

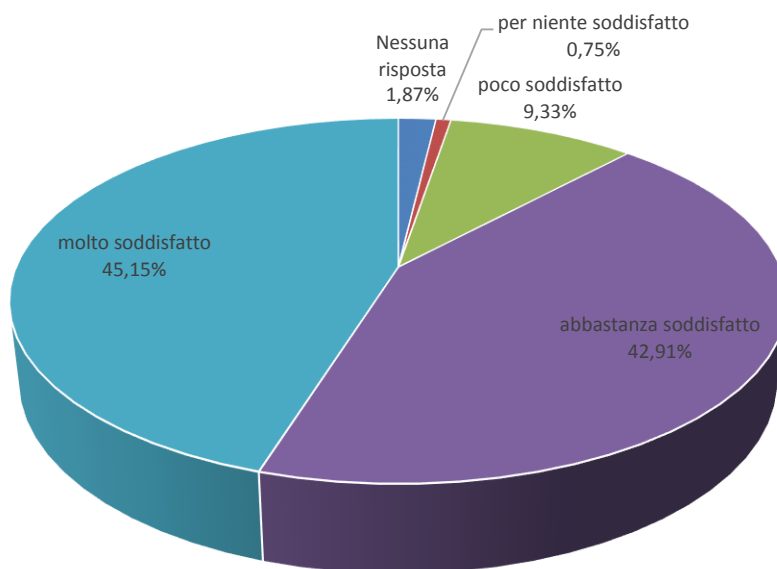


Comune di Genova
Direzione Scuola e Politiche Giovanili

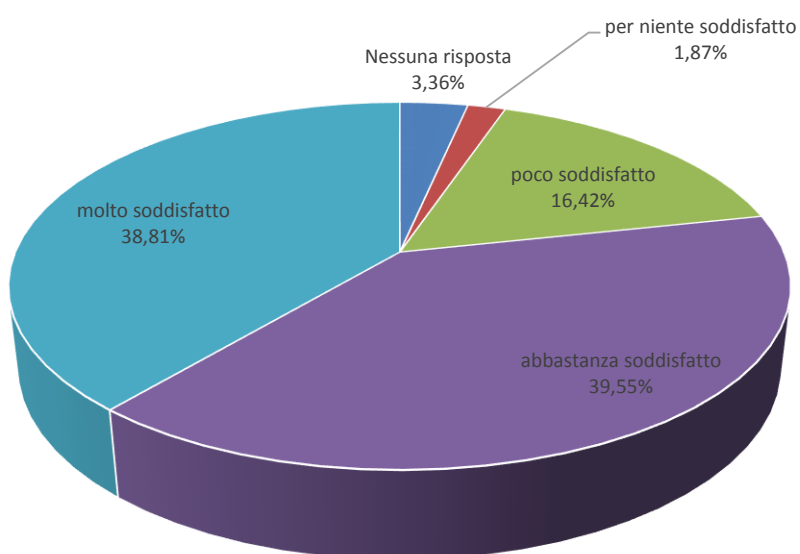
Indagine di customer satisfaction - Nidi d'infanzia - a.s. 2014/15

Accesso al servizio

Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni

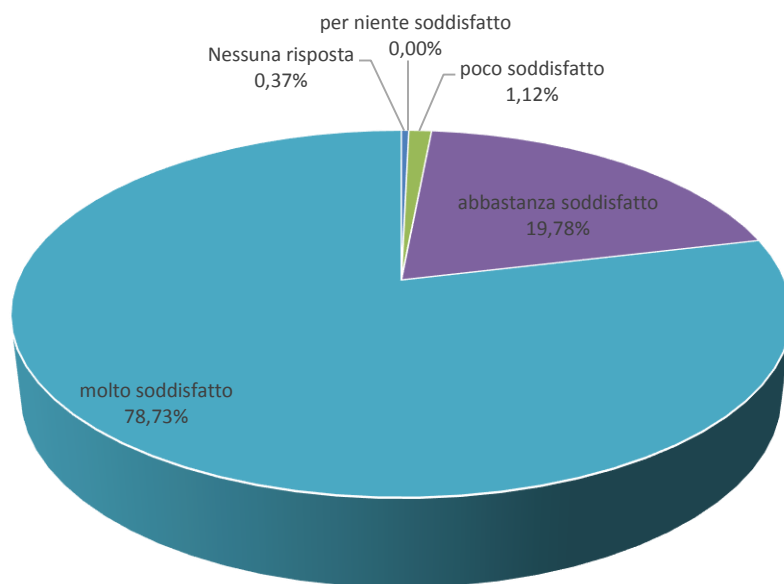


Chiarezza dei criteri per l'ammissione

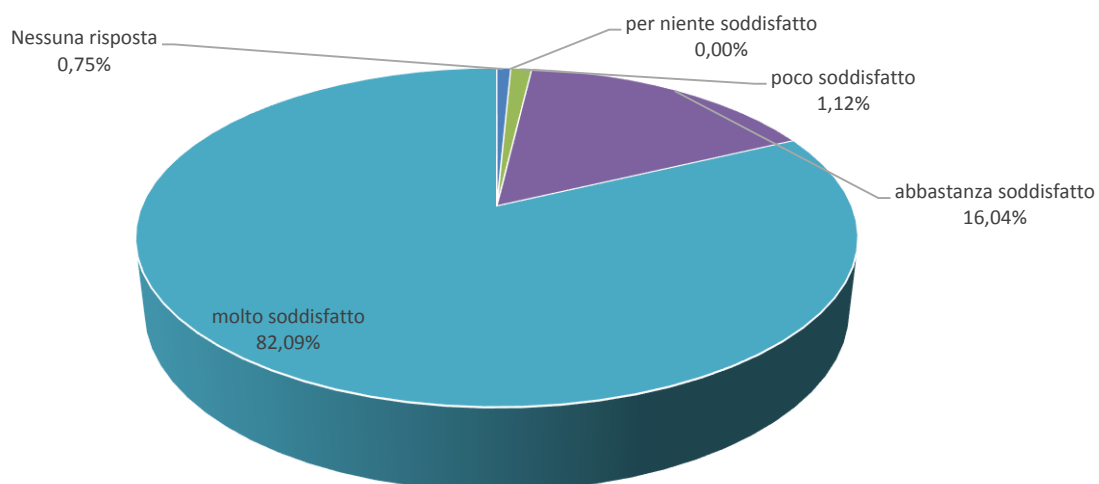


Inserimento del bambino

Modalità ed efficacia dell'inserimento

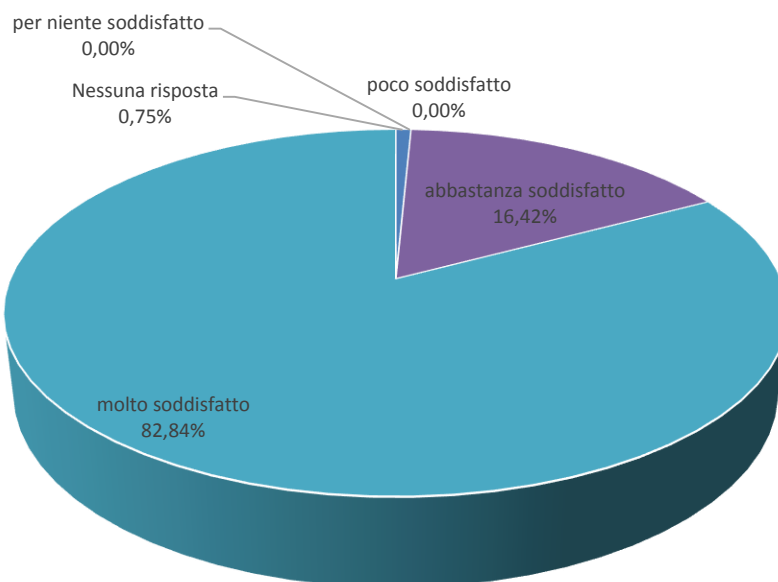


Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento

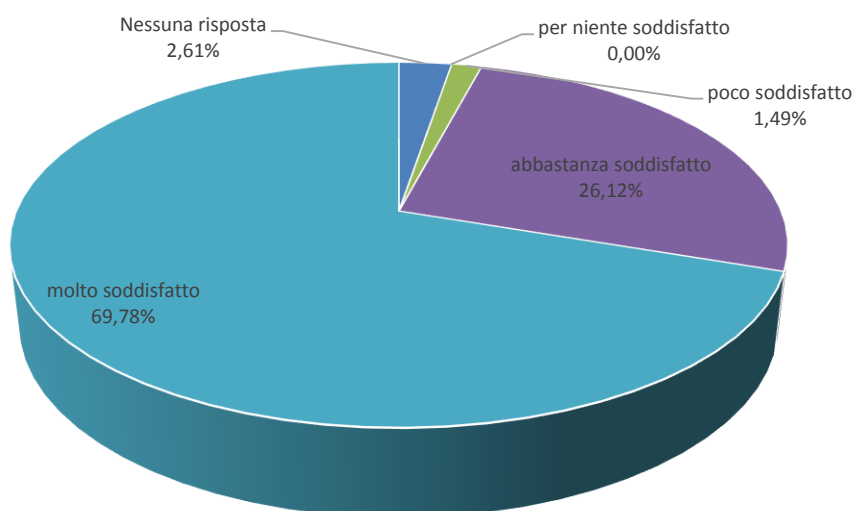


Relazione educativa

Qualità della relazione tra insegnante e bambino

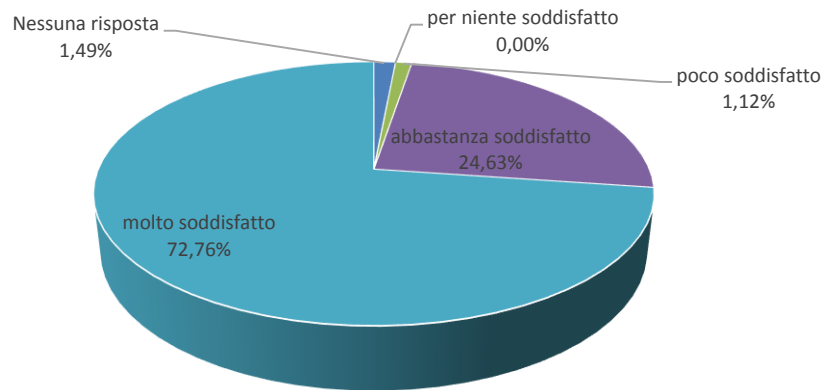


Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino

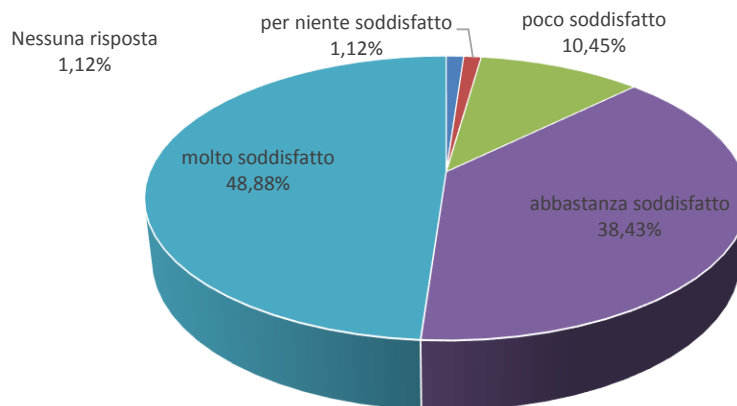


Programmazione educativa

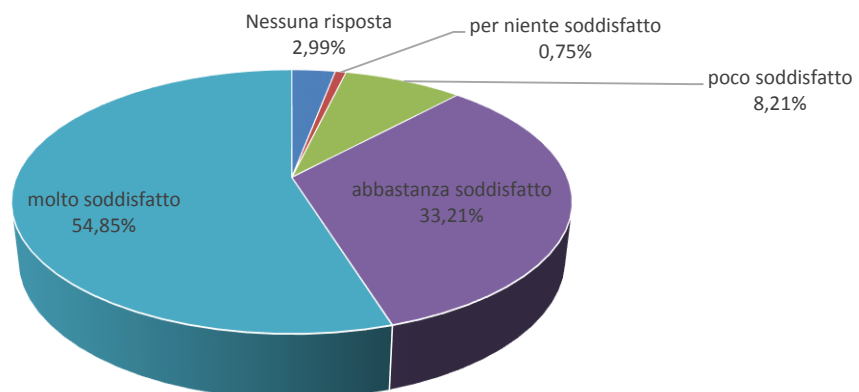
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini



Dotazione del materiale didattico/giocattoli

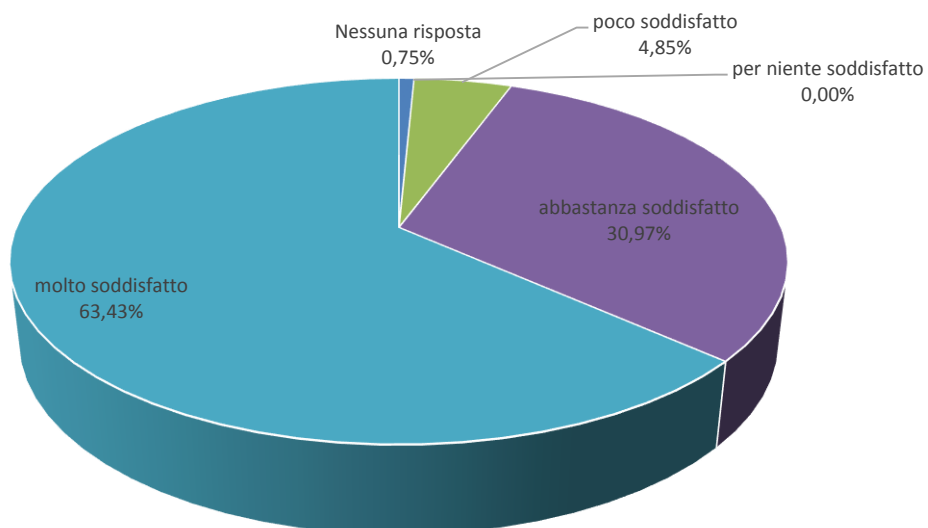


Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)

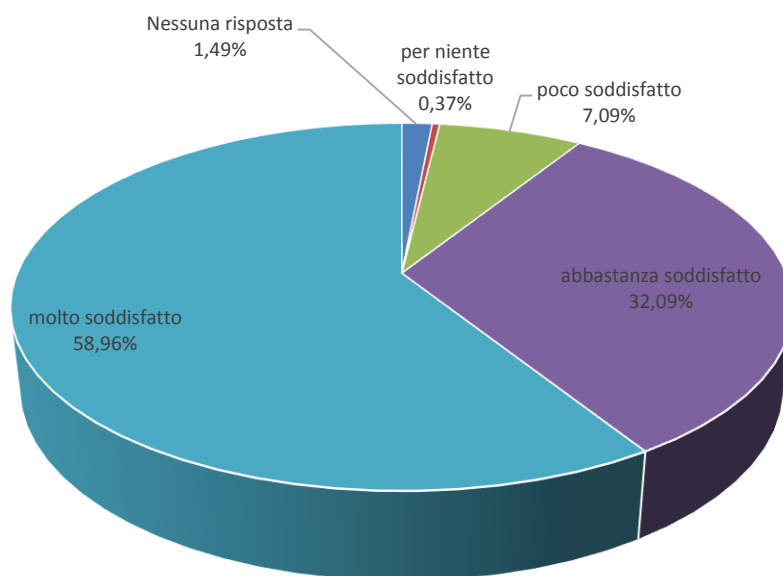


Accoglienza – Commiato – Cure di routine

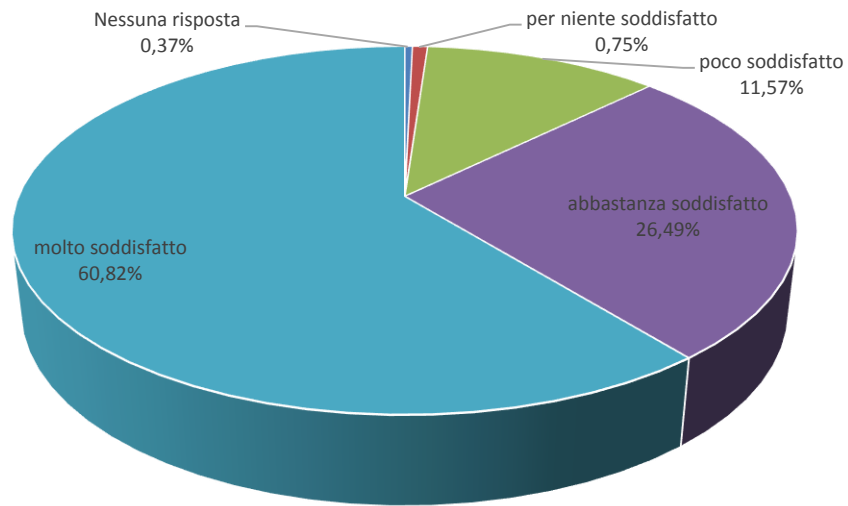
Organizzazione del momento dell'accoglienza



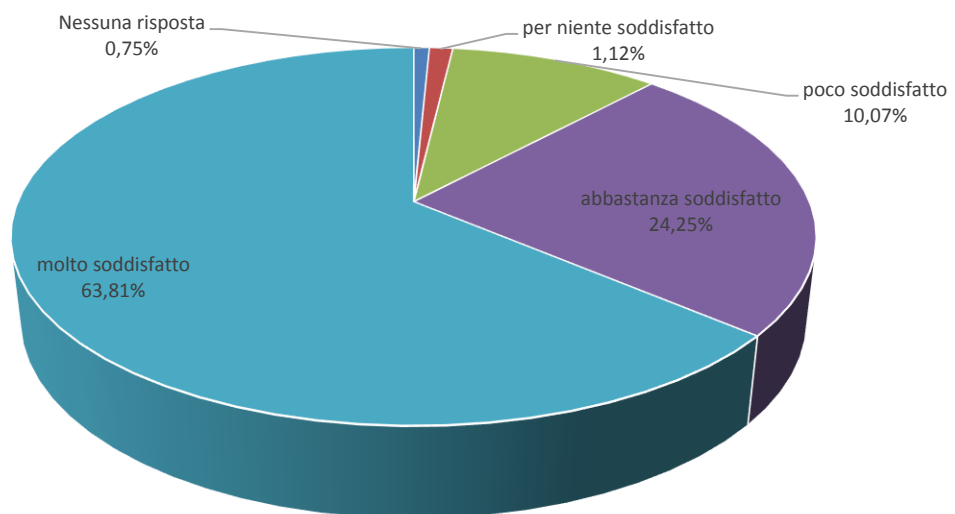
Organizzazione del momento del commiato



Informazioni sulla giornata del bambino

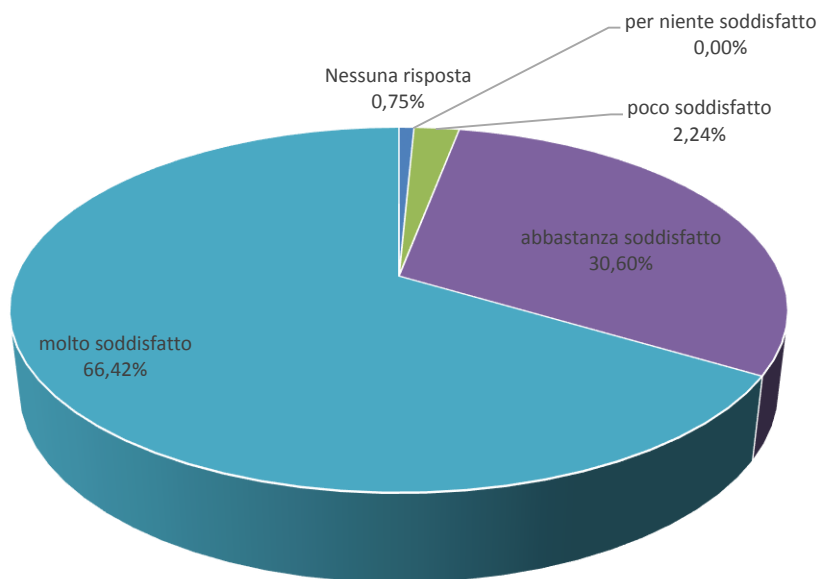


Attenzione all'igiene personale del bambino

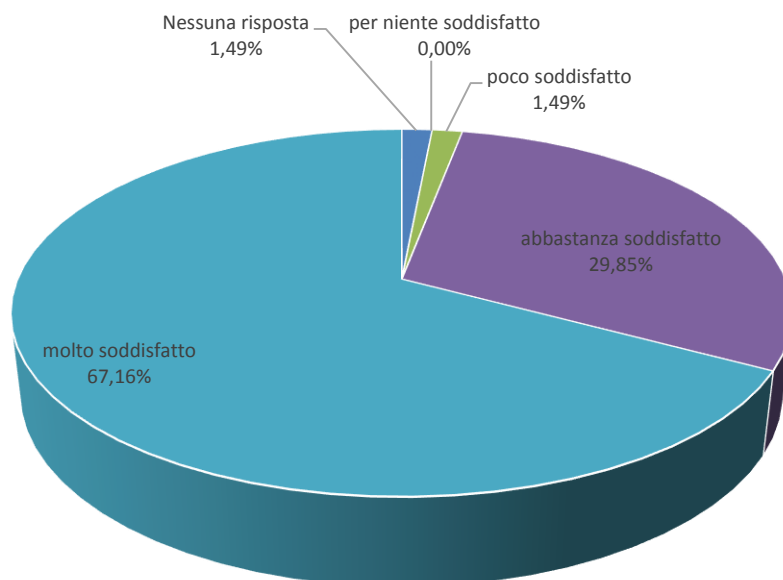


Spazi

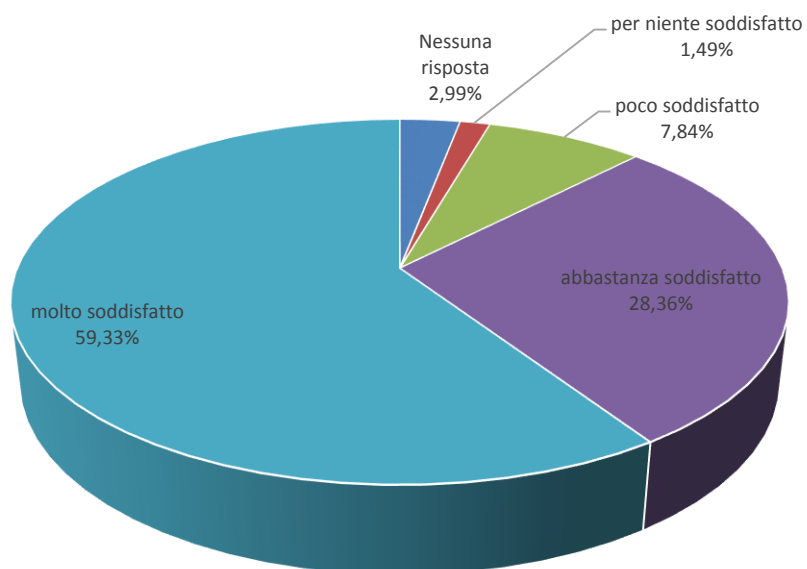
Igiene e pulizia dei locali



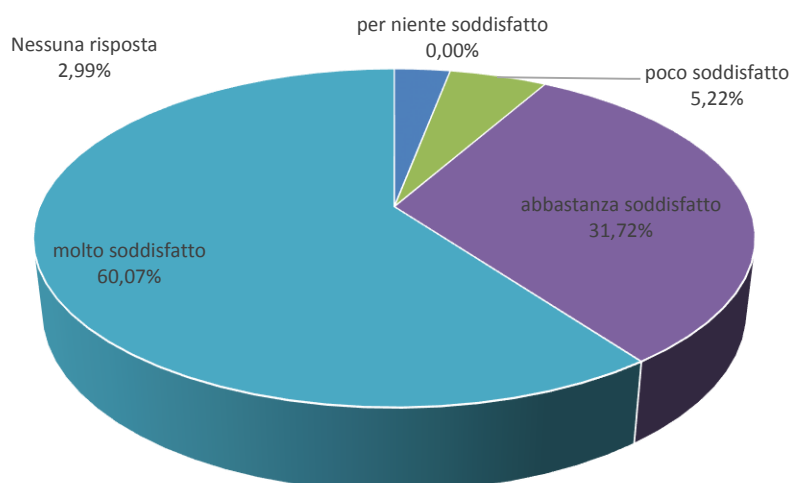
Organizzazione degli spazi interni



Organizzazione degli spazi esterni

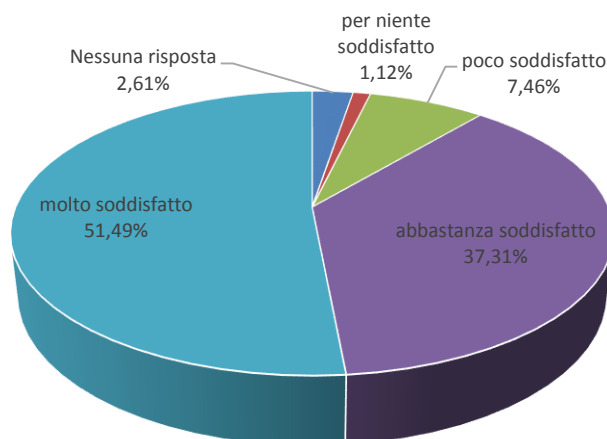


Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc.)

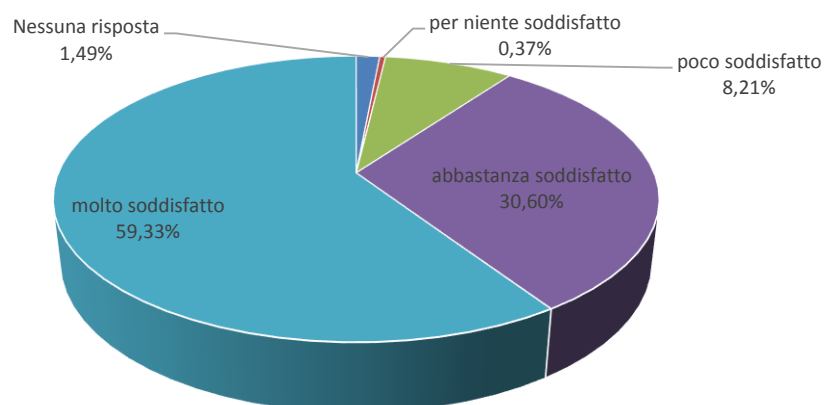


Rapporto scuola / famiglia

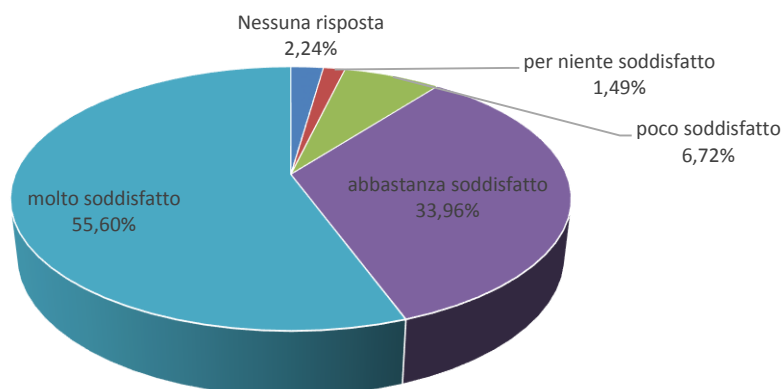
Informazioni sulle attività della programmazione educativa



Informazioni sui progressi del bambino

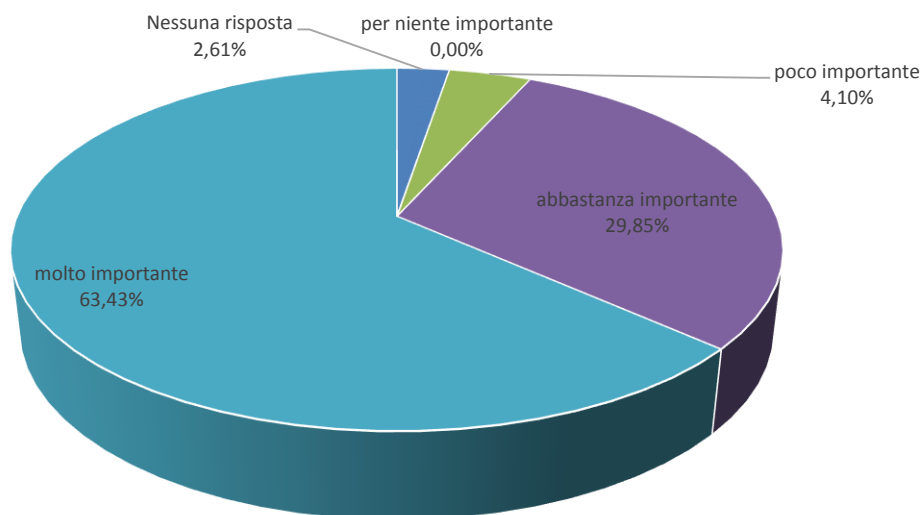


Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc.)

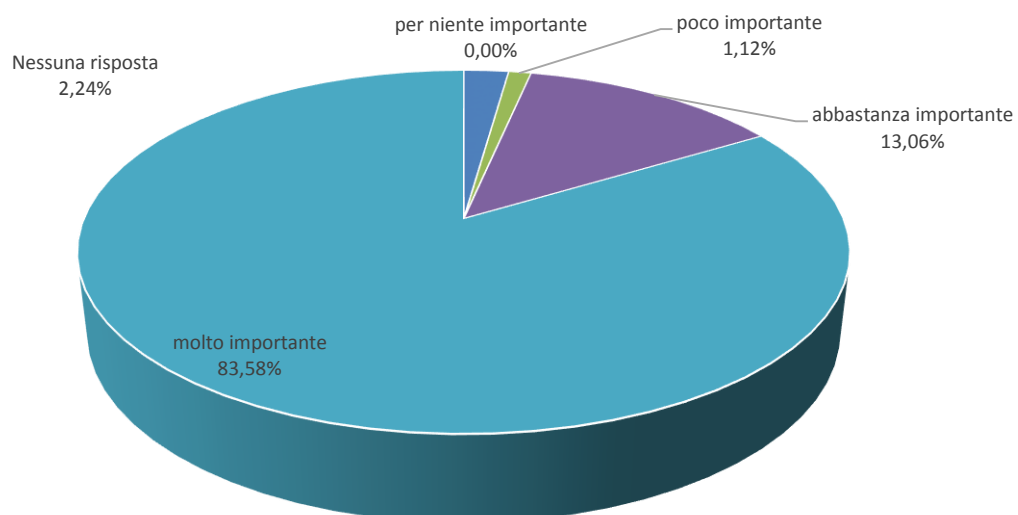


Importanza item

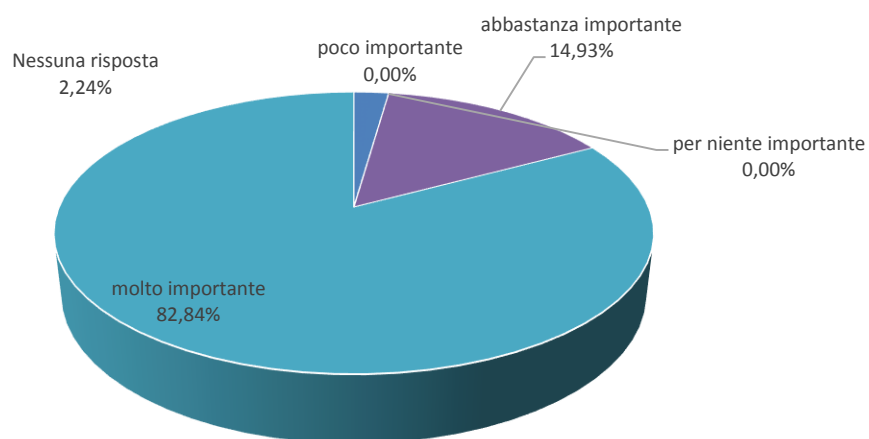
Accesso al servizio



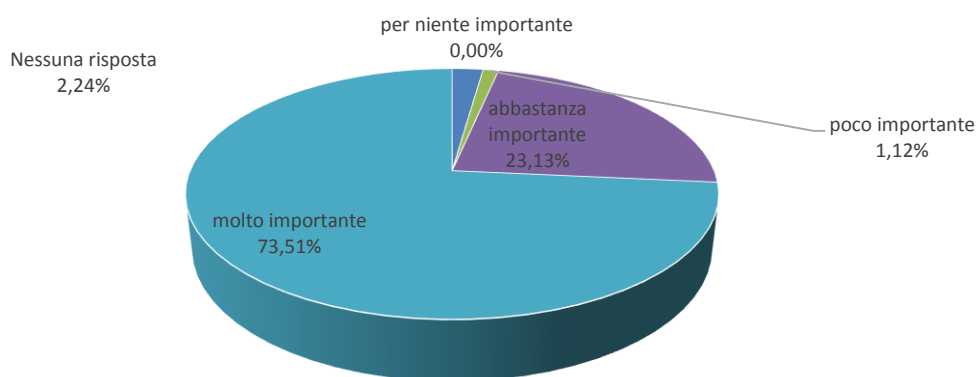
Inserimento del bambino



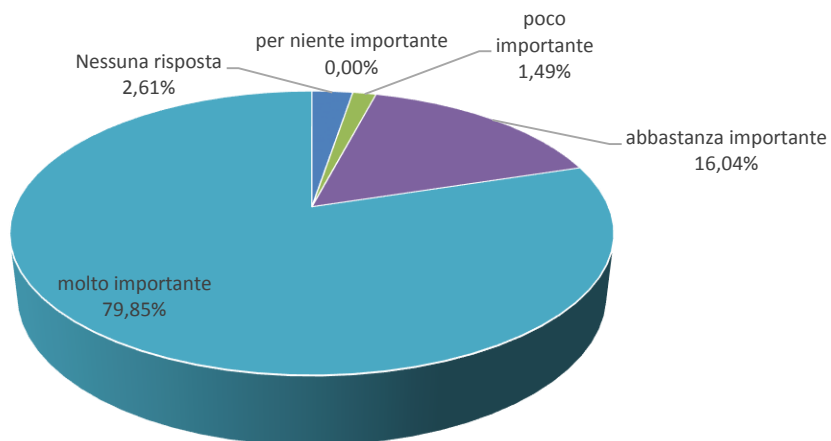
Relazione educativa



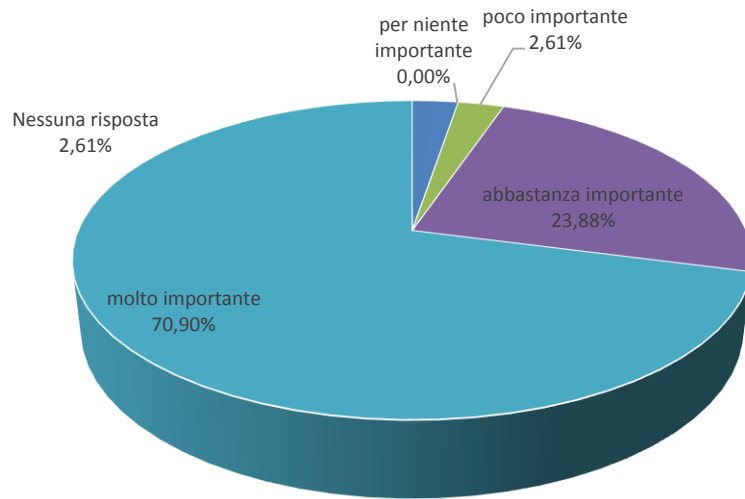
Programmazione educativa



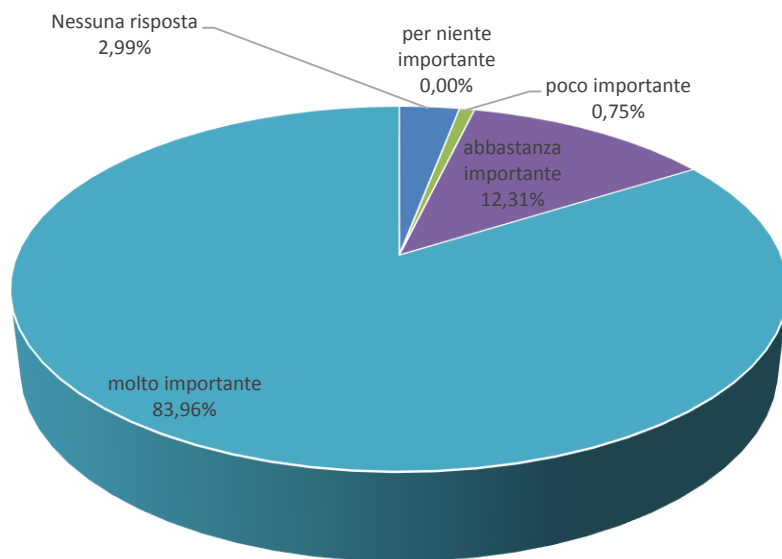
Accoglienza-commiato-cure di routine



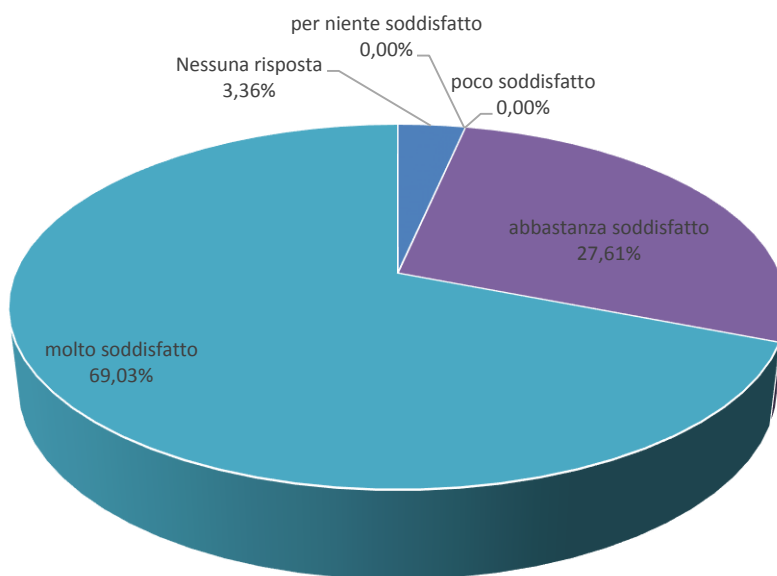
Spazi



Rapporto scuola/famiglia



Complessivamente, quanto è soddisfatto del servizio offerto?



Il questionario è stato compilato da.....

