



Comune di Genova



AGID



PAGAMENTO ON-LINE
AVVISO DI PAGAMENTO
emesso dal Comune di Genova

Nodo nazionale dei pagamenti “PagoPA”
servizio ad accesso libero

Pagamento avviso di pagamento

- Il servizio “**Avviso di pagamento Comune di Genova**” permette il pagamento on-line qualsiasi avviso di pagamento **emesso** dal Comune di Genova.
- Per questo servizio, il Comune di Genova, si avvale del **nodo nazionale dei pagamenti (PagoPA)** che è una piattaforma tecnologica realizzata dall’Agenzia per l’Italia Digitale (AGID).



PagoPA è una piattaforma di pagamento sicura che **avvantaggia il cittadino permettendogli di scegliere la banca o l’istituto di pagamento** (definiti come “Prestatore dei Servizi di Pagamento” PSP) con cui effettuare la transazione on-line.

Per pagare con pagoPA e’ necessario che la propria banca/PSP abbia aderito al Nodo dei Pagamenti; l’adesione al sistema nazionale pagoPA da parte degli Istituti di Credito avviene su base volontaria.

Avviso di pagamento – versione standard

L'AVVISO DI PAGAMENTO – versione standard «formato A4»


Contiene le seguenti informazioni:

- I dati dell'intestatario
- Il Codice dell'Avviso di pagamento
- L'importo da pagare
- La causale («oggetto») del pagamento

Le modalità attraverso cui è possibile effettuare il pagamento il QR Code/Datamatrix o Codice Avviso

Nota:

Il logo PagoPA in alto a destra indica che il pagamento deve avvenire tramite i canali indicati nel documento e messi a disposizione da AGID

pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO 

<oggetto_del_pagamento>

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale <cf_ente>	DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale <cf_destinatario>
<ente_creditore>	<nome_cognome_destinatario>
<settoere_ente>	<indirizzo_destinatario>
<info_ente>	

QUANTO E QUANDO PAGARE? <pagamento_ratale> **DOVE PAGARE?** Lista dei canali di pagamento su www.pagoPA.gov.it

<importo> Euro entro il <data>
Puoi pagare con una **unica rata** <rate>.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.


PAGA SUL SITO O CON LE APP
<del_tuo_ente><di_poste> della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
In tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dai Tabaccai, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa <alla_rata> al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA** entro il <data>

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

	Destinatario <nome_cognome_destinatario> Euro <importo>
	Ente Creditore <ente_creditore>
	Oggetto del pagamento <oggetto_del_pagamento>
	Codice CBILL <cbill> codice Avviso <codice_avviso> Cod. Fiscale Ente Creditore <cf_ente>

BOLLETTINO POSTALE PA BancoPosta **RATA UNICA** entro il <data>


Posteitaliane € sul C/C n. <numero_cc_postale> Euro <importo>

Intestato a <intestatario_conto_corrente_postale>

Destinatario <nome_cognome_destinatario>

Oggetto pagamento <oggetto_del_pagamento>

codice Avviso <codice_avviso> Tipo P1 Cod. Fiscale Ente Creditore <cf_ente>



Avviso di pagamento – stampato dal palmare

L'AVVISO DI PAGAMENTO – stampato da palmare «formato scontrino»

Contiene le seguenti informazioni:

- Il Codice dell'Avviso di pagamento
- L'importo da pagare
- La causale («oggetto») del pagamento
- Il numero di protocollo relativo

Le modalità attraverso cui è possibile effettuare il pagamento con il QR Code/Datamatrix o Codice Avviso

Nota:

Il logo PagoPA in alto a destra indica che il pagamento deve avvenire tramite i canali indicati nel documento e messi a disposizione da AGID

 **Comune di Genova**
COMANDO POLIZIA LOCALE
Via di Francia, 1 - 16149 GENOVA
Tel. 010 5577949
pinfrontoffice@comune.genova.it

ACCERTAMENTO DI INFRAZIONE
Num: 0000000-30
Il sottoscritto accertatore
ntr.9666666 - G2 DISTRETTO ha accertato che

In data: 27/12/2016 alle ore: 18:27
il veicolo:
Categoria : Autovettura
Marca : ██████████
Modello : ██████████
Nazionalità : I
TARGA: ██████████
In: VIA ██████████
CIVICO: ██████████
Località: GENOVA
non è stato commesso le seguenti infrazioni:
Art. 7 Com. C.1 LETT. A E C.14
(000029)
del Codice della strada
L'ASCIAVA IL VEICOLO IN SOSTA VIETATA PER ██████████
Sanzione : Euro 42,00

Mancata contestazione:
perché' lo stesso non era presente al momento
dell'accertamento
Note del verbalizzante:
██████████
L'accertatore ntr.9666666

MODALITÀ DI PAGAMENTO
Entro 10 giorni successivi alla data del
presente avviso si' assume il pagamento nella
misura ridotta del 30 per cento rispetto al
minimo edittale Euro 42,00 per un totale di
Euro 29,40

PAGA SUL SITO O CON LE APP
di Poste, della tua banca o degli altri canali
di pagamento, con carte, conto corrente, CBILL
PAGA SUL TERRITORIO
in Banca, Ricevitorie, Tabaccai, Supermercati
aderenti, in contanti con carte o conto corrente

 **AVVISO DI PAGAMENTO**

BANCHE E ALTRI CANALI
Qui trovi il codice QR e il codice avvisativo CBILL per pagare
attraverso il contad bancario e gli altri canali di pagamento abilitati



Canale CBILL: 57145
Codice Avviso:
0010170830000000888
C.F. Ente Creditore: 0085 6930 102
Ente Creditore: Comune di GENOVA

BILLETTO POSTALE PA  BancoPosta

Posteitaliane  

Billettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici
o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore
Aut. DS/5151/DSG 50660 DEL 06.10.2019



Postale: 377593
Codice Avviso:
0010170830000000888
Ente Creditore: 0085 6930 102

ATTENZIONE:
CONTRO IL PRESENTE ATTO NON E' POSSIBILE NESSUN
RICORSO CHE SARA' PRESENTABILE SOLO SUL VERBALE
SUCCESSIVAMENTE NOTIFICATO

Pagamento avviso di pagamento

La piattaforma **PagoPA** permette il pagamento on-line partendo dal sito del Comune (modello 1) tramite due modalità principali:

- **con bonifico bancario** (se la propria banca aderisce a PagoPA)
- **con carta di credito o debito o prepagata**

Pagamento con bonifico bancario

E' possibile pagare sul Nodo dei Pagamenti pagoPa tramite **bonifico bancario** se:

- **La propria banca ha aderito al Nodo Nazionale dei Pagamenti** e ha attivato tale opzione direttamente o tramite il circuito **MyBank**
- **La propria banca, non ha aderito al "Nodo" ma ha stipulato un accordo specifico con Banca Intesa San Paolo** che va scelta perche' Intesa fa da tramite, per quelle stesse banche, verso pagoPA tramite MyBank



Prima di procedere al pagamento con **bonifico bancario** controllare che la propria banca abbia aderito a una delle opzioni sopra indicate e le condizioni d'uso. Verificare che il proprio contratto preveda la possibilità di effettuare operazioni di "internet banking", l'abilitazione alle stesse e la presenza di eventuali limiti di spesa.

Per verificare se la tua banca o il tuo psp

- **Ha aderito a pagoPA** consulta l'elenco aggiornato dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) al link <https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>
- **Ha aderito a MyBank** al link <https://mybank.eu/banche-e-bsp-aderenti/>

Pagamento con carta di credito/debito o prepagata

- **Il pagamento con carta di credito, debito, prepagata è possibile anche se la propria banca non viene proposta nell'elenco di PSP con cui effettuare la transazione.**
- **Nei pagamenti con carta di credito, debito, prepagata è possibile verificare le commissioni di pagamento ed i circuiti di pagamento disponibili e sulla base delle condizioni scegliere il PSP che si preferisce, anche se non è la propria banca o se quest'ultima non aderisce a pagoPA (mod. 1) o non ne viene proposta la scelta.**

NOTA: La carta è svincolata dalla banca che l'ha emessa, ma è vincolata al circuito di pagamento previsto (mastercard, visa, visa electron, maestro ecc.) che è indicato sulla carta di credito stessa.



Prima di procedere con il pagamento, assicurarsi con il proprio gestore che la carta di credito sia abilitata al pagamento online eventuali limiti di importo, il plafond disponibile e la validità della carta stessa

Pagamento avviso – servizio online



Comune di Genova

Percorso: [Home page](#) > Pagamento Avviso > Dati ricerca

Pagamento Avviso - dati per ricerca

Con questo servizio e' possibile pagare on-line gli Avvisi di Pagamento pagoPA emessi dal Comune di Genova

Inserisci il codice avviso presente sul documento da pagare

Dati del documento

Codice avviso *:

001017083000000080

P.Iva/Codice fiscale:

Importo:

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Consulta la [guida al servizio](#)



PROSEGUI

REIMPOSTA

USCITA



1. Inserire il **Codice Avviso**
2. Selezionare Prosegui

Pagamento avviso – servizio online

Pagamento Avviso - dettaglio documento

Per procedere con il pagamento del documento premere il bottone Prosegui

Intestatario documento

Codice fiscale:
[REDACTED]

Debitore:
[REDACTED]

Dettaglio documento

Ente incassante: Genova

Numero documento:
9990000981

Anno documento: 2019

Importo: € 177,76

Numero rata:
9990000981

Descrizione: Concessione orti urbani

Indirizzo email per la ricevuta telematica*:
[INPUT FIELD]



Il sistema automaticamente riporta i dati relativi al pagamento da effettuare

1. Inserire l'indirizzo e-mail* su cui ricevere la ricevuta di pagamento
2. Selezionare Prosegui



INDIETRO

PROSEGUI

USCITA



NOTA*: Inserire una casella di posta elettronica che sia in grado di ricevere mail da una casella non certificata, cioè una casella di posta elettronica ordinaria oppure avere una PEC aperta alla ricezione da caselle non pec (ordinarie)

Pagamento avviso – servizio online

Pagamento Avviso - dettaglio documento

Per procedere con il pagamento del documento premere il bottone Prosegui

Intestatario documento

Codice fiscale:

██████████

Debitore:

██████████

Dettaglio documento

Ente incassante: Genova

Numero documento:
9990000981

Anno documento: 2019

Importo: € 177,76

Rata unica

Numero rata:
9990000981

Descrizione:

Concessione orti urbani

Indirizzo email per la ricevuta telematica*:

utente@email.it



- Verificare i dati presenti sulla pagina di riepilogo
- Selezionare Prosegui per procedere al pagamento



INDIETRO

PROSEGUI

USCITA

Pagamento avviso – servizio online - riepilogo

Comune di Genova

Servizio pagamento generalizzato - riepilogo dati pagamento

Per una corretta fruizione del servizio, si raccomanda di utilizzare i bottoni di navigazione posti all'interno della pagina del servizio e di non usare i bottoni di navigazione della barra comandi del browser (ad es: Indietro/Back, Avanti/Forward, ecc.)

Modalità di pagamento scelta **PagoPA - Pagamento Online (Agid)**

Riepilogo pagamento

Descrizione	Importo
Importo netto	€177,76
Commissioni di pagamento variabili a seconda del PSP che si sceglierà in seguito	
Totale netto	€177,76

INDIETRO **PAGAMENTO** USCITA

- Selezionare Pagamento per andare al sistema di pagamento



NOTA: nel riepilogo di spesa non sono visualizzate le commissioni perché dipendono dalla scelta del PSP (Prestatore Servizi di Pagamento) con cui si effettuerà il pagamento.
Le commissioni verranno visualizzate nei prossimi passaggi.

Pagamento avviso – interfaccia PagoPA


- Una volta cliccato il bottone «pagamento», l'utente viene **reindirizzato** sulla piattaforma **PagoPA**
- L'interfaccia esposta, di nome **WISP** (Wizard Interattivo di Scelta del PSP), è **curata direttamente da AGID** e permette all'utente di **selezionare** il prestatore di servizi di pagamento desiderato
- La navigazione sul WISP **dipenderà dalle scelte** effettuate dall'utente
- Completato il pagamento, l'utente **ritornerà** sulle pagine web dei **servizi del Comune**

WISP - User Experience (da specifiche AGID)


- Utente reindirizzato su schermata iniziale (landing page) WISP per un finalizzare pagamento
- Inizio del processo di pagamento di un utente anonimo tramite inserimento email
- Proseguimento dopo lettura e accettazione informativa privacy
- Selezione del metodo di pagamento desiderato
 - A. Pagamento con carta
 1. L'utente sceglie di pagare con carta: è richiesto l'inserimento dei dati della carta
 2. Scelta del soggetto che gestirà transazione (presente solo nel caso not on us)
 3. Check out page
 4. Thank you page
 - B. Pagamento con Conto Corrente
 1. Scelta dell'Istituto che si vuole utilizzare
 2. Altri metodi di pagamento
 3. Check out page con scelta di memorizzazione servizio
 - C. Registrazione e memorizzazione
 1. Inserimento dati personali per registrazione
 2. Inserimento cellulare
 3. Autenticazione forte cellulare
 4. Inserimento utente e password
 5. Thank you page registrazione

WISP - Schermata iniziale

Domino di simulazione
/RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4
5.96€



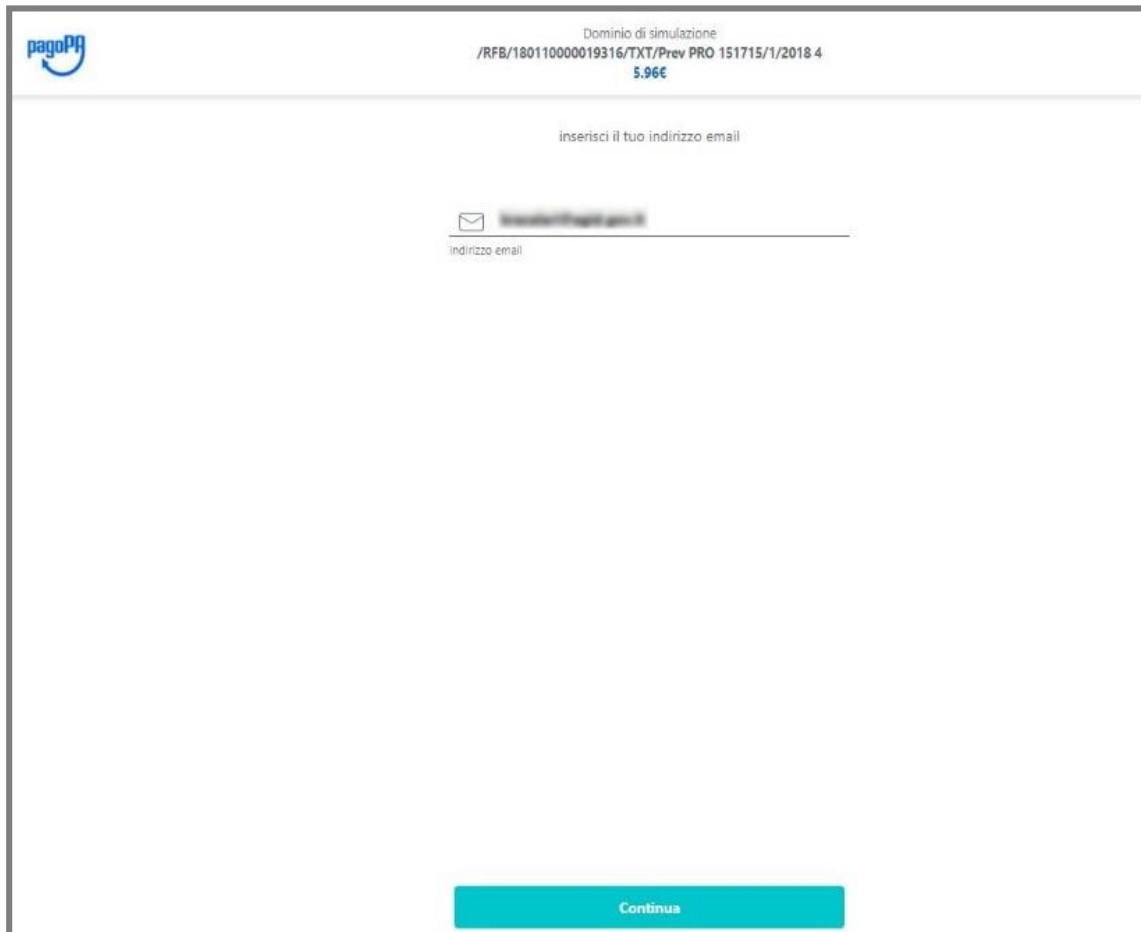
Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica amministrazione Italiana: PagoPA


 **ENTRA CON SPID**

[Non hai SPID?](#) [Cos'è SPID?](#)


Entra con la tua email

WISP – Inserimento E-mail



 Dominio di simulazione
/RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4
5.96€


inserisci il tuo indirizzo email



indirizzo email

[Continua](#)

WISP – Informativa Privacy



Domainio di simulazione
/RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4
5.96€

PagoPA - Informativa sulla Privacy

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs 30 giugno 2003, n. 196, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali oggetto di trattamento da parte di AgID sono quelli indicati al paragrafo 2.1.3.1 "Servizio di scelta e memorizzazione del pagamento" del documento "SPECIFICHE ATTUATIVE DEL NODO DEI PAGAMENTI-SPC", accessibile dal sito www.agid.gov.it. Al paragrafo gi indicato sono altresì specificate le finalità del trattamento.

In relazione a tutte le finalità indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.


Per il perseguimento delle finalità indicate, i dati personali saranno trattati dai dipendenti AgID i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

AgID, inoltre, per l'erogazione dei propri servizi, potrà trasmettere e/o dare in gestione i dati personali raccolti a suoi aventi causa, preventivamente contrattualizzati per la sola erogazione dei servizi connessi alle finalità del trattamento.


accetto la **privacy policy**


Continua


WISP – Scelta metodo di pagamento

 Dominio di simulazione
/RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4
5.96€


Come vuoi pagare?

 Carta di credito/debito








 Conto corrente


 Altri metodi di pagamento


WISP – A. Pagamento con carta (da inserire)



 Dominio di simulazione
/RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4
5.96€

PagoPa accetta queste carte di credito/debito:

 **nome e cognome**
nome e cognome

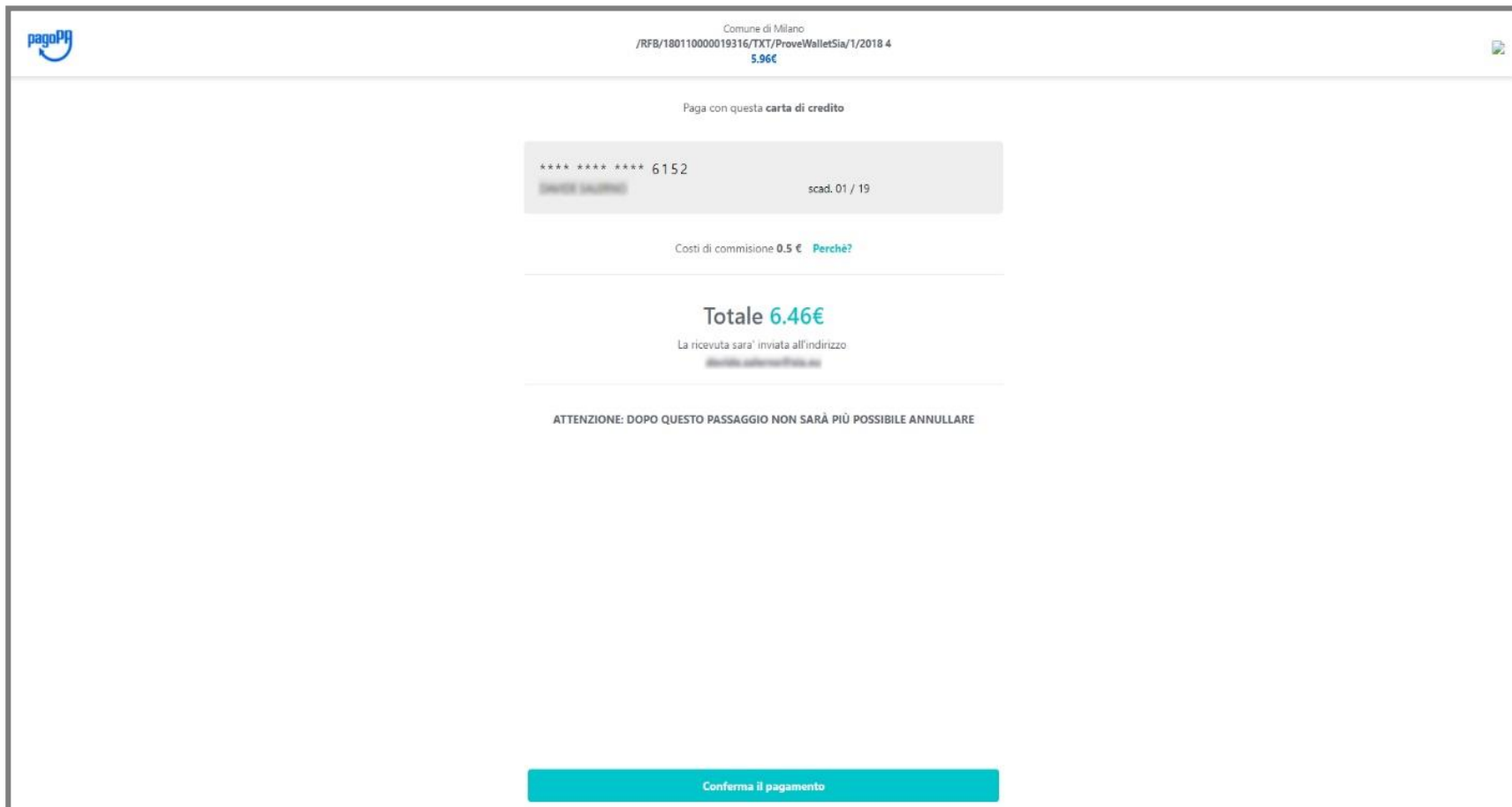
 **0000 0000 0000 0000**
numero della carta di credito

 **MM / AA**  **CVC**
scadenza (mm/aa) codice di verifica

[Continua](#)

WISP – A1. Pagamento con carta on us

1. Check-out page



The screenshot shows a payment confirmation page from pagoPA. At the top left is the pagoPA logo. At the top right, it displays the merchant information: "Comune di Milano" and the transaction ID "/RFB/180110000019316/TXT/ProveWalletSia/1/2018 4" with a price of "5.96€".

The main heading is "Paga con questa carta di credito". Below this, a grey box contains the card details: "**** * 6152" (with "****" above and "****" below the first four digits), and "scad. 01 / 19".

Below the card details, it shows "Costi di commissione 0.5 €" with a link "Perché?".

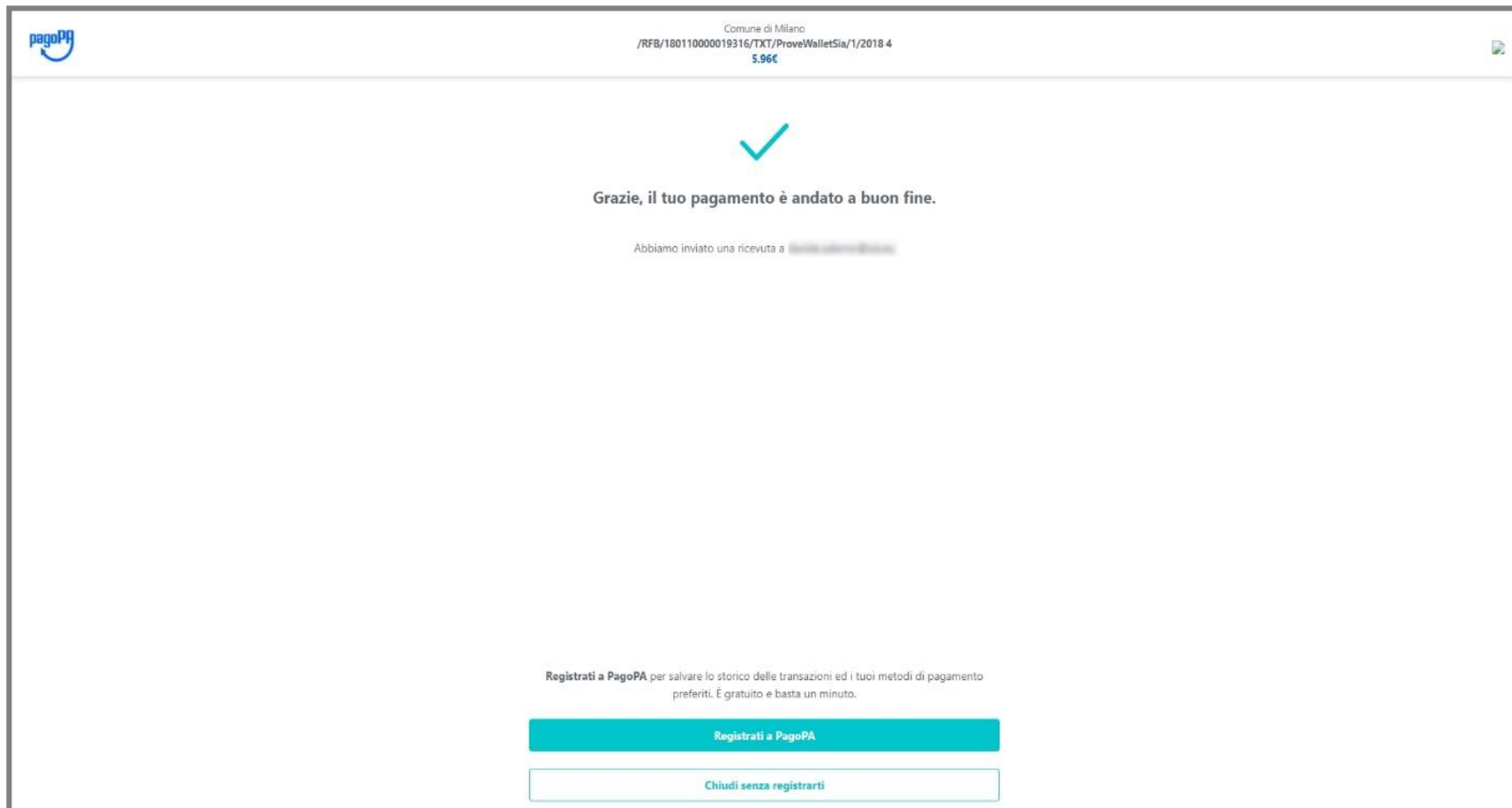
The total amount is displayed as "Totale 6.46€". Below this, it states "La ricevuta sarà inviata all'indirizzo" followed by a redacted email address.

A warning message reads: "ATTENZIONE: DOPO QUESTO PASSAGGIO NON SARÀ PIÙ POSSIBILE ANNULLARE".

At the bottom, there is a large teal button labeled "Conferma il pagamento".


WISP – A1. Pagamento con carta on us

2. Thank you page



The screenshot shows a payment confirmation page. At the top left is the PagoPA logo. At the top right, it displays 'Comune di Milano' and a long alphanumeric string: '/RFB/180110000019316/TXT/ProveWalletSia/1/2018 4'. Below this, the amount '5.96€' is shown. In the center, there is a large green checkmark. Below the checkmark, the text reads 'Grazie, il tuo pagamento è andato a buon fine.' and 'Abbiamo inviato una ricevuta a [redacted email address]'. At the bottom, there is a teal button labeled 'Registrati a PagoPA' and a white button with a teal border labeled 'Chiudi senza registrarti'. A small paragraph of text above the buttons explains that registration is free and quick to save transaction history.

Comune di Milano
/RFB/180110000019316/TXT/ProveWalletSia/1/2018 4
5.96€



Grazie, il tuo pagamento è andato a buon fine.

Abbiamo inviato una ricevuta a [redacted email address]

Registrati a PagoPA per salvare lo storico delle transazioni ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratuito e basta un minuto.

[Registrati a PagoPA](#)

[Chiudi senza registrarti](#)

WISP – A2. Pagamento con carta not on us

1. Scelta Istituto



Comune di Milano
/RFB/18011000019316/TXT/ProveWalletSia/1/2018 4
5.96€



*****7142
scad. 01 / 19


Questa carta non è stata emessa da nessun istituto che fa parte del circuito PagoPA. **Scegli il soggetto economico** che dovrà gestire la tua transazione

cerca la tua banca

Ordina per: Alfabetico Tipo Crescente



BANCA POPOLARE DI BARI
non comunicato

Commissione min 1.5 €


PSP
non comunicato

Commissione min 0.95 €


Banca Popolare
[Perché la commissione?](#)


WISP – A2. Pagamento con carta not on us


2. Check-out page

 Comune di Milano
/RFB/180110000019316/TXT/ProveWalletSia/1/2018 4
5.96€

Paga con questa **carta di credito**

**** * 7142
scad. 01 / 19

Costi di commissione **0.5 €** [Perchè?](#)
La transazione sarà gestita da
INTEK 

Pagamento con Carte
INTEK 

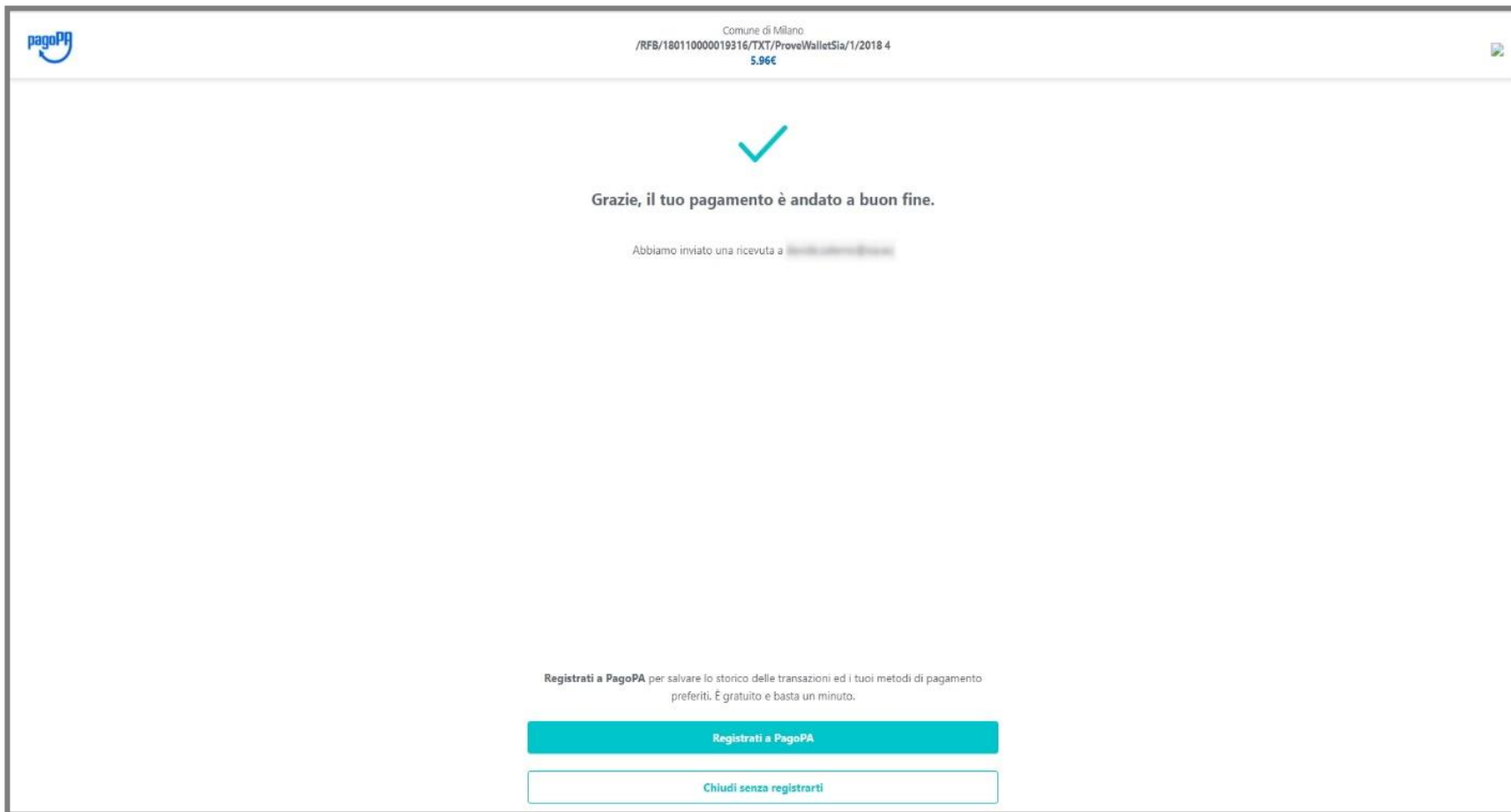
Totale 6.46€
La ricevuta sarà inviata all'indirizzo
[\[indirizzo email\]](#)

ATTENZIONE: DOPO QUESTO PASSAGGIO NON SARÀ PIÙ POSSIBILE ANNULLARE

[Conferma il pagamento](#)


WISP – A2. Pagamento con carta not on us

3. Thank you page



The screenshot shows a payment confirmation page. At the top left is the PagoPA logo. At the top right, it displays the text "Comune di Milano" and the payment reference "/RFB/180110000019316/TXT/ProveWalletSia/1/2018 4" with the amount "5.96€". A large green checkmark is centered on the page. Below it, the text reads "Grazie, il tuo pagamento è andato a buon fine." and "Abbiamo inviato una ricevuta a [redacted email address]". At the bottom, there is a teal button labeled "Registrati a PagoPA" and a white button with a teal border labeled "Chiudi senza registrarti".

Comune di Milano
/RFB/180110000019316/TXT/ProveWalletSia/1/2018 4
5.96€



Grazie, il tuo pagamento è andato a buon fine.

Abbiamo inviato una ricevuta a [redacted email address]

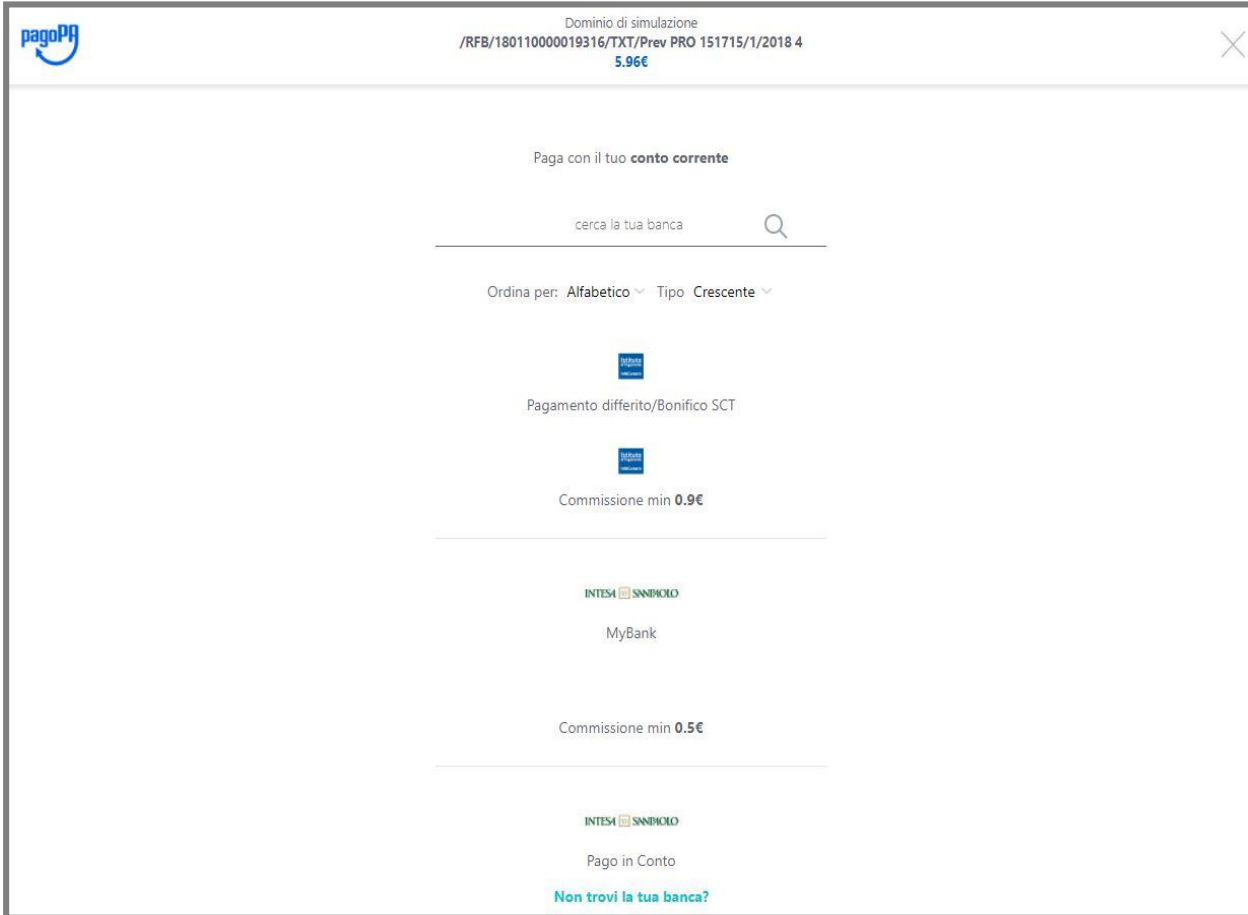
Registrati a PagoPA per salvare lo storico delle transazioni ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratuito e basta un minuto.

[Registrati a PagoPA](#)

[Chiudi senza registrarti](#)

WISP – B. Pagamento con CC

1. Selezione



Domini di simulazione
/RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4
5.9€

Paga con il tuo **conto corrente**

cerca la tua banca

Ordina per: **Alfabetico** Tipo **Crescente**



Intesa
Pagamento differito/Bonifico SCT
Commissione min **0.9€**

INTESA **SANPAOLO**
MyBank
Commissione min **0.5€**


INTESA **SANPAOLO**
Pago in Conto
[Non trovi la tua banca?](#)

WISP – B. Altri metodi


Domínio di simulazione
/RFB/18011000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4
5.96€



 

Paga con il tuo **conto corrente**

cerca la tua banca 

Ordina per: Alfabetico Tipo Crescente


Satispay
Commissione min 0.0€


PayPal

Commissione min 1.5€

[Non trovi la tua banca?](#)

WISP – B. Check-out page con scelta di memorizzazione servizio

Domino di simulazione
/RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4
5.96€

Paga con il tuo conto corrente presso

INTESA SANPAOLO

Pago in Conto

PAGO
INCONTRO

Costi di commissione 0.0 € [Perché?](#)

Orari di servizio: 7/7-24H

Il servizio e' disponibile per tutti i clienti del Gruppo Intesa Sanpaolo titolari del contratto servizi via Internet

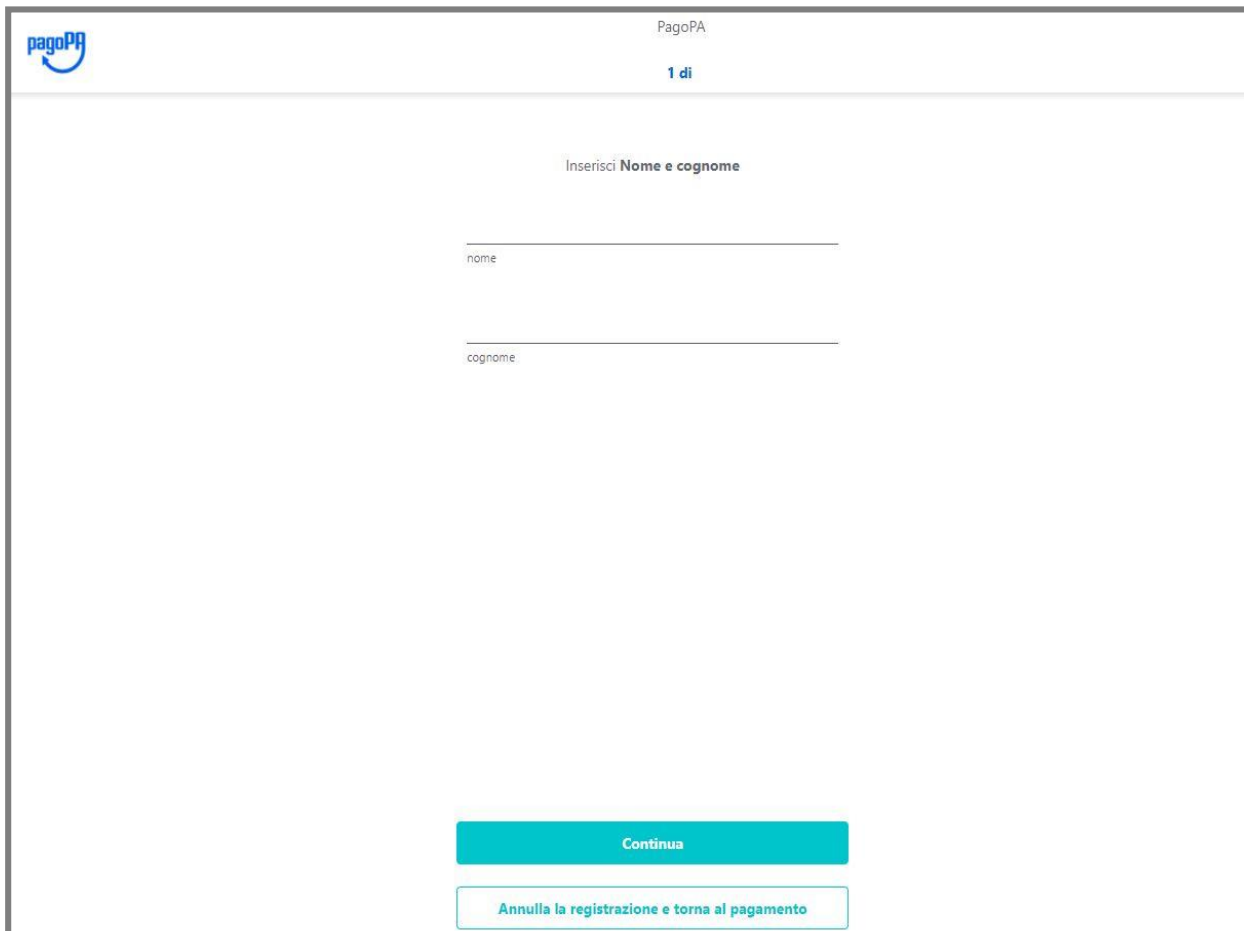
Registrati a PagoPA per salvare lo storico delle transazioni ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratuito e basta un minuto.

Registrati a PagoPA

Paga senza registrarti

WISP – C. Registrazione

1. Inserimento dati



The screenshot displays the registration interface for WISP. At the top left is the 'pagoPA' logo. The top right corner shows 'PagoPA' and a timer '1 di'. The main heading is 'Inserisci Nome e cognome'. Below this are two input fields: 'nome' and 'cognome'. At the bottom, there are two buttons: a teal 'Continua' button and a white 'Annulla la registrazione e torna al pagamento' button.

PagoPA

1 di

Inserisci **Nome e cognome**

nome

cognome

Continua

Annulla la registrazione e torna al pagamento

WISP – C. Registrazione

2. Inserimento cellulare

PagoPA

2 di 4

Inserisci il tuo **Numero di cellulare**

+39

numero di cellulare

Per la tua sicurezza, ogni volta che userai PagoPA, riceverai un SMS con un codice di verifica.

Continua

Annulla la registrazione e torna al pagamento

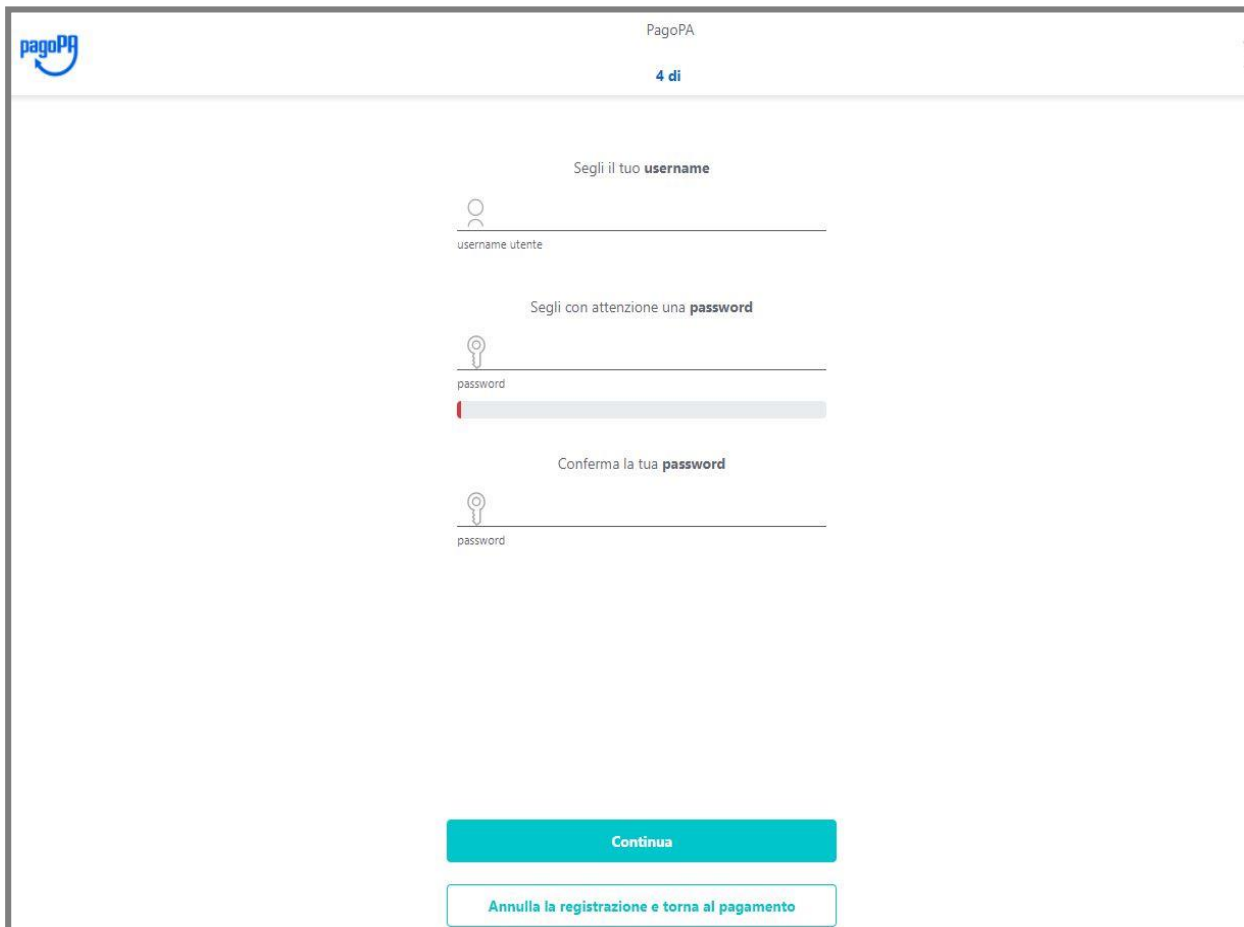
WISP – C. Registrazione

3. Inserimento codice conferma via SMS

The screenshot shows a web interface for the registration process. At the top left is the 'pagoPA' logo. At the top center, it says 'PagoPA' and '3 di 4'. At the top right is a close button (X). The main content area features a horizontal line with six dots above it, representing a 6-digit code. Below this line are two links: 'Modifica numero' and 'Invia nuovo codice'. At the bottom center is a large teal button labeled 'Continua'.

WISP – C. Registrazione

4. Scelta username e password



The screenshot shows a web browser window with the 'pagoPA' logo in the top left corner. The page title is 'PagoPA' and the breadcrumb is '4 di'. The main heading is 'Scegli il tuo **username**'. Below this is a text input field with a person icon and the label 'username utente'. The next heading is 'Scegli con attenzione una **password**', followed by a password input field with a key icon and the label 'password'. Below that is a confirmation heading 'Conferma la tua **password**' with another password input field and key icon. At the bottom, there are two buttons: a teal 'Continua' button and a white 'Annulla la registrazione e torna al pagamento' button.

PagoPA

4 di

Scegli il tuo **username**

username utente

Scegli con attenzione una **password**

password

Conferma la tua **password**


password


Continua

Annulla la registrazione e torna al pagamento

WISP – C. Registrazione

5. Conferma

PagoPA✕



Grazie mauro!

Ti abbiamo inviato una richiesta di conferma all'indirizzo
bracalari@agid.gov.it!

[Cambia indirizzo email](#)

Con questo **codice di sicurezza** potrai modificare il
numero di cellulare o la password.

6 9 1 0 7

Annotalo e conservalo con cura!

Vuoi **salvare il tuo conto** per usarlo in un secondo
momento?

[Salva il conto](#)

[Chiudi senza salvare](#)

Servizi online del comune – Ricezione esito pagamento



Nodo dei pagamenti - attesa del pagamento



Attenzione!

Attendere l'esito pagamento elettronico
senza chiudere la schermata

Gentile utente,

La preghiamo di **attendere senza chiudere la pagina**, stiamo acquisendo l'esito dell'operazione effettuata, il sistema potrebbe impiegare alcuni minuti...

Riepilogo pagamento

Pagamento numero:	RF92010170900000003
Data Pagamento:	31/03/2017
Importo:	177,76 €



Nota

Gli importi , le causali, i PSP e i circuiti utilizzati sono a **titolo d'esempio** per illustrare il funzionamento del sistema di pagamento

Servizi online del comune – Conclusione pagamento



Nodo dei pagamenti - esito del pagamento

Il pagamento e' stato accettato

Dettaglio delle somme versate tramite il PSP **UniCredit S.p.A.**

Riepilogo pagamento

Codice Operazione assegnato dal Comune:	RF92010170900000003
Codice Operazione assegnato dal PSP:	0000000274070
Data Pagamento:	31/03/2017
Importo:	177,76 €

E' stata inviata una copia della ricevuta all'indirizzo mail: [redacted]

E' possibile scaricare la Ricevuta Telematica premendo il bottone "Ricevuta".

ATTENZIONE: per completare il pagamento e' necessario premere il bottone "Completa Pagamento"



Attenzione! Non chiudere la pagina ma:

1. Scaricare e conservare la ricevuta del pagamento
2. Cliccare "Completa Pagamento" per terminare l'operazione

Servizi online del Comune – Riepilogo finale

Pagamento Avviso - esito pagamento

Esito pagamento

Il pagamento con PagoPA - Nodo dei Pagamenti Agid è stato effettuato con successo

Id Ordine: [REDACTED] Id Transazione: [REDACTED]
(dal Sistema di pagamento)

Oggetto del pagamento: Concessione orti urbani

Intestatario documento

Codice fiscale: [REDACTED]


Cognome: [REDACTED] Nome: [REDACTED]

Riepilogo importi pagati

Descrizione	Importo
Importo in pagamento	€177,76
Totale pagato	€177,76

[USCITA](#)

Comune di Genova - Palazzo Tursi - Via [REDACTED] 9 16124 Genova | Centralino 010.557111
Pec: comunegenova@postemailcertificata.it

-  Cliccare sul pulsante «Uscita» per terminare il servizio

Ricezione e-mail di conferma – dettaglio pagamento

A seguito del pagamento, vengono inviate due e-mail all'indirizzo indicato dall'utente

- Una dalla banca (PSP*) con cui si e' effettuato il pagamento con la conferma dell'operazione
- Una con oggetto "POSTA CERTIFICATA: Ricevuta Telematica" **da conservare**, che contiene in allegato tutti i dati del pagamento effettuato

FROM	SUBJECT
ecommerce@cartasi.it	Ordine Internet numero: 0000000275252
servizionlinecomge@pos..	POSTA CERTIFICATA: Ricevuta Telem...

NEL DETTAGLIO

E-mail dal mondo bancario (PSP*) contiene:

- Data e orario del pagamento
- Importo totale pagato (comprensivo delle commissioni)
- Esito del pagamento

PSP*: Prestatore dei Servizi di Pagamento es. Banca



FROM: ecommerce@cartasi.it SUBJECT: Ordine Internet numero: 0000000275252

Ordine Internet numero: 0000000275252

From: ecommerce@cartasi.it

To: [redacted]

Insegna [redacted] - Pagamenti alla Pubblica Amministrazione

Gentile Cliente,
la informiamo che la transazione richiesta con la sua carta di pagamento è stata autorizzata.
Sarà cura dell'esercente inviarte la conferma definitiva dell'acquisto e le ricordiamo che sarà facoltà dell'esercente anche confermare o annullare acquisto, come previsto dalle condizioni di vendita del sito.

Dati merchant:
Email customer care:
Data del pagamento: 31-03-2017
Ora del pagamento: 18:29:11
Importo: EUR 179,26
Codice ordine esercente: 0000000275252
Codice autorizzazione circuito : TESTOK
Circuito di pagamento: VISA
Nome e Cognome: [redacted]
Indirizzo E-mail: [redacted]

Ricezione e-mail di conferma - Ricevuta Telematica

- La Ricevuta Telematica (presente nella seconda mail) **attesta l'avvenuto pagamento**. Va **conservata** ed esibita/inviata in caso di contestazioni.
- La mail contenente la RT viene inviata dall'**indirizzo PEC** `servizionlinecomge@postecert.it`

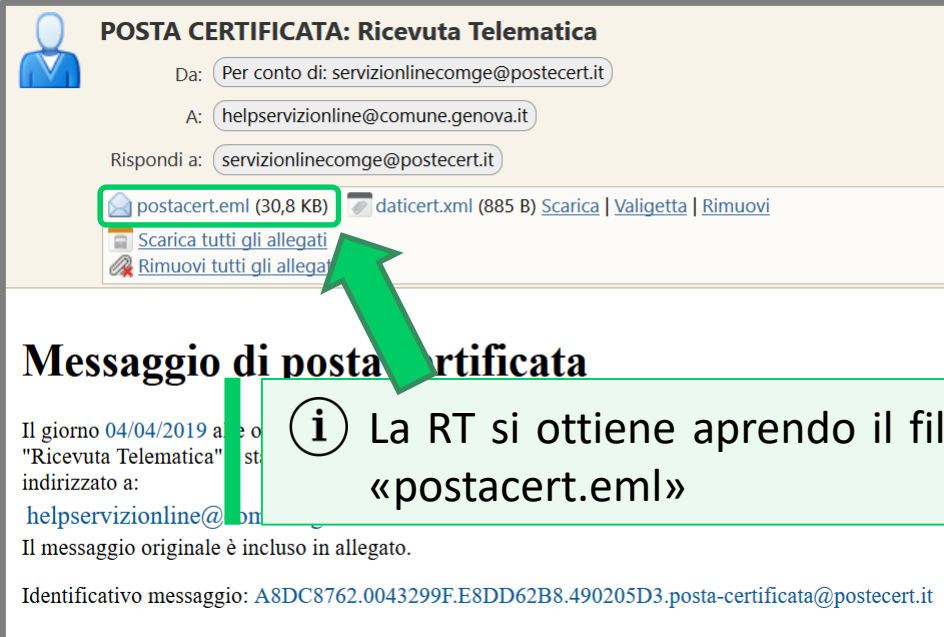


NOTA: è possibile che la mail venga interpretata come spam o venga bloccata dai gestori di posta.

Nel caso in cui la mail non venga ricevuta, verificare con il proprio gestore se sono presenti filtri o blocchi delle e-mail in arrivo e controllare la casella spam.

Ricezione e-mail di conferma - Ricevuta Telematica

- La mail presenta l'oggetto "**POSTA CERTIFICATA: Ricevuta Telematica**"
- La mail contiene due allegati:
 - **postacert.eml**: il messaggio contenente la RT
 - **daticert.xml** ovvero i dati di supporto per attestare la veridicità del messaggio



POSTA CERTIFICATA: Ricevuta Telematica

Da: Per conto di: servizionlinecomge@postecert.it
A: helpservizionline@comune.genova.it
Rispondi a: servizionlinecomge@postecert.it

postacert.eml (30,8 KB) daticert.xml (885 B) Scarica | Valigetta | Rimuovi

Scarica tutti gli allegati
Rimuovi tutti gli allegati

Messaggio di posta certificata

Il giorno 04/04/2019 a ore 10:15:12 il messaggio "Ricevuta Telematica" è stato indirizzato a:
helpservizionline@comune.genova.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: A8DC8762.0043299F.E8DD62B8.490205D3.posta-certificata@postecert.it

La RT si ottiene aprendo il file «postacert.eml»

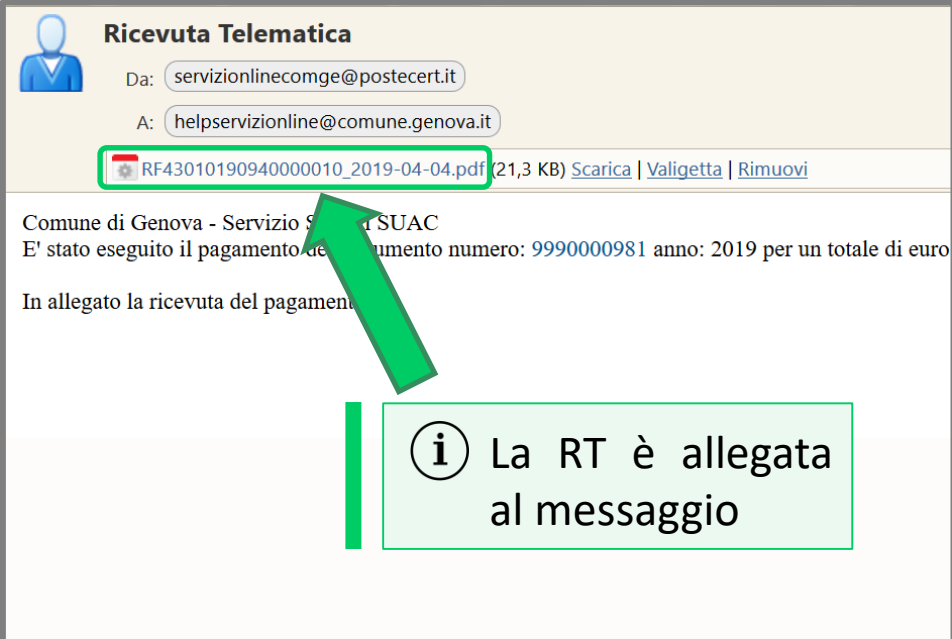
Ricezione e-mail di conferma - Ricevuta Telematica

- Aprendo il file "postacert.eml" si otterrà il messaggio contenente la RT

- Il **corpo** del messaggio indica:

- Servizio per cui è stato effettuato il pagamento
- Numero documento associato
- Anno
- Importo

- **La RT è allegata** al messaggio
in formato .pdf dal nome "RF..."



The screenshot shows an email interface with the following details:

- Subject:** Ricevuta Telematica
- From (Da):** servizionlinecomge@postecert.it
- To (A):** helpservizionline@comune.genova.it
- Attachment:** RF43010190940000010_2019-04-04.pdf (21,3 KB) with links for Scarica, Valigetta, and Rimuovi.
- Body Text:** Comune di Genova - Servizio S... SUAC
E' stato eseguito il pagamento del documento numero: 9990000981 anno: 2019 per un totale di euro
In allegato la ricevuta del pagamen...

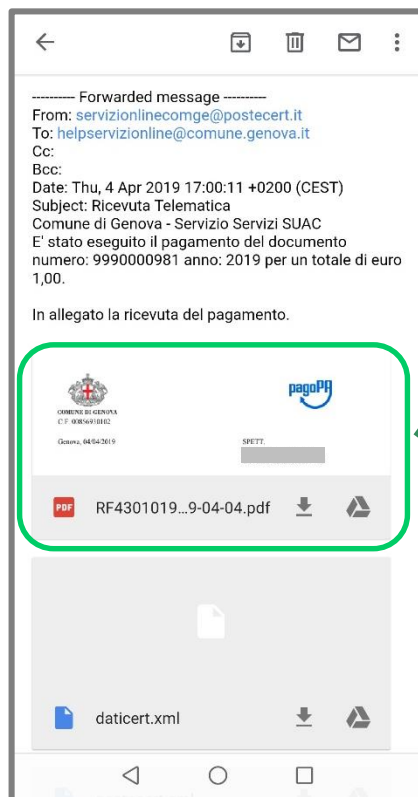
A green arrow points from a callout box to the attachment name. The callout box contains:

i La RT è allegata al messaggio

Ricezione e-mail di conferma - Ricevuta Telematica



NOTA: nel caso in cui il messaggio venga letto attraverso un client di posta installato su un dispositivo mobile (ad esempio uno *smartphone* Android), gli allegati potrebbero essere disposti in maniera diversa





i La RT è visualizzata subito sotto il testo

Ricezione e-mail di conferma - Ricevuta Telematica

La Ricevuta Telematica (presente nella seconda mail) **attesta l'avvenuto pagamento**. Va **conservata** ed esibita/inviata in caso di contestazioni.

La RT contiene i dati del pagamento effettuato fra cui:

- **Codice Operazione assegnato dal Comune (IUV):** identifica in modo univoco il pagamento
- **Identificativo ordine**
- **Riferimenti del PSP*** con cui si è pagato
- **Data** del pagamento
- **Importo** pagato al Comune
- **Servizio** per il quale si è effettuato il pagamento



COMUNE DI GENOVA
C.F. 00856930102

Genova, 31/03/2017

SPETT.
[REDACTED]
C.F. [REDACTED]

Gentile Sig./Sig.ra, il dettaglio del pagamento da Lei effettuato tramite il PSP UniCredit S.p.A. identificato con il codice [REDACTED] e' il seguente:

Numero Documento: 987651321123456789
Anno Documento: 2017
Identificativo ordine: O20170331144729929053729
Numero avviso di pagamento: 0010170830000000080
Codice Operazione assegnato dal Comune (IUV): RF9201017090000003
Codice Operazione assegnato dal PSP (IUR): 0000000274070
Data Pagamento: 31/03/2017
Importo: 177,76 euro
Causale Versamento:/RFS/RF92 0101 7090 0000 003/177.76
Descrizione: Concessione orto urbano