



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta Dei Servizio Reparto Ambiente- Corpo Polizia Municipale

Anno 2011

| SERVIZIO EROGATO | INDICATORE | VALORE GARANTITO | VALORE REALIZZATO | NOTE |
|---|---|--|-------------------|------|
| Pronto intervento con personale specializzato in materie di gravi rischi ambientali | Tempo di primo intervento | Entro 80 minuti dal ricevimento della segnalazione | 100% | |
| | Tempi di risposta al cittadino sui risultati degli accertamenti urgenti | Entro 36 ore dal ricevimento della segnalazione | 100% | |

| SERVIZIO EROGATO | INDICATORE | VALORE GARANTITO | VALORE REALIZZATO | NOTE |
|---|---|--|-------------------|--|
| Accertamenti ordinari e/o indagini in materia d'inquinamento delle acque, dell'aria, radioattivo e di gestione dei rifiuti e tutela del suolo | Tempo di primo contatto con il cittadino per l'avvio degli accertamenti da parte dell'operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini in materia d'inquinamento delle acque, dell'aria, radioattivo e di gestione dei rifiuti e tutela del suolo | Entro 10 giorni dal ricevimento della segnalazione | 100% | |
| Accertamenti ordinari e/o indagini in materia di polizia veterinaria e di tutela degli animali | Tempo di primo contatto con il cittadino per l'avvio degli accertamenti da parte dell'operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini in materia di polizia veterinaria e di tutela degli animali | Entro 10 giorni dal ricevimento della segnalazione | 100% | |
| Accertamenti e/o indagini in materia di inquinamento acustico | Tempo di primo contatto con il cittadino per l'avvio degli accertamenti da parte dell'operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini in materia di inquinamento acustico | Entro 10 giorni dal ricevimento della segnalazione | 100% | |
| Accertamenti e/o indagini in materia di urbanistica, edilizia e tutela del territorio, del paesaggio e dei beni architettonici | Tempo di primo contatto con il cittadino per l'avvio degli accertamenti da parte dell'operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini in materia di urbanistica, edilizia e tutela del territorio, del paesaggio e dei beni architettonici | Entro 10 giorni dal ricevimento della segnalazione | 100% | |
| Accertamenti e/o indagini in materia di vigilanza e tutela del demanio marittimo e corretta utilizzazione del litorale | Tempo di primo contatto con il cittadino per l'avvio degli accertamenti da parte dell'operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini in materia di vigilanza e tutela del demanio marittimo e corretta utilizzazione del litorale | Entro 10 giorni dal ricevimento della segnalazione | 100% | Non ci sono state richieste di accertamento inerenti la tutela del demanio marittimo che ricadevano nelle modalità dello standard 3. |