e pubblicità rispetto alla rete dei servizi pubblici e del terzo settore.
 - C Il Segretariato Sociale coincide con il servizio sociale professionale e ne esercita tutte le funzioni, inclusa la valutazione multidimensionale e la definizione del progetto personalizzato.
-

26) Nel Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024–2026, il PUA è definito principalmente come:

RISPOSTA SINGOLA

- A Un servizio amministrativo di raccolta delle istanze per l'erogazione di benefici economici
 - B Una funzione di accoglienza e orientamento finalizzata alla presa in carico integrata dei bisogni sociali e sociosanitari
 - C Un dispositivo organizzativo volto a semplificare l'accesso alle sole prestazioni sociali comunali
-

27) Nel modello delineato dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali, la presa in carico della persona:

RISPOSTA SINGOLA

- A Si esaurisce con l'accesso alla misura di sostegno al reddito
 - B Si configura come processo continuativo di accompagnamento e monitoraggio
 - C È limitata alla fase iniziale di valutazione del bisogno
-

28) Il riconoscimento del LEPS relativo alla residenza risponde all'esigenza di:

RISPOSTA SINGOLA

- A Uniformare le procedure comunali di iscrizione anagrafica
 - B Superare ostacoli amministrativi che impediscono l'accesso ai diritti sociali
 - C Rafforzare il controllo anagrafico sulle persone prive di dimora
-

29) Quale tra le seguenti affermazioni descrive correttamente una novità introdotta dalla legge n. 69/2019 (Codice Rosso) in materia di procedimento penale per reati di violenza domestica o di genere?

RISPOSTA SINGOLA

- A Il pubblico ministero ha l'obbligo di assumere informazioni dalla persona offesa entro tre giorni dall'iscrizione della notizia di reato, salvo improrogabili esigenze di tutela di minori o di segretezza delle indagini.
 - B La polizia giudiziaria deve trasmettere la notizia di reato al pubblico ministero entro 48 ore, pena l'inutilizzabilità degli atti successivamente compiuti.
 - C La legge ha introdotto un rito processuale speciale e autonomo, alternativo al rito ordinario, applicabile esclusivamente ai reati di violenza di genere.
-

30) Ai sensi dell'Intesa Stato-Regioni del 14 settembre 2022, quale tra le seguenti affermazioni descrive correttamente il modello di presa in carico delle donne vittime di violenza e il ruolo dei servizi sociali territoriali?

RISPOSTA SINGOLA

- A La presa in carico è subordinata alla presentazione di una denuncia formale e si realizza prioritariamente

- attraverso interventi di tipo emergenziale, nel rispetto della riservatezza, e con il coordinamento tra servizi sociali, centri anti violenza, servizi sanitari e forze dell'ordine, secondo protocolli condivisi di rete.
- B** La presa in carico si fonda su un approccio integrato e multidisciplinare, centrato sulla sicurezza e sull'autodeterminazione della donna, nel rispetto della riservatezza, senza obbligo di denuncia, e con il coordinamento tra servizi sociali, centri anti violenza, servizi sanitari e forze dell'ordine, secondo protocolli condivisi di rete.
 - C** I servizi sociali operano parallelamente ai centri anti violenza, e hanno come finalità la valutazione del bisogno economico e abitativo, al fine di agire tempestivamente e mettere in atto misure integrate di sostegno all'autonomia personale.