



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi: Direzione Politiche Educative - Ristorazione scolastica
Anno 2011/2012**

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
GARANZIA DELLA FORNITURA DEL MENU GIORNALIERO STABILITO	Garanzia menu previsto	92%	95.35 %	
GARANZIA DELLA DIETA CODIFICATA	Tempo di fornitura della dieta codificata dalla richiesta	Entro 5 gg	100 %	
GARANZIA DEI CONTROLLI DOCUMENTATI ANNUALI	Numero di controlli annuali	n. 1600 + 600 analisi	n. 2.229 + 644 analisi	



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
PUNTUALITÀ DEL PRANZO SERVITO	Limite di tempo entro il quale la prima portata deve essere servita rispetto all'orario di inizio dei pasti in vigore nella singola scuola	max 15 min	99.99%	Problematiche di viabilità
PERIODICITÀ DEGLI INCONTRI CON LE COMMISSIONI MENSA SCOLASTICHE: 3 PER CIASCUN MUNICIPIO, DELLA DURATA DI 2/3 ORE CIASCUNO	N. incontri annuali con l'utenza	3 per ciascun Municipio (totale 27), della durata di 2/3 ore ciascuno	41	
EDUCAZIONE ALIMENTARE: ATTIVITÀ DI EDUCAZIONE ALIMENTARE ORGANIZZATE E SVOLTE NEL CORSO DELL'ANNO	Numero di attività annuali	9 (1 per ciascun municipio)	25	
IMPATTO AMBIENTALE: VEICOLI UTILIZZATI PER IL TRASPORTO DEI PASTI	percentuale di veicoli a basso impatto ambientale	Almeno il 50%	68%	Si sottolinea che l'aumento auspicato di miglioramento per l'anno 2011/2012 era previsto su un aumento dal 50 al 60% di veicoli a basso impatto ambientale. Si è invece attestato sul 68% (su 36 veicoli 21 a basso impatto ambientale)



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
IMPATTO AMBIENTALE:UTILIZZO POSATE IN ACCIAIO	Numero sedi veicolate che utilizzano posate in acciaio	9 (1 per ciascun municipio)	24	Si sottolinea che l'aumento auspicato di miglioramento per l'anno 2011/2012 era previsto su 12 sedi, ma si è attestato su ben 24 sedi (3 cento est, 1 centro ovest, 3 bassa valbisagno, 2 media valbisagno, 2 valpolcevera.7 medio ponente, 3 ponente, 1 medio levante, 2 levante.