

Civica Biblioteca De Amicis

Questionario sulla qualità dei Servizi Anno 2015

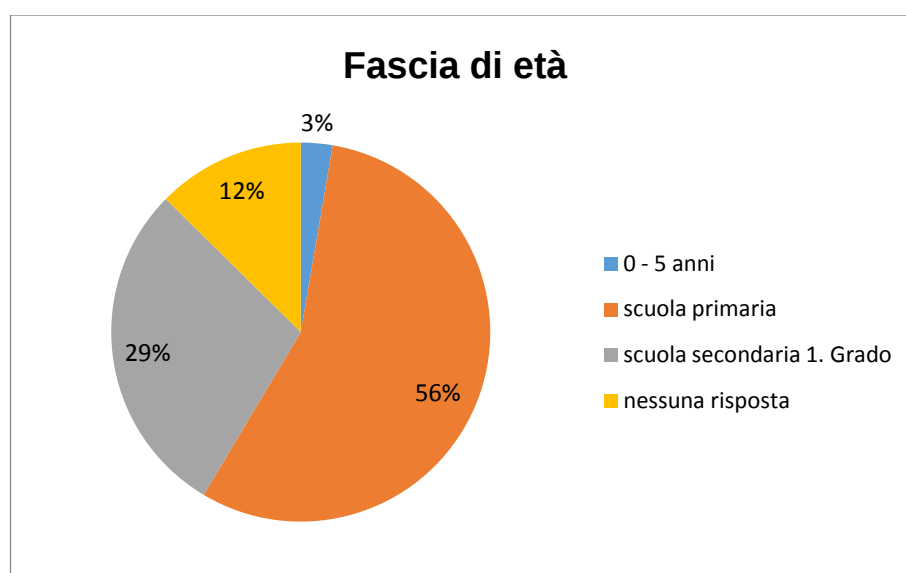
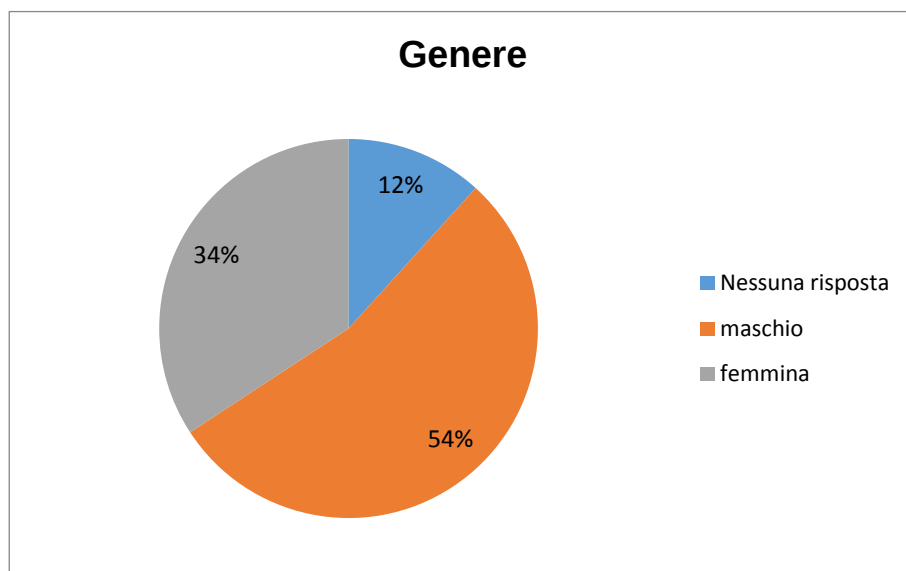


Indagine effettuata nel 2015, sul modello di quelle già sperimentate e realizzate, relativamente ai servizi di base della Biblioteca Internazionale per Ragazzi E. De Amicis.

La biblioteca oggetto dell'indagine è risultata complessivamente rispondente alle esigenze dell'utenza, ottenendo una buona valutazione in termini di soddisfazione.

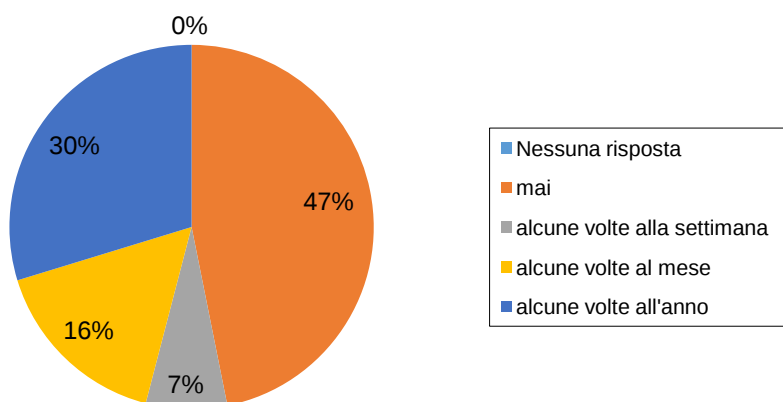
Al questionario, pensato per bambini e ragazzi di età compresa fra 5 e 17 anni, hanno risposto 111 giovani utenti.

Le caratteristiche degli utenti che hanno compilato i questionari

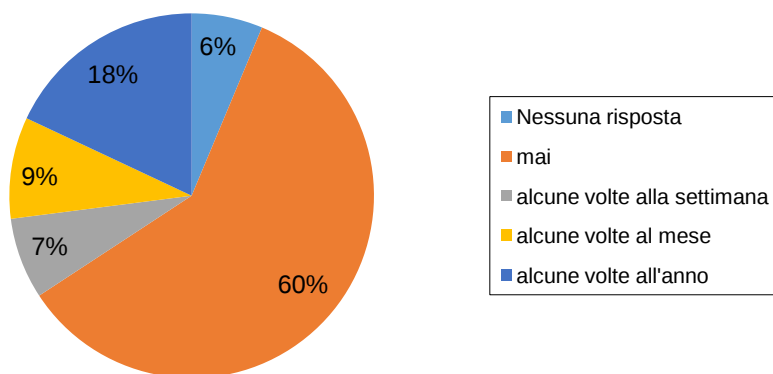


L'utilizzo della biblioteca

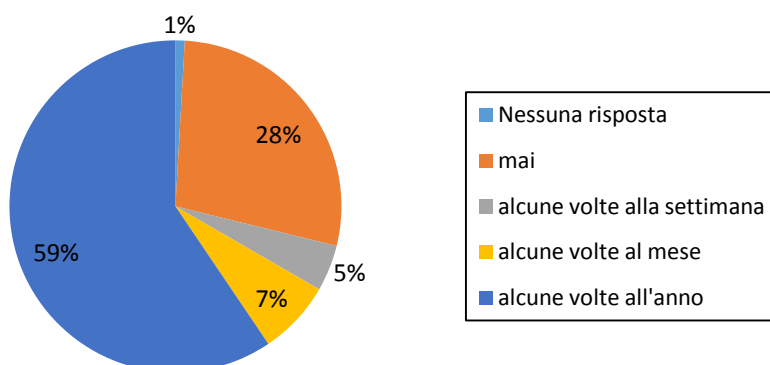
Quante volte vieni con i tuoi genitori?



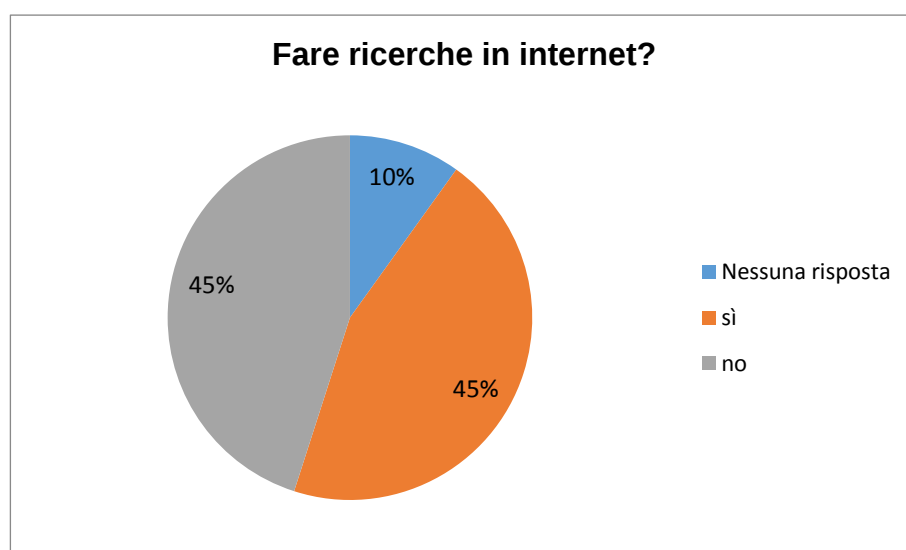
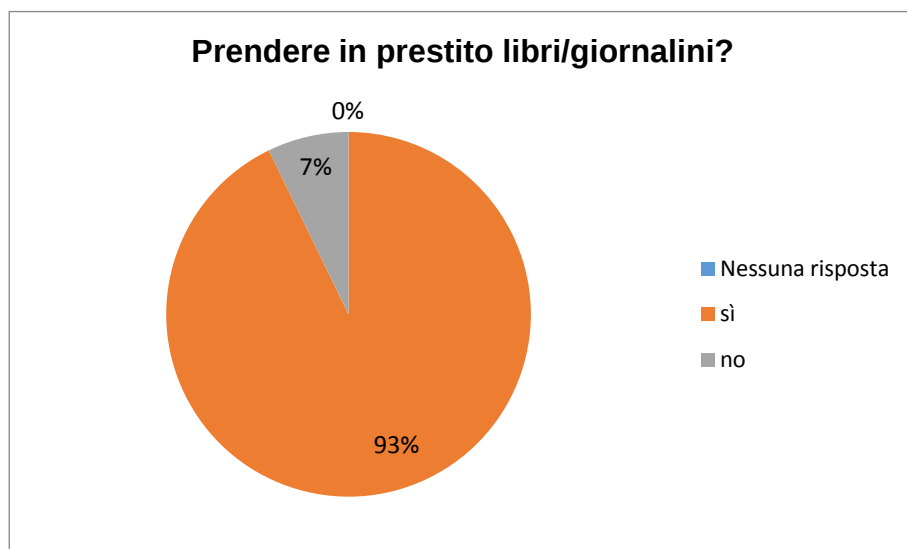
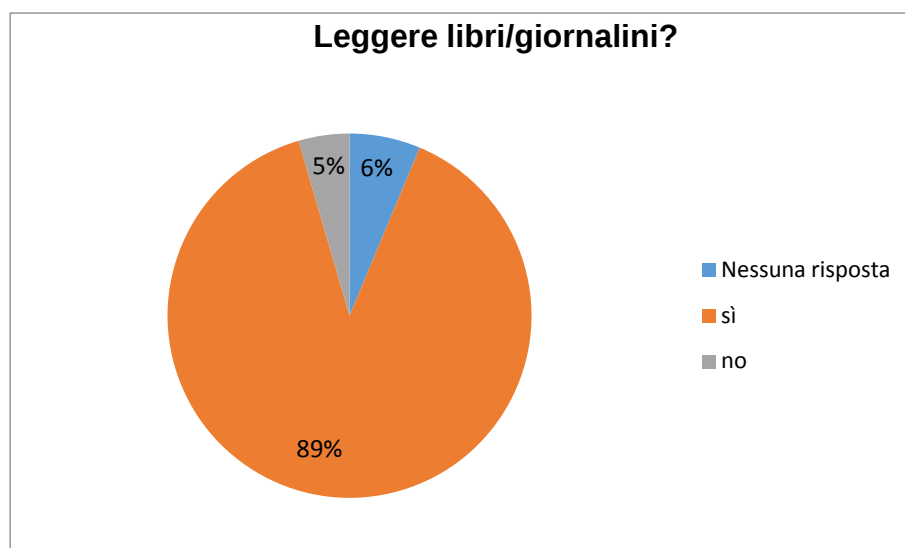
Quante volte vieni da solo o con gli amici?



Quante volte vieni in biblioteca con la tua classe?

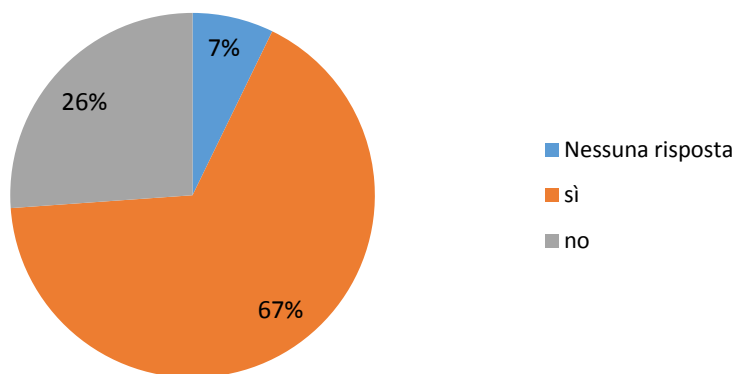


**Lo sai che in
biblioteca
puoi ... ?**

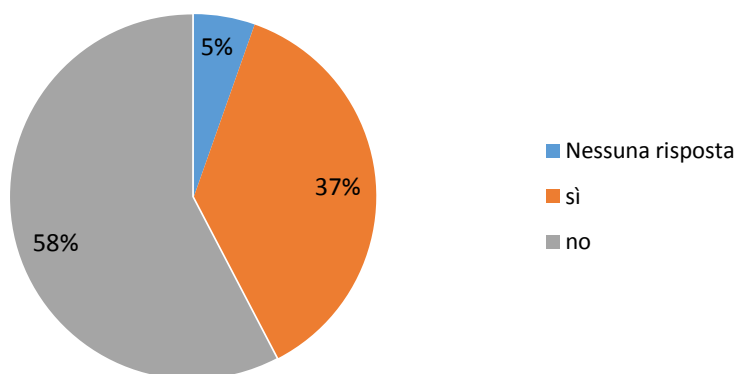


E lo sai che in biblioteca puoi anche ... ?

Partecipare ai laboratori?

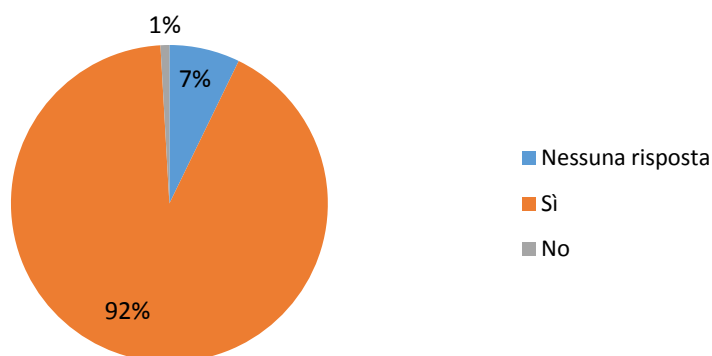


Vedere film/sentire musica?

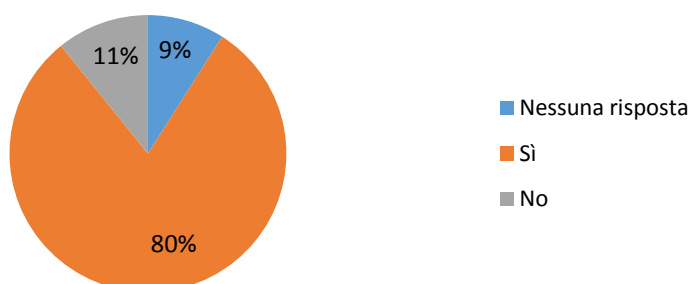


Le persone che lavorano in biblioteca

Le persone che lavorano nella biblioteca sono gentili?



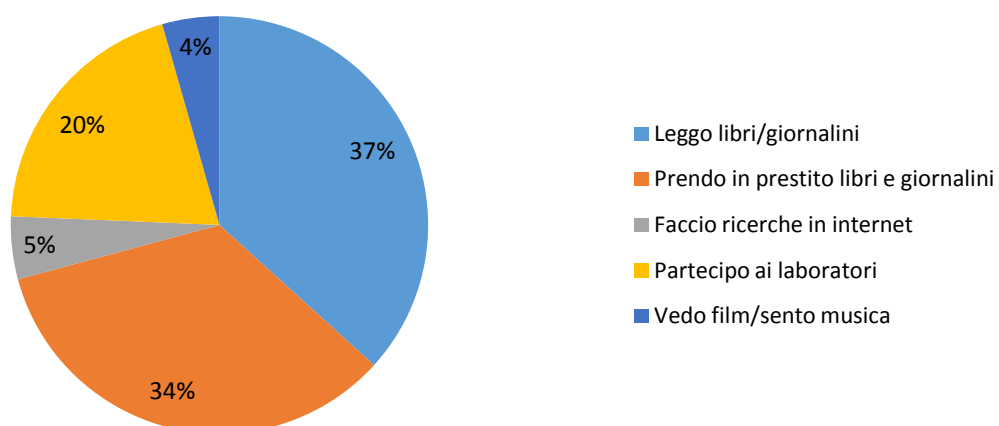
Se sei in difficoltà (non trovi un libro, non riesci a far funzionare il computer) oppure chiedi delle informazioni ti aiutano?



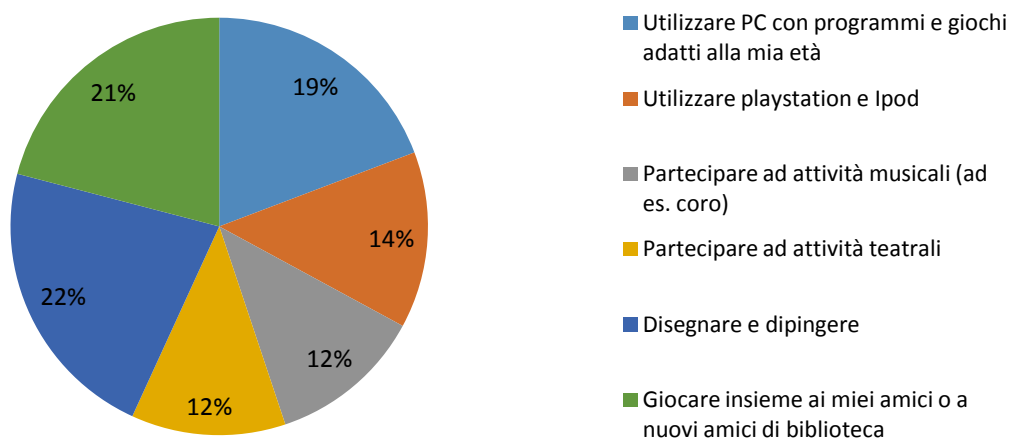
In biblioteca: cosa fai e cosa ti piacerebbe fare?

(possibili massimo 2 risposte)

Cosa fai quando vieni in biblioteca?



Cosa ti piacerebbe fare in biblioteca?



“Cosa ti piace della biblioteca?”

Dalla domanda a risposta libera, risulta che i bambini e i ragazzi gradiscono la possibilità di avere a disposizione tanti libri e fumetti da leggere o prendere in prestito e di partecipare alle attività di laboratorio.

Sono apprezzati gli spazi dedicati, gli arredi e la disponibilità del personale addetto.

Ecco alcune risposte.....:

“il poter leggere libri o prenderli in prestito poter imparare molte cose”

“il silenzio mi piace, qui posso trovare tanti libri interessanti e posso sfogliarli in tranquillità con la mamma”

“la vista fantastica e rilassante, l'arredamento e la quantità di libri”

“un ragno che è su una mensola attaccata al soffitto”

“i libri e le persone gentili”

“mi piace che si fanno i laboratori e gli spazi fatti per i bambini”

“Che cosa non ti piace?”

A questa domanda, a risposta libera, pochi bambini e ragazzi hanno risposto indicato delle criticità.

Rilevano una carenza nei servizi igienici, lamentano un caldo eccessivo nelle sale e non apprezzano il dover stare in silenzio.

Ecco alcune risposte.....:

“fa troppo caldo”

“devi stare in silenzio e non disturbare”

“i libri di assassini”

“il limite di libri da prendere e di giorni per tenere i libri o quando non ci sono copie dei libri che mi servono”