

Situazione lavorativa attuale:

Università degli studi di Genova

- Professore a.c. Dipartimento di Economia, corso di “**Cambiamento organizzativo**” - Laurea specialistica in Management
- Professore a.c. Dipartimento di Scienze politiche, Master Innovazione pubblica Amministrazione, docente del corso “**Persone, gruppi e organizzazioni**”
- Professore a.c. Dipartimento di Scienze politiche, Master Innovazione pubblica Amministrazione, docente nei workshop “**parlare in pubblico**” - “**progettazione e gestione delle riunioni**” - “presentazione **dell’immagine aziendale**” - “**debuocratizzazione della scrittura amministrativa**” - “progettazione e predisposizione di **slides e di altri strumenti di presentazione al pubblico**”
- Professore a.c. Dipartimento di Farmacia, Scuola di specializzazione in farmacia ospedaliera: corso “Organizzazione aziendale e management sanitario”, anni I° e II°

A.I.F. Associazione Formatori Italiani

- Presidente del collegio nazionale dei Garanti
- Iscritto al registro formatori professionisti al n. 183

Società private

Milano - CIAL, Consorzio Nazionale Imballaggi Alluminio

- Conduttore di una serie articolata di incontri formativi sul tema: Soft Skills

J.E.S. Jesuit encounter service

- Counselor professionista iscritto all'albo nazionale del CNCP. Conduzione di interventi individuali e gruppali nel Centro Servizi J.E.S. per accogliere, sostenere, accompagnare situazioni di disagio psicologico
- Conduttore di interventi di counseling organizzativo presso Enti locali liguri

Ordine nazionale Assistenti sociali

Accreditato come formatore e autorizzato alla organizzazione di eventi formativi destinati agli Assistenti sociali

Situazione lavorativa pregressa:

Regione Liguria

- Direttore generale della sanità ligure
- Segretario generale della Giunta Regionale

Breve descrizione della storia personale e professionale

È laureato in Giurisprudenza. È specializzato in Scienze Amministrative presso l'Università degli studi di Bologna con il corso biennale presso la Scuola di perfezionamento in scienze amministrative (SPISA), è abilitato all'esercizio della professione legale. Dopo alcune prime esperienze lavorative presso l'ENPDEDP (funzioni di vice direttore della sede regionale di Trieste, capo segreteria della sede regionale di Torino, direttore della sede interprovinciale di Vercelli), è stato assunto dalla Regione Liguria dove ha ricoperto gli incarichi di Segretario generale della Giunta, di Direttore generale del dipartimento sanità e servizi sociali e di Direttore generale del dipartimento trasporti, porti, infrastrutture e protezione civile. Il rapporto con la Regione Liguria è cessato nel 2006. Nel corso degli anni 80 ha partecipato al **progetto F.E.P.A.** (funzionalità, efficienza Pubblica Amministrazione) promosso dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri dove ha seguito un corso biennale, promosso dal Dipartimento della funzione pubblica, per formatori sui temi del cambiamento organizzativo, dell'innovazione e della comunicazione nelle organizzazioni complesse. Successivamente è stato individuato come docente dei corsi promossi su tutto il territorio nazionale. Ha concluso l'esperienza con la nomina a coordinatore di corso. Negli anni 90, proseguendo nell'approfondimento dei temi sulla comunicazione e sulla relazione, ha sviluppato a Roma, frequentando specifico corso, la formazione professionale per lo svolgimento delle **attività di "mediazione,**

conciliazione e negoziazione in ambito giuridico". Negli anni 2000, nell'ambito degli **studi di psicologia organizzativa**, ha conseguito, dopo un corso triennale, il titolo di **Counselor professionista** con profilo analitico transazionale. È iscritto all'albo nazionale dei Counselor professionisti (CNCP) ed opera da 12 anni presso il Jesuit encounter service di Genova seguendo persone in situazioni di disagio sociale e relazionale. Si è anche specializzato nei profili psicologici Rogersiani, con corso biennale per consulenti familiari. Ha partecipato a Roma al **Master in psicologia dell'organizzazione**, della durata di un anno, dove ha approfondito anche le tecniche di videomicroanalisi applicate alle dinamiche e ai processi di gruppo e le tecniche di formazione outdoor management training. Ha vissuto esperienze di gruppo in bioenergetica. Ha ideato e conduce da oltre venticinque anni **moduli formativi sulla comunicazione**. Presso **l'Università degli studi di Genova** è docente da dieci edizioni nel **Master M.I.P.A. Innovazione della Pubblica Amministrazione** promosso dal Dipartimento di Scienze politiche - area Human resource management - dove in particolare cura il corso sulla dinamica di gruppo nelle organizzazioni e realizza i workshop sui processi di gruppo, sul parlare in pubblico, sulla deburocratizzazione della scrittura amministrativa e sulle presentazioni efficaci. Ha ideato, progettato e condotto nel 2013 il **corso universitario di "Ben essere personale e benessere organizzativo - comunicazione interna e esterna. Clima, stili e linguaggi per un processo di cambiamento"**. È stato incaricato nel 2014 di condurre anche la seconda edizione del corso. Recentemente è stato chiamato a condurre la parte relativa al **"parlare in pubblico"** nell'ambito di un intervento formativo sulla comunicazione previsto dai corsi valore P.A. promossi dall'INPS. La stessa Università l'ha chiamato anche come docente nei corsi promossi a favore dei propri responsabili di settore sul tema **"Emozioni e organizzazioni"**. Presso **l'Ordine nazionale assistenti sociali** è accreditato come formatore e autorizzato alla organizzazione di eventi formativi destinati agli Assistenti sociali. Ha in particolare ideato e condotto corsi sulla "relazione di aiuto" e sulle "emozioni nella relazione di aiuto". Nel dipartimento di Economia è professore a contratto, da oltre dieci anni, nell'ambito della disciplina **"cambiamento organizzativo"**, biennio specialistico, laurea magistrale in management, con particolare riguardo al tema: individui e gruppi nei processi di cambiamento organizzativo. Insegna **"Management sanitario ed organizzazione sanitaria"** - parte I e II - presso la scuola di specializzazione in farmacia ospedaliera fin dalla costituzione della scuola stessa, avvenuta nel 2009. Ha insegnato per otto anni e tenuto conferenze formative sul tema **"Organizzazione sanitaria"** presso la ex facoltà di biologia. Ha collaborato per due anni con **l'Istituto scientifico Giannina Gaslini** per la formazione del personale amministrativo in materia di comunicazione e organizzazione. Nell'ambito sanitario è stato **docente nei corsi di formazione manageriale** per dirigenti di struttura complessa organizzati in Liguria. Ha ideato e condotto nel 2016 un **intervento di counseling organizzativo presso il Comune di Recco** a favore dei dipendenti della Polizia municipale sull'area conflitti. Collabora

con il **Comune di Genova** per interventi formativi destinati a neo assunti. **È iscritto nel registro formatori professionisti italiani (A.I.F.) al numero 183**. Alla fine del 2017 è stato chiamato dal **Sindaco di Genova** e dall'assessore al personale a far parte di un **gruppo dei saggi che collaborano con la Giunta Comunale** per le scelte strategiche riguardanti la città di Genova in tema di "benessere organizzativo".

Per quel che concerne **la propria formazione e i processi di aggiornamento** partecipa ogni anno a numerosi eventi correlati alle diverse funzioni svolte per i quali vengono rilasciati i crediti di legge necessari in particolare per l'iscrizione al registro nazionale formatori e all'albo nazionale CNCP dei counselor professionisti.

Sul piano delle **esperienze più personali** nel 1977 ha conseguito il brevetto di pilota civile (turismo nazionale). Ha conseguito anche la patente nautica per imbarcazioni a vela e a motore. È appassionato di simulatori aeronautici, ferroviari, di moto e di auto. Ama la bicicletta. È appassionato di cucina. Progetta e realizza filmati amatoriali, anche per la formazione.

Le note che precedono sono redatte sotto la mia personale responsabilità. Gli incarichi e le attività citate sono certificate da atti formali disponibili su richiesta.

Francesco Guiducci

Genova 1° novembre 2018