



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi Sistema Educativo Integrato dei Servizi ai bambini di 0/6 anni
Anno 2011/2012**

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
ACCOGLIENZA AL NIDO	Termine entro il quale viene comunicato alle famiglie il calendario degli inserimenti	Entro 10 settembre	90,3%	A seguito delle disposizioni del Governo in merito alle assunzioni, l'Amministrazione si è trovata nella necessità di individuare nuove modalità organizzative che consentissero il regolare svolgimento del servizio educativo 0/6 anni, sia in termini quantitativi che qualitativi. A tal fine, non disponendo a settembre di tutto il personale docente si è dovuto programmare gli inserimenti dei bambini nuovi iscritti con una tempistica parzialmente differente da quella indicata sulla Carta dei Servizi Sistema Educativo Integrato dei Servizi ai Bambini 0-6 anni." Pertanto, in n. 13 nidi il calendario degli inserimenti è stato comunicato alle famiglie oltre il termine del 10 settembre (9,7%).
	Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare	Entro il 30 novembre	91,9%	Per i motivi sopra espressi, l'8% dei bambini iscritti ha iniziato la frequenza oltre il termine del 30 novembre (in n. 25 nidi).



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
ACCOGLIENZA ALLA SCUOLA INFANZIA	Termine entro il quale viene comunicato alle famiglie il calendario degli inserimenti	Entro 10 settembre	88,4%	Il calendario degli inserimenti è stato comunicato (in n. 22 scuole infanzia) oltre il termine del 10 settembre (l'11,8% delle famiglie).
	Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare	Entro 30 settembre	77,6%	Il 22,8% dei bambini ha iniziato la frequenza oltre il termine del 30 settembre (n. 40 scuole).
ACCOGLIENZA AL NIDO E ALLA SCUOLA INFANZIA	Livello di soddisfazione degli utenti	Almeno 80% di utenti soddisfatti	92% nidi 89% scuole infanzia	
PROGETTAZIONE EDUCATIVA	Termine per la presentazione del progetto educativo alle famiglie	Entro dicembre	94,4%	In 39 scuole infanzia è avvenuta regolarmente la presentazione del progetto educativo tra ottobre/dicembre. In 2 scuole infanzia il progetto educativo è stato presentato tra gennaio e febbraio



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
	Termine per la verifica del progetto educativo	Entro giugno	100%	
TRASPARENZA E ACCESSO	Pubblicazione on line della graduatoria	Da 10 a 15 giorni dopo la chiusura delle iscrizioni	100%	
	Aggiornamento on line della graduatoria	Ogni 7 giorni	100%	
	Ore di apertura degli uffici territoriali preposti alle iscrizioni	10 ore settimanali per l'intero anno scolastico	100%	



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
COMUNICAZIONE	Numero riunioni con i genitori	3 all'anno	100% nido 94,1% scuole infanzia	42 scuole dell'infanzia hanno realizzato tre riunioni con le famiglie (92,8%); 7 scuole ne hanno realizzato due, 1 scuola ha realizzato una sola riunione.
	Numero colloqui individuali programmati con i genitori	2 all'anno	100%	
VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PEDAGOGICA	Numero di ore di formazione per ogni educatrice /insegnante, comprese le educatrici dei servizi accreditati, convenzionati	30 ore/anno per nidi e scuole infanzia comunali	100%	
		20 ore/anno per i servizi accreditati e/o convenzionati	93%	Su un totale di 127 Educatori, il 93% ha frequentato almeno 20 ore



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
SERVIZI EDUCATIVI ACCREDITATI	Numero di visite da parte del gruppo tecnico per verifica standard	1 verifica per anno scolastico/ struttura	100%	